

DAFTAR PUSTAKA

- Alan, F, 1991. A Sociology Of Work. London : Collier-Macmillan.
- Anorogo, P & Suyati, S, 1995. Perilaku dan Organisasi. Jakarta : Dunia Pustaka Jaya.
- Azwar, S, 1992. Reliabilitas Dan Validitas. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Bolman, E.G, 1998. Effective Small Group Communication. Minnesota : Burgess Publishing Company.
- Esselstyn, C, B, 2001. Principles Of Physician Remeration. Washington : American Labour Health Association.
- Gardner, 1998. Gangguan Emosi Pada Pelayanan Medis. Terjemahan : Annals Of Internal Medicine.
- Gondokusumo, A. Komunikasi Penugasan. Jakarta : Gunung Agung.
- Hadi, 2002. Metodologi Research. Yogyakarta : Andi Offset.
- Jablin, F.M, 1997. Handbook Of Organizational Communication : An Interdisciplinary Perspective. Newbury Park : Sage Publications.
- Jame, D & Jones, L, 1995. Organization In Action. New York : Mc Grow Hill Book Company.
- Kleinman, A, 1990. Patients And Healers Is The Conteks Of Culture. Berkley : University Of California Press.
- Kuswadji, S, Dr, 1996. Penjaminan Mutu Praktek Dokter Keluarga. Jakarta : Widya Medika.
- Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP), 2004. Rumah Sakit Umum Deli Serdang Lubuk Pakam.
- Lee, R. I dan Jones, L.W, 1993. The Fundamentals Of Good Medical Care. Chicago: Ychicago University Press.
- Lewis, C.E, 1997. Nurse Climacs and Progresive Ambulatory Care. New England Journal of Medicine.
- Lismidar, H, 1990. Proses Keperawatan. Jakarta : Universitas Indonesia Press.

- Lumenta, B, 1989. Pelayanan Medik. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Mechanik, D, 1996. The Growth Of Bureaucratic Medicine. New York : Wiley Interscience.
- Morgan, G, 1998. Creative Organization Theory. Newbury Park : Sage Publications.
- Muhammad, A, 2000. Komunikasi Organisasi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nasution, S.H, 2004. Hubungan Antara Syndrom Pramenstruasi dengan Kualitas Pelayanan Para Perawat Di RSUD Lubuk Pakam. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Payne R.L dan Pugh, D.A, 2000. Organizational Structure And Climate. Chicago : Rand Mc Nally.
- PMPK, 2000. Pelatihan Manajemen Strategik Bagi Manajer Madya RSUD. Yogyakarta : Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Priharjo, R, 1995. Etika Keperawatan. Yogyakarta : Kanisius
- Scott, W.R, 1991. Organization : Rational, Natural, And Open System. New Jersey : Prentice Hall.
- Tagiuri, R, 1996. Organizational Climate : Exploration Of Concept. Boston : Harvard Universities.
- Wilson, H.B, 1988. Psychiatric Nursing (3rd ED). California : Addition-Wesley Publising Company.

IDENTITAS

Nama :

Tanggal Lahir/Usia :

Alamat :

Pendidikan :

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Saudara diminta memilih salah satu jawaban dari empat alternatif jawaban yang disediakan untuk setiap pernyataan. Berilah tanda (X) pada jawaban yang disediakan. Silanglah jawaban anda sesuai dengan :

SS : Jika pernyataan itu Sangat Sesuai dengan anda.

S : Jika pernyataan itu Sesuai dengan anda.

TS : Jika pernyataan itu Tidak Sesuai dengan anda.

STS : Jika pernyataan itu Sangat Tidak Sesuai dengan anda.

SKALA TYPE – A

1.	Saya menyukai semua tugas-tugas yang saya lakukan.	SS	S	TS	STS
2.	Saya menyelesaikan tugas saya tanpa merasa berat.	SS	S	TS	STS
3.	Saya mematuhi semua peraturan yang ada dalam rumah sakit.	SS	S	TS	STS
4.	Saya bekerja secara maksimal agar sesuai dengan standar rumah sakit.	SS	S	TS	STS
5.	Tujuan saya dalam bekerja adalah untuk meningkatkan kualitas rumah sakit	SS	S	TS	STS
6.	Saya berusaha memperbaiki pekerjaan saya bila kurang baik.	SS	S	TS	STS
7.	Meskipun ada perbedaan dalam pembagian hadiah, saya tidak mempermasalahkan karena tetap mendapatkannya juga.	SS	S	TS	STS

8.	Saya berteman akrab dengan teman-teman sekerja.	SS	S	TS	STS
9.	Saya tidak segan membantu pekerjaan teman karena sudah seperti saudara.	SS	S	TS	STS
10.	Hubungan saya dengan pimpinan sudah seperti orangtua dengan anaknya.	SS	S	TS	STS
11.	Saya selalu bergairah melakukan pekerjaan bersama teman	SS	S	TS	STS
12.	Kekompakkan membuat saya dan teman bekerja dengan penuh semangat.	SS	S	TS	STS
13.	Meskipun lelah, saya tetap menikmati pekerjaan bersama teman.	SS	S	TS	STS
14.	Saya terpaksa sekali melakukan tugas saya.	SS	S	TS	STS
15.	Saya cuek saja terhadap semua peraturan yang ada di rumah sakit.	SS	S	TS	STS
16.	Bila ada pekerjaan saya yang kurang beres, saya selalu melewatkannya saja.	SS	S	TS	STS
17.	Saya malas menggantikan teman yang absen karena tidak ada upahnya.	SS	S	TS	STS
18.	Saya protes jika hadiah yang diberikan kepada perawat tidak sama.	SS	S	TS	STS
19.	Saya lebih baik menyendiri dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
20.	Menurut saya, bila bekerja tidak boleh dibantu oleh teman.	SS	S	TS	STS
21.	Saya merasa asing dengan pimpinan.	SS	S	TS	STS
22.	Saya malas sekali bekerja dalam kelompok.	SS	S	TS	STS
23.	Saya lebih bersemangat bila bekerja sendirian.	SS	S	TS	STS
24.	Bila sudah lelah, saya langsung istirahat.	SS	S	TS	STS
25.	Saya merasa puas karena pekerjaan saya selalu baik.	SS	S	TS	STS
26.	Dalam bekerja, tugas uraian saya cukup jelas.	SS	S	TS	STS
27.	Saya sering memberikan ide-ide untuk mendiskusikan.	SS	S	TS	STS
28.	Saya melayani pasien dengan sikap yang ramah.	SS	S	TS	STS
29.	Bila pasien membutuhkan informasi saya memberikannya dengan jelas.	SS	S	TS	STS
30.	Saya menyanggupi bila diajak kerjasama dengan bidang lain.	SS	S	TS	STS
31.	Pimpinan tidak pernah menegur kesalahan saya di depan teman-teman.	SS	S	TS	STS
32.	Pimpinan memberikan ucapan selamat atas keberhasilan saya.	SS	S	TS	STS
33.	Sikap pimpinan yang menghormati perawat membuat saya bersedia mematuhi peraturan.	SS	S	TS	STS
34.	Bila hasil kerja saya ditinjau ulang oleh pimpinan saya bersedia saja demi perbaikan.	SS	S	TS	STS
35.	Saya selalu membandingkan hasil kerja saya hari ini dengan sebelumnya.	SS	S	TS	STS

36.	Saya selalu berusaha untuk bekerja sesuai dengan target.	SS	S	TS	STS
37.	Pimpinan cukup tegas dalam menyikapi hasil kerja saya.	SS	S	TS	STS
38.	Bila saya terlambat, pimpinan menegur saya seperti yang lain.	SS	S	TS	STS
39.	Saya tidak merasa dibeda-bedakan dengan yang lain oleh pimpinan.	SS	S	TS	STS
40.	Pimpinan adalah orang yang tidak peduli dengan kesulitan perawatnya.	SS	S	TS	STS
41.	Saya malas menyumbangkan fikiran karena tidak pernah diterima	SS	S	TS	STS
42.	Saya kurang peduli terhadap pasien.	SS	S	TS	STS
43.	Saya selalu menolak bila diajak kerjasama oleh bidang lain.	SS	S	TS	STS
44.	Pimpinan selalu memarahi saya dengan spontan bila bersalah.	SS	S	TS	STS
45.	Bila saya sukses dalam bekerja, pimpinan bersikap biasa-biasa saja.	SS	S	TS	STS
46.	Saya sering melanggar peraturan karena sikap pimpinan yang acuh tak acuh.	SS	S	TS	STS
47.	Saya paling tidak suka bila hasil kerja saya diperiksa oleh pimpinan.	SS	S	TS	STS
48.	Bagui saya, kerja hari ini tidak ada hubungannya dengan kemarin.	SS	S	TS	STS
49.	Saya bekerja secara asal-asalan.	SS	S	TS	STS
50.	Pimpinan saya adalah orang yang plin-plan dalam melihat hasil kerja saya.	SS	S	TS	STS
51.	Pimpinan akan memarahi bila saya terlambat, sedangkan terhadap yang lain hanya menegur.	SS	S	TS	STS
52.	Saya merasa pimpinan pilih kasih antara saya dengan teman-teman. engan pacar.	SS	S	TS	STS

SKALA TYPE -B

1.	Saya selalu terlibat aktif dalam mengikuti kegiatan untuk mempromosikan kesehatan.	SS	S	TS	STS
2.	Saya selalu berusaha untuk menjelaskan upaya pencegahan penyakit yang efektif kepada pasien.	SS	S	TS	STS
3.	Saya selalu rajin mengingatkan pasien untuk minum obat secara teratur.	SS	S	TS	STS
4.	Saya sering memberikan dorongan agar pasien cepat sembuh.	SS	S	TS	STS
5.	Saya selalu siap melayani pasien kapan saja bila dibutuhkan.	SS	S	TS	STS
6.	Saya cenderung memberikan pelayanan dengan sembarangan.	SS	S	TS	STS
7.	Pendekatan secara intensif terhadap pasien membuat saya jenuh.	SS	S	TS	STS
8.	Kurangnya jumlah perawat dan kemampuan yang memadai membuat pasien merasa khawatir.	SS	S	TS	STS
9.	Saya kurang mampu untuk memperbaiki sistem pelayanan yang ada di rumah sakit.	SS	S	TS	STS
10.	Saya tidak pernah meyakinkan pasien akan kualitas pelayanan yang ada di rumah sakit.	SS	S	TS	STS
11.	Saya tidak harus melakukan apasaja yang tujuannya adalah memperbaiki dan menyempurnakan standar pelayanan pada pasien.	SS	S	TS	STS
12.	Saya malas bila diajak mengikuti kegiatan untuk mempromosikan kesehatan.	SS	S	TS	STS
13.	Saya kurang antusias untuk menjelaskan upaya pencegahan penyakit yang efektif kepada pasien.	SS	S	TS	STS
14.	Saya malas mengingatkan pasien untuk selalu minum obat secara teratur.	SS	S	TS	STS
15.	Saya cenderung bersikap tidak peduli terhadap kesembuhan pasien.	SS	S	TS	STS
16.	Saya hanya siap melayani pasien bila hati saya sedang lega.	SS	S	TS	STS
17.	Saya berusaha terus untuk mengikuti memperbaiki system pelayanan di rumah sakit.	SS	S	TS	STS
18.	Saya senantiasa berusaha meyakinkan pasien akan kualitas pelayanan dengan menunjukkan pelayanan yang baik.	SS	S	TS	STS
19.	Saya sering mengikuti kegiatan ekstra dalam upaya perbaikan pelayanan.	SS	S	TS	STS
20.	Dalam mewujudkan kualitas pelayanan, perawat harus memiliki suatu kegiatan yang sudah terencana.	SS	S	TS	STS
21.	Saya harus bisa melakukan apasaja yang tujuannya untuk memperbaiki dan menyempurnakan standar pelayanan pada	SS	S	TS	STS

	pasien.				
22.	Saya melayani pasien sesuai kemampuan saya.	SS	S	TS	STS
23.	Saya selalu berusaha memberikan pelayanan dengan terampil dan luwes.	SS	S	TS	STS
24.	Saya selalu melayani pasien dengan sikap sabar.	SS	S	TS	STS
25.	Pendekatan secara kekeluargaan membuat pasien merasa nyaman terhadap perawat.	SS	S	TS	STS
26.	Dalam memberikan pelayanan kepada pasien saya tidak mempedulikan/mempertimbangkan harapan-harpan pasien.	SS	S	TS	STS
27.	Saya cenderung kurang mampu memberikan pelayanan yang memuaskan keinginan pasien.	SS	S	TS	STS
28.	Semakin sedikit pasien yang berobat, saya semakin senang.	SS	S	TS	STS
29.	Menurut saya pelayanan itu adalah suatu pekerjaan yang membosankan.	SS	S	TS	STS
30.	Sulit bagi saya memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan pasien	SS	S	TS	STS
31.	Saya berusaha memahami keadaan penyakit yang diderita pasien	SS	S	TS	STS
32.	Saya ingin pasien mengetahui bahwa saya memahami mereka.	SS	S	TS	STS
33.	Saya selalu ingin mengetahui apakah keadaan pasien semakin membaik	SS	S	TS	STS
34.	Menurut saya semua perawat harus dapat memahami keadaan pasien.	SS	S	TS	STS
35.	Agar pasien senang dengan pelayanan yang diberikan, para perawat harus dapat memaklumi keadaan pasien.	SS	S	TS	STS
36.	Saya berusaha memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan harapan pasien.	SS	S	TS	STS
37.	Saya senantiasa berusaha memberikan pelayanan yang dapat memuaskan hati pasien.	SS	S	TS	STS
38.	Menurut saya pelayanan yang berkualitas adalah pelayanan yang dapat memuaskan hati pasien.	SS	S	TS	STS
39.	Menurut saya adalah hal yang mudah bersikap sesuai dengan kebutuhan pasien.	SS	S	TS	STS
40.	Sulit bagi saya untuk memahami keadaan penyakit yang diderita pasien.	SS	S	TS	STS
41.	Saya kurang peduli dengan keadaan pasien.	SS	S	TS	STS
42.	Saya tidak memantau kemajuan dari kondisi pasien.	SS	S	TS	STS
43.	Menurut saya semua perawat tidak harus memahami keadaan pasien.	SS	S	TS	STS
44.	Sebagai perawat, saya cenderung tidak dapat memaklumi keadaan pasien.	SS	S	TS	STS



PEMERINTAH KOTA PEMATANGSIANTAR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PEMATANGSIANTAR

Jalan Sutomo No. 230 Telp. (0622) 23823 - 23824 - 22959

Fax. (0622) 23824, Pematangsiantar

Nomor : 2275 /II/TU/X/2005
 Sifat : Biasa.
 Lampiran : -
 Perihal : Pengambilan Data.

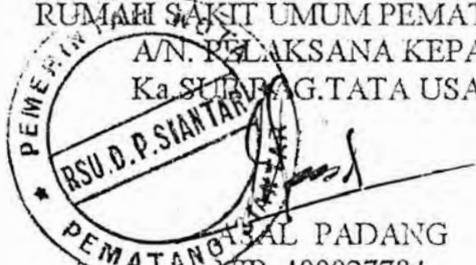
Pematangsiantar, 26 Oktober 2005.-
 Kepada Yth. :
 Dekan Universitas Medan Area
 Fakultas Psikologi
 Di -
Medan.

1. Sehubungan dengan surat Saudara Nomor : 0818/FO/PP/2005 tanggal 15 Oktober 2005, perihal pengambilan data pada Rumah Sakit Umum Pematangsiantar dengan ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Sri Kurnia Asnita
 N P M : 00.860.0146.
 Program studi : Ilmu Psikologi.
 Fakultas : Psikologi.

Benar telah melakukan Pengambilan data pada Rumah Sakit Umum Pematangsiantar guna menyusun Skripsi Mahasiswa yang berjudul “ Hubungan Antara Iklim kerja Dengan Minu Pelayanan Para Perawat di Rumah Sakit Umum Pematangsiantar Jl.Sutomo No.230”

2. Demikian kami sampaikan dan dapat dipeganakan seperlunya atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

RUMAH SAKIT UMUM PEMATANGSIANTAR
 A/N. PELAKSANA KEPALA
 Ka. SUB BAG. TATA USAHA,

 PEMATANGSIANTAR PADANG
 NIP. 400027784



UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 0071 /FO/PP/2005
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Medan, 16 Oktober 2005

Kepada : Yth. Kepala Rumah Sakit Umum Pematangsiantar
Jl. Sutomo No. 230
di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Sri Kurnia Asnita
NPM : 00.860.0146
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

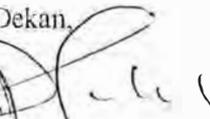
Untuk melaksanakan pengambilan data pada Rumah sakit Umum Pematangsiantar.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Hubungan Antara Iklim kerja Dengan Mutu Pelayanan Para Perawat Di Rumah Sakit Umum Pematangsiantar Jl. Sutomo No.230."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dekan.

Drs. Mulia Siregar


Tembusan :

1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Xhs
3. Pertinggal