

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang direncanakan dengan judul **“PENGAWASAN PERPAJAKAN TERHADAP WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN BARAT”**. Guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar **kesarjanaan** pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belumlah cukup untuk menyempurnakan skripsi ini. Sehingga masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penggunaan bahasa maupun penyajian data. Untuk itu penulis bersedia menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Karya kecil ini penulis persembahkan kepada almh. Mama tercinta **PARIDAH** dan Ayahku **YASMAN LUBIS** yang telah memberikan kasih sayang yang terbaik dan tak ternilai harganya bagi penulis, atas segala bimbingan, petunjuk serta nasehat dan do'a yang telah diterima selama mengikuti pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Melondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, MSi selaku Wakil Dekan bidang Akademik Universitas Medan Area.

4. Bapak Drs. H. Arifin Lubis selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Linda Lores Purba, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Universitas Medan Area.
7. Kepala Kantor, Sub Bagian Umum, khususnya Bapak Hemawan Danu, SH selaku Kepala Seksi Pelayanan pada KPP Pratama Medan Barat yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis dalam mengumpulkan data sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Buat Abang dan Kakakku yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Buat teman-teman kuliah yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya selama ini.
10. Buat Papa yang telah memberikan dorongan semangat, dukungan dan do'anya selama ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Medan, 26 Juni 2010

Penulis

PELI RIZKINA LUBIS

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Teori – teori	4
1. Pengertian Pengawasan	4
2. Tipe-tipe Pengawasan	5
3. Tahap-tahap Proses Pengawasan	6
4. Pengertian Wajib Pajak Patuh	7
5. Penentuan Wajib Pajak Patuh	9
6. Perlakuan Khusus yang diterima Wajib Pajak Patuh	11
7. Pengawasan Wajib Pajak Patuh	14
B. Kerangka Berpikir	18

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	23
C. Definisi Operasional	24
D. Jenis dan Sumber Data	24
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Analisis Data	25

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	26
1. Sejarah Singkat Instansi Kantor	26
2. Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Barat	28
3. Penentuan Wajib Pajak Patuh	35
4. Masa Berlaku Wajib Pajak Patuh	40
5. Perlakuan Khusus Yang Diterima Wajib Pajak Patuh	40
6. Pengawasan Wajib Pajak Patuh	46
A. Pembahasan	51
1. Penentuan Wajib Pajak Patuh	51
2. Masa Berlaku Wajib Pajak Patuh	51
3. Perlakuan Khusus Yang Diterima Wajib Pajak Patuh	52
4. Pengawasan Wajib Pajak Patuh	52

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	55
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Jadwal Penelitian	23
2. Perbedaan Wajib Pajak Patuh dan Wajib Pajak tidak Patuh	45
3. Jumlah Wajib Pajak Patuh dan Wajib Pajak tidak Patuh	46



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Berpikir	19
2. Struktur Organisasi	31

