

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. 2004. *Resepionist Hotel* . Jakarta ; PT. Gramedia Pustaka Utama
- 'As'ad, Moh.1987. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Yogyakarta. Liberty
- Chaplin, J.P. 1995, *Kamus Psikologi*. Jakarta: CV. Rajawali
- Depdikbud. 2002, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka
- Flippo. 1986, *Manajemen Personalia*. Edisi keenam, Terjemahan Oleh Moh. Massud. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Goleman, Daniel. 2002, *Emotional Intelligence*. Terjemahan T. Hermaya. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi S dan Pamardinarsih, Y. 2002. *Manual Sps*. Yogyakarta. Badan Penerbitan Fakultas Psikologi UG M.
- Hurlock, EB. 1992. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga.
- Mappiere. A. 1982. *Psikologi Orang Dewasa*. Suryabrata : Usaha Nasional Indonesia
- Miranda. 2006. *Perbedaan Kematangan Emosi Antara Siswa Pemain Musik Dengan Siswa Yang Tidak Pemain Musik di SMK 1 dan SMA Kemala Bhayangkara Medan (tidak diterbitkan) : Fakultas Psikologi UMA*.
- R. Feinberg, Mortimer, Ph.D. 2005. *Mengenal Tanda-tanda Kedewasaan Pada Diri Seseorang*. <http://indotop.net/artikel/tanda-tanda.Htm> 1+ Psi.... 4/18/05
- Rahmatika : 2006. *Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Penyesuaian Diri Terhadap Perkawinan Pada Istri Yang Berusia Remaja di Kelurahan Lhoknibong Meunasah Tengah Teungoh Aceh Timur (Tidak diterbitkan) Fakultas Psikologi UMA*.
- Sudarsono. 1992. *Kamus Bahasa Indonesia* . Penerbit Armico: Yogyakarta.
- Wexley. W.N. dan Yukl.GA 1997. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia* Jakarta: Bina Aksara.
- Yosephire, F: 2004. *Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Dengan Prestasi Kerja pada Karyawan Bank Danamon Medan (tidak diterbitkan): Fakultas Psikologi UMA*.

I. DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri saudara,

1. Nama (inisial) :
2. Tpt/Tgl Lhr :
3. Jenis Kelamin :
4. Tingkat Pendidikan :
5. Masa dinas/ bertugas : Tahun Bulan

II. Petunjuk Pengisian Skala

Bacalah setiap butir pernyataan dengan baik, kemudian pilihlah salah satu dari alternatif jawaban yang ada (Ya atau Tidak) dengan memberikan tanda (√) pada alternatif jawaban yang sesuai dengan jawaban saudara.

Apabila saudara keliru memilih dan terlanjur memberikan tanda (√), maka coret jawaban yang keliru tersebut, kemudian beri tanda (√) baru pada jawaban yang saudara anggap benar.

FAKULTAS PSIKOLOGI

Universitas Medan Area

Dengan Hormat,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk mengadakan penelitian pada karyawan resepsionis Hotel.

Dalam penelitian ini saya mengajukan beberapa pernyataan dalam bentuk skala dengan alternatif jawaban yang telah disediakan.

Jawaban yang saudara berikan akan dijaga kerahasiannya. Untuk itu saudara tidak perlu merasa khawatir, sebab jawaban yang saudara berikan tidak ada kaitannya dengan pengembangan karir saudara. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata hanya untuk tujuan ilmiah.

Dengan kesediaan saudara memberikan jawaban, berarti saudara secara tidak langsung telah berperan mengembangkan ilmu pengetahuan pada umumnya dan psikologi pada khususnya.

Atas segala pengorbanan waktu, tenaga serta kerjasama yang baik dari saudara, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Penulis

SKALA KEMATANGAN EMOSI

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1.	Saya biasanya akan menegur orang yang menyinggung perasaan saya	Ya	Tidak
2.	Saya tidak mampu menyimpan amarah saya	Ya	Tidak
3.	Saya mampu menempatkan amarah saya pada tempatnya	Ya	Tidak
4.	Saya lebih baik diam bila ada teman saya yang menyakiti saya	Ya	Tidak
5.	Saya sering menolong orang yang membutuhkan pertolongan	Ya	Tidak
6.	Saya tidak bisa menyatakan perasaan cinta saya pada orang yang saya sayangi	Ya	Tidak
7.	Saya tidak akan marah bila orang tua menegur saya dengan keras	Ya	Tidak
8.	Saya diam saja meskipun teman saya telah membatalkan janji	Ya	Tidak
9.	Saya akan berterus terang bila perbuatan teman menyinggung perasaan	Ya	Tidak

10.	Saya suka menyelaikan orang lain walaupun sebenarnya saya yang bersalah	Ya	Tidak
11.	Walaupun saya sedang sedih, tetapi saya masih bisa tertawa melihat hal yang lucu	Ya	Tidak
12.	Jika saya anggap suatu kejadian ada yang lucu, maka saya langsung tertawa	Ya	Tidak
13.	Saya berusaha menenangkan kemarahan teman-teman yang sedang berselisih	Ya	Tidak
14.	Saya akan menanton saja teman-teman yang bertengkar	Ya	Tidak
15.	Saya akan bersikap sama bila teman mendiamkan saya	Ya	Tidak
16.	Bila teman selalu menghindar jika saya ajak bicara, saya akan marah.	Ya	Tidak
17.	Bila saya sedang sedih, saya bersedia menceritakannya pada teman dekat	Ya	Tidak
18.	Saya tidak mampu menunjukkan kesedihan seperti orang lain mendapat musibah	Ya	Tidak
19.	Saya akan menyampaikan rasa tidak suka atas perbuatan teman yang menyinggung	Ya	Tidak

	perasaan saya		
20.	Jika saya tidak suka pada seseorang, maka rasa benci saya tidak bisa dihilangkan	Ya	Tidak
21.	Saya sering menunjukkan sikap cemburu terhadap orang yang saya cintai	Ya	Tidak
22.	Saya kurang tertarik untuk memberikan bantuan kepada fakir miskin	Ya	Tidak
23.	Rasa kecewa akan saya katakan secara terus terang jika ada teman yang membatalkan janji	Ya	Tidak
24.	Saya akan membalas lebih keras lagi, bila saya ditipu oleh teman saya	Ya	Tidak
25.	Apabila saya melakukan kesalahan, maka saya siap meminta maaf	Ya	Tidak
26.	Saya merasa sulit untuk tertawa, meskipun melihat keadaan yang lucu	Ya	Tidak
27.	Apabila ada teman yang menyakiti saya, akan saya coba menasehatinya.	Ya	Tidak
28.	Saya tidak ingin berteman dengan orang yang menyakiti saya	Ya	Tidak

29.	Saya akan membela orang yang terlihat lebih lemah	Ya	Tidak
30.	Bagi saya, membantu orang lain hanya bagi orang kaya saja	Ya	Tidak
31.	Saya tidak perlu mempersoalkan bila ada teman menceritakan kejelekan saya dibelakang.	Ya	Tidak
32.	Saya akan melampiaskan kemarahan saya pada benda apa saja	Ya	Tidak
33.	Saya akan melampiaskan ketidaksenangan saya secara langsung	Ya	Tidak
34.	Saya sering mengkritik saya sendiri	Ya	Tidak
35.	Bila sedang memiliki masalah, saya suka mencurahkan nya dibuku harian	Ya	Tidak
36.	Saya akan mencari pelampiasan lain jika sedang memiliki masalah	Ya	Tidak
37.	Saya merasa iba apabila anak-anak pengemis dipinggir jalan	Ya	Tidak
38.	Saya membenci orang yang suka meminta kepada saya	Ya	Tidak
39.	Saya akan membantu memberi masukan	Ya	Tidak

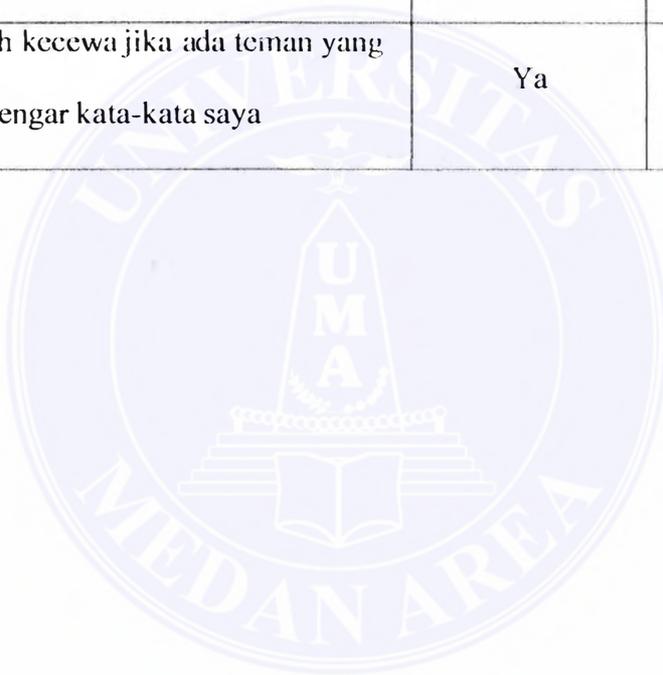
	bagi teman yang sedang bermasalah		
40.	Saya akan mengambil tindakan keras kepada orang yang menghina saya	Ya	Tidak
41.	Saya akan meminta penjelasan dari orang yang mengkritik saya	Ya	Tidak
42.	Saya suka menyesali keadaan diri saya sekarang ini	Ya	Tidak
43.	Saya berusaha untuk tidak terlihat gembira disaat teman berduka	Ya	Tidak
44.	Saya akan berbuat apa saja jika suasana hati saya sedang buruk	Ya	Tidak
45.	Saya akan menghibur hati teman yang sedang kesusahan	Ya	Tidak
46.	Saya dapat menerima kekurangan dan kelebihan pada diri saya	Ya	Tidak
47.	Saya dapat menguasai diri, meskipun saya sedang marah	Ya	Tidak
48.	Saya merasa terhina, bila ada teman yang menertawai saya saat dalam keadaan kesulitan	Ya	Tidak
49.	Saya merasa bahwa kritikan yang		

	disampaikan teman adalah untuk kebaikan saya sendiri.	Ya	Tidak
50.	Saya akan mencari sasaran lain untuk melampiaskan ketidak senangan	Ya	Tidak
51.	Walaupun sedang bersedih, saya tidak ingin orang lain mengetahuinya.	Ya	Tidak
52.	Saya ingin teman-teman mengetahui kesedihan saya	Ya	Tidak
53.	Apabila ada teman yang sedang bersedih saya berusaha untuk menghiburnya.	Ya	Tidak
54.	Saya merasa tidak berguna karena tidak membantu teman dekat yang perlu bantuan	Ya	Tidak
55.	Saya akan menahan rasa marah saya sampai saya tahu masalahnya dengan jelas	Ya	Tidak
56.	Saya mudah sekali marah dengan persoalan yang sebenarnya sepele	Ya	Tidak
57.	Saya akan mengakui perbuatan yang salah	Ya	Tidak
58.	Malu rasanya jika saya harus mengakui	Ya	Tidak

	perbuatan yang salah		
59.	Saat saya sedang sudah, maka biasanya saya akan mencari kesibukan lain.	Ya	Tidak
60.	Merenung adalah kebiasaan saya, saat sedang ada masalah	Ya	Tidak
61.	Saya tidak akan meninggalkan teman yang sedang sedih seorang diri	Ya	Tidak
62.	Jika saya sedang ada masalah, maka saya tidak akan memperdulikan teman yang sedang menderita	Ya	Tidak
63.	Bila saya membenci seseorang, saya tidak akan memaksa orang lain untuk membencinya.	Ya	Tidak
64.	Saya berusaha agar teman-teman ikut membenci orang yang tidak saya sukai	Ya	Tidak
65.	Saya tidak malu jika kelemahan yang saya miliki diketahui orang	Ya	Tidak
66.	Saya berusaha sebaik mungkin agar orang lain tidak mengetahui kelemahan saya	Ya	Tidak
67.	Saya akan berusaha lebih giat lagi agar kegagalan yang saya alami tidak terulang	Ya	Tidak

68.	Percuma rasanya saya berusaha karena saya akan mengalami kegagalan	Ya	Tidak
69.	Bila ada teman yang sedang tertimpa musibah, saya akan selalu berada didekatnya	Ya	Tidak
70.	Saya kurang suka menghabiskan waktu bersama teman yang sedang susah	Ya	Tidak
71.	Sekalipun saya marah pada seseorang, namun saya tidak mendendam	Ya	Tidak
72.	Sekali saya disakiti seseorang, maka saya akan menyimpan rasa dendam	Ya	Tidak
73.	Saya tidak akan mempertahankan pendapat saya yang menurut orang lain salah	Ya	Tidak
74.	Saya akan mempertahankan pendapat saya yang menurut orang lain salah	Ya	Tidak
75.	Saya akan tetap berusaha agar orang lain mengikuti pendapat saya	Ya	Tidak
76.	Ada rasa malu dalam diri saya jika saya meminta pendapat orang lain	Ya	Tidak
77.	Saya siap mendengarkan keluhan yang	Ya	Tidak

	disampaikan teman		
78.	Bosan rasanya mendengarkan keluhan yang sering disampaikan teman	Ya	Tidak
79.	Saya tidak akan memaksa jika teman tidak bersedia mendengarkan pendapat saya	Ya	Tidak
80.	Saya mudah kecewa jika ada teman yang tidak mendengar kata-kata saya	Ya	Tidak





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 0853 /FO/PP/2006
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Medan, 31 Agustus 2006

Kepada Yth :Saudara Pimpinan
Hotel Danau Toba
di -
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Sofia Sitompul
NPM : 01.860.0076
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Hotel Danau Toba

Guna penyusunan Skripsi mahasiswa yang berjudul : **“Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Prestasi Kerja Pada Karyawan Resepsionis Hotel di Medan.”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS MEDAN AREA



Dekan,

Drs. Mulia Siregar



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20132
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 61850/FO/PP/2006
Lampiran : -
Hal : **Pengambilan Data**

Medan, 31 Agustus 2006

Kepada Yth : Saudara Pimpinan
Hotel Pardede
di -
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Sofia Sitompul
NPM : 01.860.0076
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Hotel Pardede Medan

Guna penyusunan Skripsi mahasiswa yang berjudul : **“Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Prestasi Kerja Pada Karyawan Resepsionis Hotel di Medan.”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS MEDAN AREA



Dekan,

Mulia Siregar
Drs. Mulia Siregar



Hotel Garuda Citra

SURAT - KETERANGAN

H09-06-09-003

Management Garuda Hotel Group menerangkan bahwa yang tersebut dibawah ini :

Nama : SOFIA SITOMPUL
NPM : 01.860.0076
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Adalah benar telah melaksanakan RISET di Garuda Citra Hotel mulai 05 Sept s/d 06 Sept 2006 s/d dengan hasil BAIK.

Demikian Surat Keterangan ini disampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 08 September 2006

An Management GHG



cc.file

SURAT - KETERANGAN
H09-06-09-002

Management Garuda Hotel Group menerangkan bahwa yang tersebut dibawah ini :

Nama : SOFIA SITOMPUL
NPM : 01.860.0076
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Adalah benar telah melaksanakan RISET di Garuda Plaza Hotel mulai 05 Sept s/d 06 Sept 2006 s/d dengan hasil BAIK.

Demikian Surat Keterangan ini disampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 08 September 2006
HR Management GHG

