

ABSTRAK

TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN BIAYA KUALITAS EVALUBE PADA PT. WIRASWASTA GEMILANG INDONESIA MEDAN

Oleh :

JULI SAMUEL LIEM
06 833 0065

Dibimbing oleh Bapak Drs. Ali Usman Siregar, MSi. (selaku Pembimbing I) dan Ibu Dra. Hj. Rosmaini, AK (selaku Pembimbing II) Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Wiraswasta Gemilang Indonesia di kantor cabang Medan (*Representative Office*) . Pengumpulan data dilakukan melalui arsip/ dokumen dari kantor pusat PT. Wiraswasta Gemilang Indonesia (Pabrik) yang berdomisili di Cibitung – Bekasi Jawa Barat.

Perlunya Total Quality Management (TQM) bagi perusahaan saat ini dilakukan agar dapat bersaing dan unggul dalam pasar global yang mengharuskan perusahaan yang menghasilkan produk berkualitas dan memberikan pelayanan yang berkualitas dapat bersaing dengan perusahaan lainnya (*kompetitor*).

Hal ini dilakukan karena saat ini perusahaan-perusahaan yang tidak memperhatikan produk dan kualitasnya sehingga tidak mampu bersaing dengan *kompetitor* dalam merebut pasar untuk mendapatkan laba yang besar dengan meminimumkan biaya kualitas produk yang dihasilkan tersebut.