

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunianya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam skripsi ini ialah Sumber Daya Manusia dan Perusahaan dengan judul Pengembangan Karyawan dan Pengaruhnya Terhadap Efisiensi Kerja Pada PT. Indosat, Tbk. Divisi Regional Barat Medan.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Drs. H. Jhon Hardy Msi dan Drs. H. Syahriandy Msi, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II, yang telah banyak memberikan saran. Disamping itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada Pimpinan PT Indosat Divisi Regional Barat-Medan, Manager Administrasi dan Umum dan rekan-rekan semua yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu penulis penulis selama melaksanakan penelitian di PT Indosat Divisi Regional Barat-Medan.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayah (Alm.), Ibu, Suami dan Anak – anak penulis serta seluruh keluarga atas segala doa dan perhatiannya.

Akhirnya penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan para pembaca sekalian. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua serta keselamatan dunia dan akhirat.

Penulis

Rosdah L. Tarigan

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN.	i
RIWAYAT HIDUP.	ii
KATA PENGANTAR.	iii
DAFTAR ISI.	iv
DAFTAR TABEL.	v
DAFTAR GAMBAR.	vi
BAB I : PENDAHULUAN.	I
A. Alasan Pemilihan Judul.	1
B. Perumusan Masalah.	2
C. Hipotesis.	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian.	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.	3
F. Metode Analisis.	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS.	5
A. Pengertian Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia.	5
B. Pengertian dan Tujuan Pengembangan Karyawan.	10
C. Jalur dan Metode Pengembangan Karyawan.	12
D. Pengukuran Efektivitas Pengembangan Karyawan.	19
BAB III : PT. INDOSAT, Tbk DIVISI REGIONAL BARAT, MEDAN. ...	21
A. Gambaran Umum Perusahaan.	21
B. Jumlah dan Kualifikasi Karyawan.	29
C. Pengembangan Karyawan yang Dilaksanakan.	30
D. Rencana Pengembangan Karyawan.	40
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.	45
A. Jalur Pendidikan dan Latihan, Promosi dan Mutasi.	46
B. Pengembangan Karyawan.	48
C. Analisis Pengukuran Efektivitas Pengembangan Karyawan.	48
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.	53
A. Kesimpulan.	53
B. Saran.	54
DAFTAR PUSTAKA.	56