

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan rahmat diberikan-Nya kepada penulis sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya yang sederhana ini sebagai syarat akhir untuk meraih gelar kesarjanaan pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak akan dapat berjalan dengan baik tanpa ada bimbingan dan keterlibatan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Istiana, S.Psi selaku pembimbing II yang telah rela meluangkan waktunya disela-sela kesibukannya untuk membimbing, menyumbangkan pikiran serta saran dalam mempercepat penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Sarinah, S.Psi selaku Ketua Sidang, Ibu Farida Hanum, S.Pi selaku Dosen Tarnu dan Ibu Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi M.Si selaku sekretaris yang telah memberikan saran-sarannya dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Kepada staff administrasi dan seluruh pegawai Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
7. Kepada Bapak Yan Ardi, SH selaku HRD unit pada Hotel Garuda Plaza dan Garuda Citra Medan yang memberikan informasi mengenai hotel Garuda Plaza dan Garuda Citra.
8. Kepada Bapak M. Sihombing selaku *General Manager* pada Hotel Pardede Internasional yang banyak membantu dalam memberikan informasi mengenai Hotel Pardede Internasional.

9. Bapak Bangun Per-angin-angin selaku personalia pada Hotel Danau Toba Internasional yang banyak membantu dalam memberikan informasi mengenai Hotel Danau Toba Internasional
10. Seluruh Staff dan karyawan yang turut membantu jalannya penelitian pada hotel Danau Toba Internasional, Pardede Internasinal, Garuda Plaza dan Garuda Citra.
11. Sahabatku Atick, Ike, Lia, Kak Ipa, dan teman-teman stambuk 01 yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas segala bantuan yang telah kalian berikan.

Penulis mendoakan semoga Tuhan selalu memberkati dan membalas kebaikan rekan-rekan semuanya. Penulis menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu dengan adanya kritik dan saran yang dapat menyempurnakan skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua. Amin..

Medan, 7 Oktober 2006

Peneliti

(Sofia Sitompul)

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Ucapan Terima Kasih	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Prestasi Kerja	8
1. Pengertian Prestasi Kerja	8
2. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	9
3. Faktor-faktor yang Dinilai Dari Prestasi Kerja.....	12
4. Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja.....	14
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	16
B. Kematangan Emosi	19
1. Pengertian Emosi.....	19

2. Pengertian Kematangan Emosi.....	20
3. Ciri-ciri Ketidak Matangan Emosi	21
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kematangan Emosi	23
5. Ciri-ciri Kematangan Emosi.....	25
6. Aspek-aspek Kematangan Emosi	28
C. Resepsionis	30
1. Pengertian Resepsionis.....	30
2. Kepribadian Resepsionis Hotel	31
D. Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Prestasi Kerja Pada Karyawan Resepsionis Hotel	34
E. Hipotesa	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
B. Defenisi Operasional Variabel	38
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
D. Metode Pengumpulan Data	40
E. Validitas dan Reliabilitas	44
1. Validitas Alat Ukur.....	44
2. Reliabilitas Alat Ukur	46
F. Rancangan Analisis Data	47

BAB IV PERSIAPAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	49
1. Orientasi Kacah.....	49

2. Persiapan Penelitian.....	51
a. Persiapan Administrasi	51
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	51
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	52
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	54
1. Uji Asumsi.....	56
a. Uji Normalitas Sebaran	56
b. Uji Linieritas Hubungan	56
2. Hasil Perhitungan Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	57
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	58
a. Variabel Kematangan Emosi	58
b. Variabel Prestasi Kerja	59
c. Kriteria	59
C. Pembahasan	60
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

1. Distribusi Penyebaran Butir Skala Kematangan Emosi	
Sebelum Uji Skala	52
2. Penyebaran Butir-butir Kematangan Emosi Setelah Uji Coba.....	54
3. Klasifikasi Penilaian Prestasi Kerja.....	55
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	56
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	57
6. Rangkuman Perhitungan r Product Moment.....	57
7. Statistik Induk	58
8. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean dan Empirik	59

DAFTAR LAMPIRAN

A. Skala Kematangan Emosi

A-1 Skala Kematangan Emosi Sebelum Uji Coba

A-2 Skala Kematangan Emosi Setelah Uji Coba

B. Uji Coba

B-1 Data Uji Coba Skala Kematangan Emosi

B-2 Hasil Uji Validitas Butir Skala Kematangan Emosi

C. Uji Asumsi

C-1 Uji Normalitas Sebaran

C-2 Uji Linieritas Hubungan

D. Analisis Data r Product Moment

E. Format Penilaian Prestasi Kerja Receptionist hotel di Hotel Danau Toba, Garuda

Plaza, Garuda Citra, dan Pardede Internasional

F. Surat Pengantar Riset

G. Surat Keterangan Telah Melakukan Riset