

## UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum wr.wb.

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan ke Hadirat Allah SWT atas selesainya skripsi ini. Selain itu dengan segala kerendahan hati penulis tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Irna Minauli, Msi, selaku Ketua Sidang pada persidangan skripsi penulis.
3. Bapak Drs. H.Amiruddin Rangkuti, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti bagi penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Lodiana Ayu, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memperhatikan perkembangan penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Sarinah, S.Psi, selaku Dosen Tamu yang telah meluangkan waktunya untuk hadir pada persidangan penulis.
6. Bapak Dr. H. Jamaluddin Sambas, selaku Direktur RSUD Deli Serdang telah memberikan ijin bagi penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Dra. Nurainul Yakin, Hj. Aida Harahap, Bantu Ketaren, B.Sc., sebagai Kepala Bagian Pelayanan Medis Dan Perawatan RSUD Deli Serdang, yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Bapak Watijo, Kak Benny, seluruh Staf dan Perawat RSUD Deli Serdang, yang telah banyak membantu dan memberi support kepada penulis.

9. Seluruh staf dan pegawai Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak atas bantuannya.
10. Sobat-sobatku Suri, Rini, Umi, Nova, Lia, Yana, Sri', Ita "ndut", Abi, Mira dan juga sobat-sobat stambuk 2000 lainnya yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. KALIAN SELALU DI HATIKU.....
11. Teman-temanku Fani, Yani (nca'), Rani, Hera, Anto, Dewi, Imam, Olat dan lainnya yang telah banyak memberikan do'a dan supportnya kepada penulis.
12. Teman-teman kecilku Andri, Mely, Rini, Ruri, Uncu, yang selalu ngerti'in aku.

Semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.



Medan, 7 Februari 2006

Penulis

## DAFTAR ISI

### BAB I PENDAHULUAN

|  |   |
|--|---|
| <b>A. Latar Belakang Masalah</b> ..... | 1 |
| <b>B. Tujuan Penelitian</b> .....      | 7 |
| <b>C. Manfaat Penelitian</b> .....     | 7 |

### BAB II LANDASAN TEORI

|   |    |
|---|----|
| <b>A. Semangat Hidup Pasien</b> .....   | 8  |
| 1. Pengertian semangat hidup pasien .....   | 8  |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat hidup pasien .....                                      | 9  |
| 3. Aspek-aspek semangat hidup pasien .....  | 11 |
| <b>B. Komunikasi Persuasif Paramedis</b> .....  | 13 |
| 1. Pengertian komunikasi persuasif paramedis .....  | 13 |
| 2. Tujuan komunikasi persuasif paramedis .....  | 16 |
| 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi persuasif<br>paramedis .....                          | 18 |
| 4. Aspek-aspek komunikasi persuasif paramedis .....   | 20 |
| <b>C. Hubungan Antara Komunikasi Persuasif Paramedis Dengan<br/>    Semangat Hidup Pasien</b> ..... | 23 |
| <b>D. Hipotesis</b> .....   | 25 |

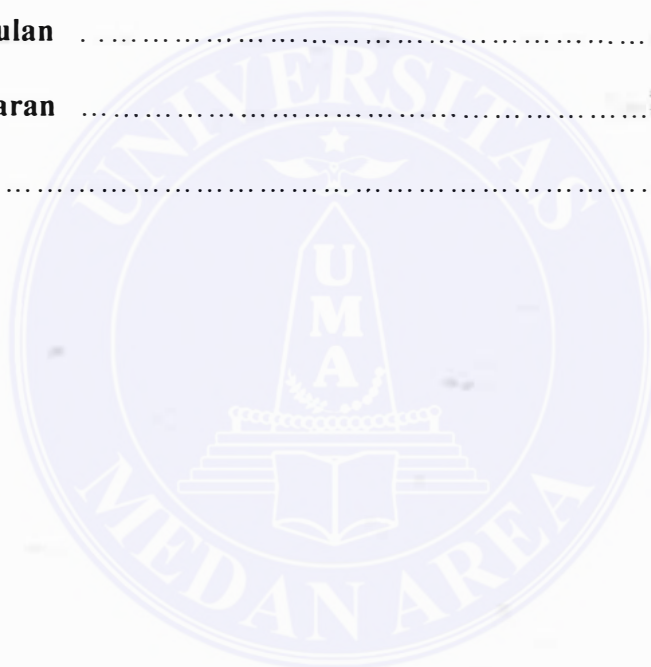
## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| <b>A. Identifikasi Variabel- variabel Penelitian</b> .....     | 27 |
| <b>B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian</b> .....       | 27 |
| <b>C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel</b> ..... | 28 |
| <b>D. Metode Pengumpulan Data</b> .....                        | 29 |
| <b>E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur</b> .....           | 31 |
| 1. Validitas alat ukur .....                                   | 31 |
| 2. Reliabilitas alat ukur .....                                | 33 |
| <b>F. Metode Analisis Data</b> .....                           | 35 |

## **BAB IV LAPORAN PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| <b>A. Orientasi Kancah Penelitian</b> .....               | 38 |
| 1. Orientasi kancah penelitian .....                      | 38 |
| 2. Persiapan penelitian .....                             | 39 |
| a. Persiapan administrasi .....                           | 39 |
| b. Persiapan alat ukur penelitian .....                   | 40 |
| c. Uji coba alat ukur penelitian .....                    | 42 |
| <b>B. Pelaksanaan Penelitian</b> .....                    | 45 |
| <b>C. Metode Analisis Data Dan Hasil Penelitian</b> ..... | 46 |
| 1. Uji asumsi .....                                       | 46 |
| a. Uji normalitas sebaran .....                           | 46 |
| b. Uji linieritas hubungan .....                          | 47 |
| 2. Hasil perhitungan korelasi $r$ product moment .....    | 48 |

|   |    |
|---|----|
| <b>3. Hasil perhitungan mean hipotetik dan mean empirik</b> ..... | 50 |
| a. Mean hipotetik .....   | 50 |
| b. Mean empirik .....   | 50 |
| c. Kriteria .....   | 51 |
| <b>D. Pembahasan</b> .....  | 52 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>  |    |
| <b>A. Kesimpulan</b> .....  | 54 |
| <b>B. Saran-saran</b> .....                                       | 55 |
| <b>Daftar Pustaka</b> .....                                       | 56 |



## DAFTAR TABEL

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| 1. Distribusi butir angket komunikasi persuasif sebelum uji coba .....           | 40             |
| 2. Distribusi butir angket semangat hidup sebelum uji coba .....                 | 41             |
| 3. Distribusi butir angket komunikasi persuasif setelah uji coba .....           | 43             |
| 4. Distribusi butir angket semangat hidupn setelah uji coba .....                | 44             |
| 5. Rangkuman hasil perhitungan uji normalitas sebaran .....                      | 47             |
| 6. Rangkuman hasil perhitungan uji linieritas .....                              | 48             |
| 7. Rangkuman perhitungan korelasi Product Moment .....                           | 49             |
| 8. Rangkuman hasil perhitungan statistik induk .....                             | 49             |
| 9. Hasil perhitungan nilai rata-rata hipotetik dan nilai rata-rata empirik ..... | 51             |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran .....   | 58  |
| Lampiran A : Angket .....  | 59  |
| Lampiran A-1 : Angket komunikasi persuasif .....                             | 60  |
| Lampiran A-2 : Angket semangat hidup .....                                   | 63  |
| Lampiran B : Data butir-butir sahah .....                                    | 66  |
| Lampiran B-1 : Data butir-butir sahah angket komunikasi persuasif .....      | 67  |
| Lampiran B-2 : Data butir-butir sahah angket semangat kerja .....            | 72  |
| Lampiran C : Hasil uji coba .....  | 77  |
| Lampiran C-1 : Hasil uji coba validitas angket komunikasi persuasif .....    | 78  |
| Lampiran C-2 : Hasil uji coba validitas angket semangat hidup .....          | 83  |
| Lampiran C-3 : Hasil uji coba reliabilitas angket komunikasi persuasif ..... | 88  |
| Lampiran C-4 : Hasil uji coba reliabilitas angket semangat hidup .....       | 91  |
| Lampiran D : Uji Asumsi.....   | 94  |
| Lampiran D-1 : Uji normalitas sebaran .....                                  | 95  |
| Lampiran D-2 : Uji linieritas hubungan .....                                 | 101 |
| Lampiran E : Analisis dwivariat korelasi product moment .....                | 104 |
| Lampiran F : Surat bukti penelitian .....                                    | 108 |