

## ABSTRAK

Tioma Ropita Marbun, NPM 118330114, “Analisis Pengendalian Internal Piutang Usaha Pada PT.Astra International, Tbk (AUTO 2000) Cabang Gatot Subroto Medan”. Skripsi 2015.

Dalam melakukan aktivitas penagihan piutang kepada *customer*, selain melalui kolektor yang memang bertugas untuk menagih piutang, penagihan piutang dapat pula dilakukan oleh *sales officer* atau *surveyor*. *Sales officer* dan *surveyor* ini bertanggung jawab memantau pembayaran angsuran *customer* mereka dari angsuran pertama sampai angsuran keenam. Penagihan piutang usaha yang dilakukan oleh *sales officer* atau *surveyor* kepada *customer* untuk angsuran pertama hingga angsuran keenam sangat mungkin dilakukan penyimpangan. Penyimpangan tersebut berupa *cash lapping*. Sebelum tanggal jatuh tempo, *sales officer* atau *surveyor* melakukan penagihan. Uang yang telah diterima dari *customer* dikantongi. Biasanya perusahaan memberi jangka waktu 7 hari bagi *customer* setelah dilakukan penyerahan mobil. Jadi, selama 8 hari tersebut uang dimanfaatkan oleh *sales officer* ataupun *surveyor* sebelum diserahkan kepada teller. Kecurangan lain yang dapat terjadi dalam penagihan piutang adalah melalui pencatatan palsu pada lembar kuitansi, yakni data kuitansi yang diberikan kepada *customer* tidak sama dengan rangkap kuitansi yang diserahkan kepada bagian piutang usaha. Apabila kecurangan ini terjadi terus menerus, maka akan sulit bagi masing-masing personil untuk mengingat tanggal jatuh tempo setiap konsumen, yang pada akhirnya meningkatkan jumlah piutang tak tertagih yang tentu saja sangat merugikan perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian penulis menyimpulkan bahwa Secara keseluruhan, pengendalian internal piutang usaha pada PT.Astra International, Tbk (AUTO 2000) Cabang Gatot Subroto Medan berjalan cukup efektif, dimana manajemen perusahaan sudah menerapkan konsep dasar dan prinsip-prinsip pengendalian intern, namun di sisi lain terdapat beberapa prosedur yang belum mencerminkan konsep pengendalian intern seperti masih diperbolehkannya *A/R admin* menerima uang hasil tagihan dari *ARHO* dan dilibatkannya *sales officer* dan *surveyor* dalam melakukan penagihan terhadap *customer* yang menunggak angsuran pertama sampai keenam.

Kata Kunci : Pengendalian, Piutang Usaha.