

## RINGKASAN

**Valentina Florence Buaya, PERANAN PENGENDALIAN INTERN PELAYANAN PASIEN DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GUNUNGSITOLI ( dibawah bimbingan Drs. Rasdianto, MS, Ak sebagai pembimbing I dan Hj. Saribulan Tambunan, SE, MMA sebagai pembimbing II )**

Setiap organisasi dibentuk dan dijalankan untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan. Begitu juga dengan Rumah Sakit Umum Daerah gunungsitoli yang didirikan dengan tujuan memberkahi pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Tercapainya tujuan yang ditetapkan didukung dengan sumberdaya manusia yang ada dalam menjalankan tugas dan kewajibannya.

Pengendalian dalam perusahaan berperan menetapkan kebijakan, prosedur dalam mencapai tujuan dan untuk melindungi aset perusahaan dari segala penyimpangan dan kecurangan. Keberhasilan sebuah organisasi apabila pendapatan meningkat dan kualitas pelayanan kepada konsumen telah maksimal. Sehingga melalui pengendalian yang baik manajemen dapat mengambil keputusan dan perencanaan kedepan sebuah organisasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli telah menjalankan tugasnya dengan baik sesuai dengan peraturan yang berlaku yaitu PERDA Nias, penulis memberikan saran agar diberikan penambahan tenaga medis yang ahli dan alat medik yang lebih baik

**Kata Kunci : Pengendalian Intern dan Pendapatan.**