

**PENGARUH PELAYANAN PERUSAHAAN TERHADAP KONSUMEN  
DALAM MENGGUNAKAN JASA TRANSPORTASI BUS  
PT. ANTAR LINTAS SUMATERA (ALS)  
RUTE MEDAN-PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi*

**Oleh :**

**PUTRI RAHMADANI  
NIM : 08 832 0040**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA 2012**

Judul Skripsi : PENGARUH PELAYANAN PERUSAHAAN TERHADAP KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA TRANSPORTASI BUS PT. ANTAR LINTAS SUMATERA (ALS) RUTE MEDAN-PADANG

Nama Mahasiswa : PUTRI RAHMADANI

No. Stambuk : 08 832 0040

Jurusan : MANAJEMEN



Menyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM)

(Dra. Isnaniah, LKS, MMA)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)



(Prof. Dra. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)