

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif yang menggunakan alat analisa regresi linier berganda, uji hipotesa yang terdiri dari uji asumsi klasik (uji normalitas, uji heteroskedastisitas dan uji multikolinieritas), uji model (uji koefisien determinasi, standar error dan uji signifikan simultan), dan uji koefisien (uji beta, standar error dan Uji signifikan parsial). Pengerjaan metode analisa data menggunakan *software* SPSS 16.0 for Windows. Data yang digunakan adalah data primer dan data skunder. Penelitian ini menggunakan 57 responden sebagai sampel penelitian yang ditarik berdasarkan *simple random sampling*.

Hasil penelitian berdasarkan analisa regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara.