

## UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur yang tak terhingga saya haturkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan ridho dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui kata pengantar ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. Ali Ya'kub Matondang M.A, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Istiana, S.Psi, selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area sekaligus sebagai Dosen Tamu, yang telah banyak membantu dan memberikan saran-saran yang berguna bagi penulis.
4. Bapak Drs. H.Amiruddin Rangkuti, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan masukan-masukan yang berarti bagi penulis dari pembuatan proposal seminar sampai selesainya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Lodiana Ayu, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang sudah begitu banyak meluangkan waktu dan tenaga serta memberi saran baik lisan maupun tulisan yang sangat berguna bagi penulis.
6. Ibu Nurmaida I. Siregar, M.Si, selaku Dosen Sekretaris yang telah meluangkan waktunya untuk hadir di persidangan penulis.

7. Bapak Direktur RSUD Pematang Siantar, selaku Pimpinan RSUD Pematang Siantar yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Asal Padang, selaku Ka.Sub.Bag Tata Usaha dan para Staf RSUD Pematang Siantar, yang telah banyak membantu penulis selama melakukan penelitian.
9. Para Perawat RSUD Pematang Siantar, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian.
10. Seluruh Staf dan Pegawai Adminitrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Keluarga Besar Bapak Sahlan Batu Bara & Ibu Nurmayam Hasibuan khususnya Bang Zulpan Effendi Batu Bara, S.Hi, terima kasih atas do'a dan dukungannya
12. Teman-temanku Lia "ndut", Yana, Intan, Rini, Umi, Suri, Linda, Ita "ndut", Abi, serta teman-teman stambuk "00" yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas motivasinya yang sangat berharga bagi penulis.

Tiada kata yang pali indah selain rasa syukur yang tak terkira kepada Allah SWT serta jasa baik yang telah diberikan bukanlah untuk diperhitungkan balasannya, namun semoga Allah SWT membalasnya tanpa campur tangan kita.

Amin Ya Robbal `Alamin.....

Medan, 7 Februari 2006

Penulis

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran .....  | 59  |
| Lampiran A : Skala .....  | 60  |
| Lampiran A-1 : Skala iklim kerja .....                              | 61  |
| Lampiran A-2 : Skala mutu pelayanan medis .....                     | 65  |
| Lampiran B : Data hasil uji coba .....                              | 68  |
| Lampiran B-1 : Data hasil uji coba skala iklim kerja .....          | 69  |
| Lampiran B-2 : Data hasil uji coba skala mutu pelayanan medis ..... | 78  |
| Lampiran C : Uji validitas .....                                    | 85  |
| Lampiran C-1 : Validitas skala iklim kerja .....                    | 86  |
| Lampiran C-2 : Validitas skala mutu pelayanan medis .....           | 91  |
| Lampiran D : Uji reliabilitas .....                                 | 95  |
| Lampiran D-1 : Uji reliabilitas skala iklim kerja .....             | 96  |
| Lampiran D-2 : Uji reliabilitas skala mutu pelayanan medis .....    | 100 |
| Lampiran E : Analisis korelasi .....                                | 104 |
| Lampiran F : Deskripsi data penelitian .....                        | 108 |
| Lampiran G : Surat bukti penelitian .....                           | 119 |