

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 1993. **Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktis**. Jakarta : Bina Aksara.
- Assauri, 2003. **Customer Behaviour Analysis Sebagai Dasar Penetapan Strategi Pemasaran**. Manajemen Usahawan Indonesia, FEUI Jakarta.
- Atkinson, R.L. 1996. **Pengantar Psikologi**. Jakarta :Erlangga.
- Ayuda, R. 2003. **Hubungan Antara Pelayanan Perawatan Terhadap Kepuasan Pelanggan**. Skripsi. Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
- Azwar, S. 1992. **Validitas dan Reliabilitas**. Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Gibson, 1991. **Organisasi dan Manajemen**. Terjemahan. Jakarta : Erlangga
- Griffin, Jill. 2002. **Customer Loyalty, How To Earn It, How To Keep It**, New York, Si Mon & Schuster Inc.
- Hadi, S. 1987. **Statistik II**. Yogyakarta :Fakultas Psikologi Gadjah Mada.
- Hurryati, R, M.Si. 2005. **Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen**. Alfabeta. Bandung.
- Jennie Siat, 1997. **Relationship Marketing**, Majalah Swa Sembada, No.9 Juli, Jakarta.
- Kasmir, 2003. **Dasar-dasar Perbankan**, PT. Raja Grafindo Persada, 2003, Jakarta.
- Kotler, Phillip, 2002. **Marketing Manajemen**, The Millennium Edition, Ten Edition, USA : Printice Hall Inc, New Jersey.
- Lupioadi, Rambat. 2001. **Manajemen Pemasaran Jasa**, Salemba Empat, Jakarta.
- Morgan, Mahmud, 1990. **Organisasi dan Manajemen**. Terjemahan. Jakarta : PT. Gramedia

- North, 1997. **Manajemen**. Salemba Empat. Jakarta.
- Ratminto, dan Winarsih, A. S. 2005. **Manajemen Pelayanan**. Jogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Saladin Djaslim, 1996, **Dasar-dasar Manajemen Pemasaran**, Mandar Maju, Bandung.
- Setjipto, 1997. **Manajemen Pemasaran di Indonesia**, Salemba Empat, Jakarta.
- Sipahutar, Mangasa Agustinus. 2003. *Customer Focus Dalam Industri Perbankan*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiarto, E. MM. 1999. **Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa**. Jakarta : PT Gramedia.
- Thoha, 1993. **Perilaku Organisasi**. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Tjiptono, Fandi. 2000. **Manajemen Jasa**. Andi Offset, Jogyakarta.
- Yani, E. 2003. **Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah**, Skripsi Pasca Sarjana. Medan : Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.

## PETUNJUK PENGISIAN SKALA

**Berilah tanda ceklist pada kolom yang anda setuju.**

Semakin kekanan berarti anda menyetujui jawaban di sudut kanan.

Sebaliknya semakin kekiri berarti anda menyetujui jawaban di sudut kiri.

### I. Pekerjaan

Pekerjaan yang saya tekuni saat ini, saya rasakan :

1	Aman selama bekerja	7	6	5	4	3	2	1	Terancam
2	Masa depan cerah								Masa depan tidak menentu
3	Keselamatan kerja terjamin								Tidak terjamin
4	Terlindungi								Tidak terlindungi
5	Mantap								Tidak mantap
6	Memuaskan								Kecewa
7	Sejalan dengan keinginan								Menyimpang
8	Tenang								Gelisah
9	Fasilitas lengkap								Tidak ada fasilitas

### II. Gaji yang saya terima dari perusahaan ini

10	Memuaskan	7	6	5	4	3	2	1	Mengecewakan
11	Mencukupi kebutuhan								Selalu kurang
12	Besar								Kecil
13	Dapat ditabung								Tidak bisa di tabung
14	Diberikan tepat waktu								Selalu tertunda

### III. Atasan.

Atasan di tempat saya bekerja menurut saya :

15	Bersahabat	7	6	5	4	3	2	1	Angkuh
16	Ramah								Sombong
17	Mau mendengar keluhan								Tidak mau mendengar
18	Mau diajak kerja sama								Bekerja sendiri
19	Peduli pada bawahan								Tidak peduli
20	Mau membimbing								Tidak mau membimbing
21	Menghargai bawahan								Tidak menghargai bawahan
22	Bersedia menerima pendapat								Tidak mau menerima pendapat
23	Adil dan bijaksana								Tidak adil

IV. Kesempatan untuk maju

Saya merasa kesempatan untuk maju di perusahaan ini :

24	Sangat terbuka	7	6	5	4	3	2	1	Tertutup
25	Ada pendidikan								Tidak ada pendidikan
26	Tidak pilih kasih								Pilih kasih
27	Diberi kepercayaan								Tidak mau memberi kepercayaan

V. Jam kerja

Jam kerja yang diberlakukan di perusahaan ini :

28	Sesuai UU	7	6	5	4	3	2	1	Tidak sesuai
29	Sesuai dengan kemampuan karyawan								Melebihi batas
30	Tidak terlalu ketat								Sangat ketat
31	Teratur								Sembarangan
32	Waktu istirahat cukup								Waktu istirahat kurang

VI. Kondisi kerja

Kondisi kerja yang saya rasakan di perusahaan ini

33	Tenang	7	6	5	4	3	2	1	Bising
34	Nyaman								Tidak nyaman
35	Suasana menyenangkan								Membosankan
36	Lokasi bersih								Kotor
37	Teratur								Tidak teratur
38	Fasilitas tersedia								Tidak ada

\*\* Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Analisis Butir  
Program : Analisis Kesahihan Butir  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Thomas Subarso Isriadi, SH, Sp.N, MBA, S.Psi.  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi UMA Medan  
A l a m a t : Jl. Purwosari No. 4, Krakatau Ujung, Medan

=====

Nama Peneliti : SRI MULYANI  
Nama Lembaga : FAK. PSIKOLOGI UMA  
Tgl. Analisis : 30 AGUSTUS 2006  
Nama Berkas : DATA SRI

Nama Konstrak : MOTIVASI KERJA

Jumlah Butir Semula : 38  
Jumlah Butir Gugur : 6  
Jumlah Butir Sahih : 32

Jumlah Kasus Semula : 30  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 30

\*\* RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.642	0.612	0.000	sahih
2	0.681	0.654	0.000	sahih
3	0.467	0.433	0.008	sahih
4	0.304	0.268	0.074	gugur
5	0.639	0.611	0.000	sahih
6	0.750	0.727	0.000	sahih
7	0.630	0.599	0.000	sahih
8	0.476	0.442	0.007	sahih
9	0.670	0.642	0.000	sahih
10	0.234	0.190	0.158	gugur

=====

(bersambung)

(sambungan)

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
11	0.750	0.727	0.000	sahih
12	0.354	0.321	0.040	sahih
13	0.670	0.642	0.000	sahih
14	0.317	0.280	0.065	gugur
15	0.740	0.708	0.000	sahih
16	0.750	0.727	0.000	sahih
17	0.383	0.351	0.027	sahih
18	0.430	0.400	0.014	sahih
19	0.740	0.708	0.000	sahih
20	0.642	0.612	0.000	sahih
21	0.608	0.578	0.001	sahih
22	0.763	0.742	0.000	sahih
23	0.740	0.708	0.000	sahih
24	0.343	0.301	0.051	gugur
25	0.740	0.708	0.000	sahih
26	0.670	0.642	0.000	sahih
27	0.620	0.588	0.000	sahih
28	0.740	0.708	0.000	sahih
29	0.672	0.649	0.000	sahih
30	0.383	0.351	0.027	sahih
31	0.399	0.359	0.024	sahih
32	0.160	0.117	0.273	gugur
33	0.653	0.627	0.000	sahih
34	0.760	0.740	0.000	sahih
35	0.414	0.382	0.018	sahih
36	0.670	0.642	0.000	sahih
37	0.740	0.708	0.000	sahih
38	0.321	0.287	0.060	gugur

=====

\*\* Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Analisis Butir  
Program : Uji-Keandalan Teknik Hoyt  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Thomas Subarso Isriadi, SH, Sp.N, MBA, S.Psi.  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi UMA Medan  
A l a m a t : Jl. Purwosari No. 4, Krakatau Ujung, Medan

Nama Peneliti : SRI MULYANI  
Nama Lembaga : FAK. PSIKOLOGI UMA  
Tgl. Analisis : 30 AGUSTUS 2006  
Nama Berkas : DATA SRI

Jumlah Kasus Semula = 30  
Jumlah Data Hilang = 0  
Jumlah Kasus Jalan = 30

Nama Konstrak : MOTIVASI KERJA

Jumlah Butir Semula = 38  
Jumlah Butir Sahih = 32

\*\* TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	635.313	29	21.907
Butir	266.762	31	--
Sisa	963.488	899	1.072
Total	1.865.563	959	--

r tt = 0.951      p = 0.000      Andal



# UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223  
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 1703 /FO/PP/2006  
Lampiran : -  
Hal : Pengambilan Data

Medan, 18 Agustus 2006

Kepada Yth :Bapak Pimpinan  
PT. ARENA MULTI KARYA  
di -  
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Sri Mulyani  
NPM : 02.860.0033  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada PT. ARENA MULTI KARYA Medan.

Guna penyusunan Skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Perbedaan Profil Oriented (Motivasi Kerja) Antara Karyawan Tetap Dengan Karyawan Kontrak di PT. Arena Multi Karya Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyesunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Drs. Mulia Siregar

Tembusan :

1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Ybs.





Medan, 26 Agustus 2006

Kepada Yth:

Bapak Dekan Fakultas Psikologi  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
Bpk Drs. Mulia Siregar

Hal: Surat Pemberitahuan

Dengan hormat,


Bersama ini kami beritahukan kepada Bapak bahwa saudara :

Nama	: Sri Mulyani
NPM	: 02.860.0033
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

Telah menyelesaikan pengambilan data untuk Penulisan Ilmiah dan Penyusunan Skripsi pada PT. ARINA MULTIKARYA Medan pada tanggal 26 Agustus 2006.

Demikianlah surat pemberitahuan ini kami perbuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami,  
PT. ARINA MULTIKARYA

  
Ougest F. Sinaga  
BHA