

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Permasalahan yang sering dijumpai pada organisasi umumnya adalah mengenai efisiensi kerja. Semua sumber daya yang ada untuk mencapai tujuan organisasi tidak akan terwujud apabila pegawainya tidak dapat diberdayakan dengan baik dan menimbulkan in-efisiensi dalam kantor. Pada prinsipnya perkantoran selalu berusaha untuk menciptakan tingkat efisiensi kerja pegawai yang tinggi sehingga kantor dapat memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan semua pihak baik ke dalam maupun kepada publik secara luas.

Salah satu faktor pendukung kearah itu adalah pemberdayaan pegawai perkantoran secara baik dan tepat pada setiap lini pelayanan kantor yang ada.

Untuk itu perlu adanya pemberdayaan pegawai secara baik sehingga efisiensi kerja kantor dapat dicapai dengan baik. Apabila pegawai tidak diberdayakan sesuai dengan kompetensi yang dimilikinya, maka tujuan organisasi tidak akan tercapai, demikian halnya pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah.

Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah masalah efisiensi kerja juga menjadi salah satu fokus perhatian untuk mencapai tujuan organisasi dalam hal ini adalah target penerimaan. Oleh karena itu, pemberdayaan pegawai sesuai dengan bidang keahliannya otomatis juga menjadi fokus perhatian di bidang sumber daya manusianya.

Sedarmayanti (2000:123) mengemukakan pemberdayaan adalah “salah satu upaya yang wajib dilakukan bagi terciptanya sumber daya manusia yang berkualitas, memiliki kemampuan memanfaatkan, mengembangkan dan menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi serta kemampuan manajemen”.

Sondang P. Siagian (1997:51) mendefinisikan efisiensi ialah penyelesaian pekerjaan tepat pada waktu yang telah ditetapkan. Faktor waktu dan sumber daya pekerjaan merupakan hal yang penting dan menjadi suatu ukuran dalam melakukan efektifitas pekerjaan organisasi yang perlu dikendalikan guna mendukung hasil-hasil kerja secara maksimal. Efisiensi dicarikan dengan tepatnya waktu akan diikuti dengan ketepatan antara masukan dan pengeluaran dalam setiap pekerjaan yang dikerjakan.

Dari pernyataan di atas bahwa pemberdayaan pegawai adalah salah satu fungsi organisasi yang dapat mendukung efisiensi kerja pegawai dalam mengelola pencapaian tujuan organisasi, demikian halnya pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah sekaligus melatarbelakangi penulisan penelitian ini dengan judul “Hubungan Pemberdayaan Pegawai Dengan Peningkatan Efisiensi Kerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Adakah hubungan pemberdayaan pegawai dengan efisiensi kerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah.
2. Apakah hubungan antara pemberdayaan pegawai dengan efisiensi kerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah tersebut bersifat positif atau negatif.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian adalah untuk meneliti hubungan pemberdayaan pegawai terhadap efisiensi kerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Menambah dan memperluas wawasan penulis tentang pemberdayaan pegawai terhadap efisiensi kerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah.
2. Sebagai masukan bagi pembaca dan pertimbangan dalam pengambilan keputusan menyangkut tentang pemberdayaan dalam mendukung efisiensi kerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah.

