

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya penulis telah dapat menyelesaikan pendidikan program Strata I (S-1) di Fakultas Hukum Jurusan Keperdataan Universitas Medan Area, guna memperoleh gelar Sarjana hukum.

Ucapan syukur dan rasa terima kasih juga penulis tujukan terutama buat orang tua penulis, Alm ayahanda (Suratmin) dan Alm ibunda (Sukarti) sebagai spirit dalam hidup penulis dan juga ayah (M.Husni SH) dan mama (Susianti SH) yang telah memberikan dorongan do'a dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan Skripsi ini., sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Medan Area.

Adapun topik dalam penulisan skripsi ini adalah masalah yang berkaitan dengan konsentrasi penulis pada jurusan hukum keperdataan mengenai "TINJAUAN YURIDIS TENTANG TANGGUNG JAWAB PENJUAL TERHADAP PRODUKNYA (Studi Kasus di PT. Suryatama Putra Perwita Cabang Medan)" dan menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan ini disebabkan keterbatasan

kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki, oleh karena itu untuk kesempumaan skripsi ini penulis mengharapkan saran, kritik, dan perbaikan yang sifatnya konstruktif.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada:

1. Dekan Fakultas Syafaruddin, SH. M. Hum beserta seluruh staf pengajar yang telah mendidik penulis.
2. Bapak H. Abdul Muis, SH. M.S. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan bimbingan hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Syafaruddin, SH., M. Hum, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan hingga selesainya skripsi ini.
4. Kepada saudara-saudara yang penulis cintai yang telah memberikan dorongan moril maupun materil.
5. Kepada Bapak dan Ibu Majelis Hakim di BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen) Medan dimana tempat penulis memperoleh data dalam melengkapi skripsi ini.
6. Kepada Bapak Pimpinan PT. Suryatama Putra Perwita Cabang Medan beserta staf kerjanya yang telah membantu dan memberi izin kepada penulis dalam penelitian memperoleh data dalam upaya melengkapi skripsi ini.
7. Akhimya teman-teman angkatan 2003 khususnya semua temanku jurusan Hukum Keperdataan yang telah memberi dukungan kepada penulis, terima kasih atas kebersamaan atas persahabatan dalam suka dan duka selama ini.

Dengan demikian penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya kepada Bapak / Ibu Dosen dan semua rekan-rekan atas segala kesilapan yang telah di perbuat penulis selama ini, dan penulis berharap semoga Skripsi yang sangat sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak lain yang memerlukannya. Amin

Wassalamu'alaikum, Wr, Wb.

Medan, Juli 2007

Penulis

(RATIH WULANDARI)



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Pengesahan dan Pengertian Judul	3
B. Alasan Pemilihan Judul	4
C. Permasalahan	5
D. Hipotesa	5
E. Tujuan Pembahasan	6
F. Metode pengumpulan Data	6
G. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II : TANGGUNG JAWAB PADA UMUMNYA	
A. Pengertian Tanggungjawab	9
B. Sejarah Perkembangan Tanggung Jawab.....	19
C. Tinjauan tentang Unsur Kriminalisasi dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK).....	20

BAB III : TANGGUNGJAWAB PENJUAL DAN HAK KONSUMEN

A. Pengertian Konsumen.....	22
B. Hak Konsumen	23
C. Perilaku Terhadap Konsumen.....	26
D. Kewajiban dan Tanggungjawab Pelaku Usaha.....	30

BAB IV : BPSK SEBAGAI LEMBAGA PEMBERDAYAAN KONSUMEN

A. Badan Penyelesaian Konsumen	36
B. Peran Dan Fungsi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	48
C. Tugas Dan Wewenang	51

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN