

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memanjanjikan puji syukur yang sebesar-besarnya kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu untuk kesempurnaan Skripsi ini penulis mengharapkan saran, kritik dan Perbaikan dari pembaca yang sifatnya konstruktif.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Dhsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

5. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dra. Isnamiah Laili Ks, MMA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan PT. Aksara Indah Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Buat sobatku dan juga buat teman-teman Manjemen angkatan 2007 "Yeni Winda sari, Rimna Handayani, Selvia Dwi Putri, Asnidar, Indriyani, Endang Liani, Nova Indirani dan Lily Farida Tampubolon yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Teristimewa saya ucapan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda Syafrudin dan Ibunda Yeni Aziz yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.
11. Tak lupa pula penulis ucapan terima kasih kepada "Mak Erek Zaini" yang telah memberikan bantuan berupa moril maupun materil.
12. Kakanda Wina Kumia Sari dan Adinda Livia Oktialativa yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk keselesaian skripsi ini.

Medan, 2011  
Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Kedisiplinan dan Indikator-indikatornya ...	5
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kedisiplinan Kerja	9
3. Pengertian dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Kerja .....	11
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Kerja ...	12
B. Kerangka Konseptual.....	13
C. Hipotesis .....	14
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
B. Populasi dan Sampel.....	15
C. Definisi Operasional.....	15
D. Jenis dan Sumber Data.....	18
E. Teknik Pengumpulan Data .....	18
F. Teknik Analisis Data.....	19

## **BAB IV : PT. AKSARA INDAH MEDAN**

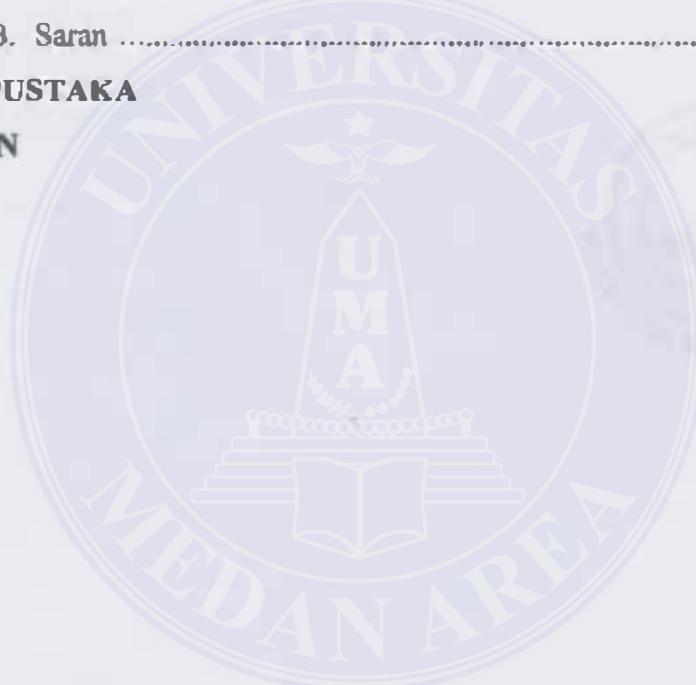
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	22
B. Penitapan Kedisiplinan Karyawan .....	36
C. Efektivitas Kerja Karyawan .....	36
D. Hambatan-hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya ....	36
E. Pembahasan .....	38
F. Analisis Data .....	54

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual .....	14
2. PT. Aksara Indah Medan .....	25



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian .....	15
2. Identifikasi Variabel .....	17
3. Instrumen Skala Likert.....	19
4. Interval Koefisien Korelasi.....	20
5. Jenis Kelamin Responden.....	39
6. Umur/Usia Responden.....	39
7. Pendidikan Responden.....	40