

ABSTRAK

Anggaran biaya operasional adalah semua biaya yang dikeluarkan dalam rangka untuk membiayai aktivitas operasional perusahaan yang dinyatakan secara kuantitatif untuk jangka waktu tertentu dan umumnya dinyatakan dalam satuan mata uang. Fungsi utama anggaran biaya operasional antara lain sebagai alat manajemen untuk mengendalikan dan mengarahkan setiap kegiatan dalam perusahaan agar senantiasa mengacu dan berpedoman kepada rencana yang dibuat untuk mengkoordinasikan dan mensinkronisasikan aktifitas dalam perusahaan agar sesuai dengan rencana dan mencapai sasaran secara efektif.

Tujuan penelitian adalah untuk mendapatkan bukti empiris apakah anggaran biaya operasional pada PT. Ace Hardware Indonesia Tbk cabang Medan sudah efektif. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan analisis deskriptif.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa anggaran biaya operasional telah efektif, hal ini terlihat dari anggaran biaya operasional disusun dengan teknik bottom up dan top down, pengawasan dilakukan dengan cara membandingkan anggaran dengan realisasi biaya operasional. selisih antara anggaran dan realisasi tahun 2007 dan 2008 masih dalam batas toleransi 10% yaitu tahun 2007 sebesar 7,6% dan tahun 2008 sebesar 0,17%.

Kata kunci : Anggaran, Biaya Operasional, Anggaran Biaya Operasional, Realisasi, dan Penyimpangan.