

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Analisis Perilaku Konsumen dan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk
PT. Melia Sehat Sejahtera Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi
Manajemen Universitas Medan Area Medan

No.Responden:

Dengan hormat,

Saya Ivan Glory Sembiring NPM 11.832.0027 mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area dalam rangka menyelesaikan program S1 Manajemen Universitas Medan Area melakukan penelitian mengenai “Analisis Perilaku Konsumen dan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk PT. Melia Sehat Sejahtera Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Medan Area Medan”. Maka saya mohon kesediaan dari Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karena itu dimohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi atau menjawab kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan sebenar-benarnya. Jawaban yang anda berikan akan dijamin kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Atas kerjasama yang baik dan kesungguhan Saudara/i dalam mengisi kuesioner, saya ucapkan banyak terima kasih.

A. Petunjuk pengisian angket:

1. Berikanlah jawaban singkat pada bagian pertanyaan identitas responden yang membutuhkan jawaban tertulis saudara/i
2. Berikanlah tanda checklist pada kolom yang saudara/i anggap Setuju dengan jawaban pada saudara/i. Adapun makna tanda tersebut adalah.

- a. SS : Sangat setuju : skor 5
- b. S : Setuju : skor 4
- c. KS : Kurang setuju : skor 3
- d. TS : Tidak setuju : skor 2
- e. STS : Sangat tidak setuju : skor 1

B. Identitas Responden

Nama :
 Jenis kelamin :
 Umur :
 Fakultas/jurusan :
 NPM :

Perilaku Konsumen (X1)

No	Pernyataan	Opsi				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	PT. MSS Medan tidak mengecewakan anda.					
2.	Anda merasa puas terhadap pelayanan dan sistem jaringan di PT. MSS Medan.					
3.	Anda tidak pernah melakukan pembelian di MLM lain.					
4.	Anda selalu melakukan pembelian di PT. MSS Medan.					
5.	Anda memutuskan untuk menjadi pelanggan di PT. MSS Medan.					

Produk (X2)

No	Pernyataan	Opsi				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Produk-produk aman dan tidak ada efek samping.					
2.	Bisa menyembuhkan segala jenis macam penyakit.					
3.	Kualitas produk bagus dan terjangkau.					
4.	Produk dibuat dari tanaman-tanaman herbal yang bermutu tinggi.					
5.	Desain produk yang bisa menarik minat para pelanggan/pembeli.					

Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan	Opsi				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Membeli produk MSS merupakan kebutuhan saya.					
2.	Saya membeli produk MSS setelah membandingkan dengan produk-produk MLM lain.					
3.	Saya akan melakukan pembelian ulang.					
4.	Saya akan merekomendasikan produk ini kepada orang lain.					
5.	Saya mencari informasi produk MSS di berbagai media.					

Komentar dan Saran: