

**PENGARUH PELAYANAN PERUSAHAAN TERHADAP KONSUMEN
DALAM MENGGUNAKAN JASA TRANSPORTASI BUS
PT. ANTAR LINTAS SUMATERA (ALS)
RUTE MEDAN-PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi*

Oleh :

**PUTRI RAHMADANI
NIM : 08 832 0040**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

UNIVERSITAS MEDAN AREA 2012

Judul Skripsi : PENGARUH PELAYANAN PERUSAHAAN TERHADAP KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA TRANSPORTASI BUS PT. ANTAR LINTAS SUMATERA (ALS) RUTE MEDAN-PADANG

Nama Mahasiswa : PUTRI RAHMADANI

No. Stambuk : 08 832 0040

Jurusan : MANAJEMEN



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM)

(Dra. Isnaniah, LKS, MMA)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)



(Prof. Dra. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)