

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan berkat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : Peranan Pengendalian Intern Pelayanan Pasien Dalam Peningkatan Pendapatan Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli Nias. Skripsi ini terlaksana tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Yacob Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Hj. Retnawati Siregar, Msi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Rasdianto, MS.Ak, selaku pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran.
5. Ibu Hj. Sari Bulan Tambunan, SE, MMA, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Bapak dr. Yutianus Mendrofa selaku pimpinan Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli beserta staff yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.

7. Dosen pengajar yang telah memberi ilmu kepada penulis beserta Staff administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Kedua orang tua saya dan adek – adek (San, Bob dan Ben) terima kasih yang sedalam – dalamnya atas dukungan materi, doa, semangat yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis.
9. Lukas Venus N, ST yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih buat waktu dan kesabarannya.
10. Sahabat - sahabatku (nelly, riuu, tina, lilya, vera, meini, ihsan, faisal, yenni) yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan.
- ii. Kel. K' yola, bunda dafa, ela, mawar, enji, nova terima kasih buat bantuannya selama saya berada di perumahan giting.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat mengharapkan masukan, saran, dan kritikan yang bermanfaat untuk memperbaiki di masa yang akan datang.

Medan, Maret 2009

Penulis

VALENTINA FLORENCE BUAYA

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. 1. Sistem Pengendalian Intern.....	5
2. Pengertian pengendalian intern.....	6
3. Elemen – elemen pengendalian intern.....	8
4. Pengertian Pelayanan Medis.....	11
5. Karakteristik Pelayanan Rumah Sakit.....	12
6. Konsep Penarikan Tarif.....	14
B. Kerangka Konseptual.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian.....	19

B. Sumber Data.....	20
C. Teknik Pengumpulan Data.....	20
D. Metode Analisis.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	
a. Tinjauan Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli.....	22
b. Struktur Organisasi RSUD Gunungsitoli.....	23
c. Karakteristik Pelayanan Kesehatan.....	32
d. Konsep Penarikan Tarif.....	34
e. Prosedur pengendalian pasien RSUD Gunungsitoli	43
B. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gbr IV.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli.....	31
Gbr IV.2 Prosedur pasien masuk RSUD Gunungaitoli.....	44
Gbr IV.3 Prosedur penerimaan kas RSUD Gunungsitoli.....	48



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Tarif Rumah Sakit Malang.....	17
Tabel III.1 Waktu penelitian.....	20
Tabel IV.1 Jumlah kunjungan pasien.....	33
Tabel IV.2 Jenis dan tenaga kesehatan.....	34
Tabel IV.3 Pelayanan kesehatan rawat jalan.....	42
Tabel IV.4 Pelayanan kesehatan rawat inap.....	43
Tabel IV.5 Jumlah pegawai.....	47

