

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ary Ginanjar. 2002: **Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual; ESQ Emotional Spiritual Quotion Berdasarkan 6 Rukun Iman dan 5 Rukun Islam.** Jakarta : Arga Wijaya Persada.
- Ginting, Paham dan Syafrizal Helmi Situmorang. 2008: **Filsafat Ilmu dan Metode Riset,** USU Press, Medan.
- Goleman, Daniel. 2002. **Kecerdasan Emosional.** Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kam, Imam. 2009: **Quantum Emotion: The Simpel Ways for Your Beautiful Life,** Garailmu, Jogjakarta.
- Liliweri, Alo 2004. **Wacana Komunikasi Organisasi.** Bandung: Mandar Maju.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008: **Prilaku dan Budaya Organisasi,** PT. Refika Aditama, Bandung.
- Martin, Anthony Dio. 2003. **Emotional Quality Management: Refleksi, revisi, dan Revitalisasi** Hidup Melalui Kekuatan Emosi. Jakarta: Arga.
- Ndraha, Taliziduhu. 2005: **Teori Budaya Organisasi,** PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Rees, David dan Richard McBain (eds.). 2007: **People Management: Teori dan Strategi (Tantangan dan Peluang),** Kencana, Jakarta.
- Rietveld, P. dan Sunaryanto, Lasmono Tri. 1994: **87 Masalah Pokok dalam Regresi Berganda,** Andi Offset, Yogyakarta.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005: **Manajemen dan Evaluasi Kinerja,** Lembaga Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Situmorang, Syafrizal Helmi. Iskandar Muda, Doli M. Ja'far Dalimunthe, Fadli Fauziie Syarif. 2010: **Analisis Data: Untuk Riset dan Manajemen dan Bisnis,** Usu Press, Medan.
- Sugiyono. 2007: **Metode Penelitian Bisnis,** CV. Alfabeta, Bandung.
- Tampubolon, Manahan P. 2008: **Perilaku Keorganisasi (Organization Behavior) Perspektif Organisasi Bisnis.** Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.

Tika, Moh. Pabundu. 2006. Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan, PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Williams, Chuck. 2001. Manajemen. Buku I. Jakarta: Salemba Empat.

Wungu, Jiwo dan Hartanto Brotoharsojo. 2003. Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda dengan Merit System. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Skripsi :

Dalimunthe, Asfar Halim. 2009. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Informasi Komunikasi dan Pengolahan Data Elektronik Kota Medan, Skripsi, Medan: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara.

Kosim, Nanang, 2007. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Guru SD SDIT Nur Fatahillah Pondok Benda Serpong, Skripsi, Jakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Nasution, Agus Rizaldi. 2011. Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Utara, Skripsi. Medan: Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.

Tesis :

Edwardin, Laras Tri Ambar Sukses. 2006. Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Se-Kota Semarang), Tesis, Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.

Jurnal :

Jubaedah, Edah. 2009. Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Komunikasi dalam Organisasi. Jurnal Ilmu Administrasi. Volume VI No. 4 Desember 2009.

Internet :

<http://www.aligningaction.com/comcomp.html>. Rowley. Richard D. 2002. *Communication Competence : The Essence of Aligning Action.*

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya Erika Agustina, mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area, memohon bantuan Anda untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara”**.

Informasi yang Anda berikan sangat berarti dalam penyelesaian skripsi saya. Atas waktu yang Anda luangkan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,
Erika Agustina

Isilah kuesioner ini dengan memberi tanda *checklist* () pada kolom jawaban yang tersedia:

Identitas Responden

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
 Umur : < 30 Tahun 30 – 40 Tahun
 41-50 Tahun > 50 Tahun
 Pendidikan :
 Bidang :
 Jabatan :
 Masa Kerja : < 5 Tahun 5 – 15 Tahun > 15 Tahun

No.	Uraian Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Kurang setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
1	Saya dapat membedakan jenis informasi yang harus disampaikan pada pegawai lain					
2	Dengan keterampilan saya berkomunikasi, saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
3	Saya merasa perlu berkomunikasi dengan semua pegawai					
4	Saya harus mengetahui saat yang tepat untuk menyampaikan informasi					
5	Saya tertarik untuk membantu pegawai lain bila mengalami permasalahan kerja					
6	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan meskipun dalam kondisi yang tidak mendukung					
7	Saya mampu mengendalikan emosi meskipun dalam kondisi tertekan					
8	Perlu bagi saya untuk mengenali emosi orang lain					
9	Hasil kerja maksimal menjadi tujuan saya dalam bekerja					
10	Bila mengalami permasalahan, saya mendiskusikannya dengan pegawai lain					
11	Fasilitas kerja penting bagi saya untuk membantu menyelesaikan pekerjaan					
12	Demi tercapainya tujuan organisasi, setiap pegawai harus saling membantu dalam melaksanakan tugas					
13	Walaupun tanpa pengawasan atasan, saya berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
14	Mendapatkan hasil kerja yang terbaik merupakan tujuan saya dalam bekerja					
15	Saya memberikan perhatian penuh untuk menyelesaikan pekerjaan					
16	Saya mampu membagi waktu untuk setiap pekerjaan yang saya terima					

Terima Kasih Atas Kesiapan Waktu dan Perhatian yang Anda Berikan...