

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabi'tamin segala puji dan syukur Penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga Penulis bisa menyelesaikan studi Sarjana dengan skripsi yang berjudul "Analisis Yang Mempengaruhi Stres Bagi Karyawan Pada Perusahaan Ritel CV. Sumber Segar Utama (Brastagi Supermatket) Medan." Dan juga shalawat berangkaikan salam kita lantunkan kepada Junjungan umat Nabi Besar Muhammad SAW yang sama-sama kita harapkan syafaatnya di hari akhir kelak. Amin y Robbala'lamin.

Penulisan skripsi ini dilakukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Medan Area Medan 2013. Selama penulis menyusun skripsi ini, penulis banyak memperoleh didikan, bimbingan dan bantuan baik secara moril maupun materi dari berbagai pihak. Oleh sebab itulah pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMA.
2. Bapak Mhsan Efendi SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi UIMA dan sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Agustiono SEMMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dra. Isnaniah LKS.MMA selaku Dosen Wali yang telah membimbing Penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Medan Area.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Khususnya Dosen Manajemen yang selama ini telah sabar dalam mendidik dan memberikan ilmunya yang sangat berguna bagi penulis serta seluruh pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.
6. Bapak Pimpinan/Manager CV. Sumber Segar Utama Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Ayahku Ismail dan Bundaku Amelia Linda. Terima kasih yang setulus-tulusnya atas dukungan moral, materi dan spritual yang tidak dapat dibalas dengan apapun juga. hanya Allah lah yang bisa membalas semua kebaikan dan kasih sayang kalian dan semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan karunia-Nya kepada kalian, Amin Ya Robbala'lamin.
8. Kakakku Imelda Kusuma Amd. kakakku Harnina Merian Snd. adikku Harvis Akbar SE, adikku Taufik Kumia, Cici Yurida dan Safa Haliza, terima kasih yang telah mendoakan Penulis dan memberikan dukungannya kepada Penulis.
9. Teman-teman karyawan CV. Sumber Segar Utama (Brastagi Supermarket) Medan, terima kasih atas bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman baik, Annisyah Rianti, terima kasih untuk dukungan dan doa yang diberikan kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis dengan rendah hati serta lapang dada menerima

segala kritik dan saran serta ide yang bersifat membangun di dalam kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis maupun semua pihak yang membaca. Terima kasih atas perhatian dari semua yang telah membaca skripsi ini.

Medan, Oktober 2013

Penulis

Haris Fadilla Peye
09.832.0025

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Stres.....	7
1. Pengertian Stres.....	7
B. Stres Kerja.....	8
1. Pengertian Stres Kerja.....	8
2. Faktor-Faktor Yang Penyebab Stres Kerja.....	9
3. Gejala-Gejala Stres Kerja.....	16
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	18
4.1. Beban Kerja.....	19
4.1.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	20
4.1.2. Jenis Beban Kerja.....	21

4.2. Konflik Peran.....	21
4.3. Pengembangan Karir.....	23
4.4. Iklim Organisasi.....	26
4.4.1. Aspek Iklim Organisasi	28
4.5. Shift Kerja.....	29
4.5.1. Efek Shift Kerja	30
4.6. Kelelahan Kerja	31
4.6.1. Jenis Kelelahan Kerja	31
C. Peneliti Terdahulu.....	33
D. Kerangka Konseptual	33
E. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
C. Definisi Operasional	48
D. Jenis dan Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV CV. SUMBER SEGAR UTAMA (BRASTAGI SUPERMARKET)

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	45
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	45
2. Visi dan Misi Perusahaan	47
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
4. Analisis Hasil Penelitian.....	51
5. Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin	52

6. Distribusi responden berdasarkan umur	52
7. Distribusi responden berdasarkan pendidikan	53
8. Hasil penghitungan frequency masing-masing variabel	54
9. Hasil Uji Validitas	73
10. Hasil Uji Reliabilitas	77
11. Hasil Uji Normalitas	78
12. Heteroskedastisitas	81
13. Multikolinieritas	82
14. Hasil Uji Hipotesis 1	84
15. Hasil Uji Hipotesis 2	87
16. Hasil Uji Hipotesis 3	89
17. Hasil Uji Hipotesis 4	91
18. Hasil Uji Hipotesis 5	93
19. Hasil Uji Hipotesis 6	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	98
B. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 Rincian Waktu Penelitian.....	36
2. Tabel 5.1 Sampel Penelitian.....	36
3. Tabel 6.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4. Tabel 7.1 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	51
5. Tabel 8.1 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
6. Tabel 9.1 Katagori Bobot Penilaian Kuesioner.....	52
7. Tabel 10.1 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Institusi tempat saya bekerja tidak memiliki tenaga kerja yang memadai.....	53
8. Tabel 10.2 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Saya sering mengeluh dengan pekerjaan yang terlalu berat untuk dilakukan.....	54
9. Tabel 10.3 Ditribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Institusi tempat saya bekerja kurang menghargai kerja keras karyawannya.....	54
10. Tabel 10.4 Ditribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Saya sering mengalami rasa letih yang lebih karena pekerjaan yang terlalu berat.....	55
11. Tabel 10.5 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Kemampuan dan keterampilan yang saya miliki tidak mampu mengimbangi banyaknya pekerjaan.....	55
12. Tabel 11.1 Ditribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Saya menerima penugasan dari dua atau lebih senior yang saling bertentangan secara prinsip.....	56
13. Tabel 11.2 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Saya menerima penugasan tanpa didukung sumber daya manusia yang memadai, misalnya rekan kerja yang sulit bekerja sama.....	56

14. Tabel 11.3 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa dalam penugasan, saya mengerjakan pekerjaan yang seharusnya dikerjakan lebih dari satu orang, tetapi saya mengerjakannya sendiri.....	57
15. Tabel 11.4 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa kurang mengetahui dengan jelas apa yang diharapkan atasan pada saya	57
16. Tabel 11.5 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya melakukan pekerjaan dalam penugasan yang menurut saya tidak perlu.....	58
17. Tabel 12.1 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa pengembangan karir ditempat saya bekerja masih kurang aktif	59
18. Tabel 12.2 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa pemberian promosi jabatan yang diberikan kepada kurang berkesempatan	59
19. Tabel 12.3 Ditribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa promosi jabatan ditempat saya bekerja dilakukan berdasarkan penilaian kinerja karyawan	60
20. Tabel 12.4 Ditribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa perusahaan kurang memberikan pelatihan yang dapat menunjang pengembangan karir karyawan.....	60
21. Tabel 12.5 Ditribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Perusahaan tidak memiliki prosedur yang jelas mengenai masalah pemberhentian/pensiun karyawan.....	61
22. Tabel 13.1 Ditribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa suasana lingkungan kerja kurang mendukung untuk berkinerja lebih baik lagi	61
23. Tabel 13.2 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Suasana lingkungan kerja saya saat ini kurang sesuai dengan yang saya harapkan	62

24. Tabel 13.3 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa hubungan antara atasan dengan bawahan belum terjalin dengan harmonis.....	62
25. Tabel 13.4 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa hubungan saya dengan rekan kerja belum terjalin dengan harmonis.....	63
26. Tabel 13.5 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Fasilitas yang tersedia di lingkungan kerja telah mendukung berjalannya pekerjaan.....	63
27. Tabel 14.1 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Pada saat bekerja di shift pagi, saya pernah mengalami gangguan perut pada saat jam kerja.....	64
28. Tabel 14.2 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Pada saat bekerja di shift siang, jumlah pekerjaan yang harus dilakukan jauh lebih berat/banyak.....	65
29. Tabel 14.3 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Pada saat bekerja di shift pagi, saya sering kehilangan nafsu makan.....	65
30. Tabel 14.4 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Pada saat bekerja di shift siang, saya kurang memiliki kesempatan untuk berkumpul dengan keluarga.....	66
31. Tabel 14.5 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Pada saat bekerja di shift siang, kualitas tidur saya mengalami penurunan.....	66
32. Tabel 15.1 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa sukar berfikir jika saya terlalu lelah dalam bekerja.....	67
33. Tabel 15.2 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa letih untuk berbicara banyak jika sudah kelelahan.....	67
34. Tabel 15.3 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan “Saya merasa gugup dalam menghadapi sesuatu jika sudah lelah dalam bekerja.....	68

35. Tabel 15.4 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Saya merasa tidak berkonsentrasi dalam menghadapi sesuatu jika sudah kelelahan.....	68
36. Tabel 15.5 Ditribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Saya cenderung lupa akau sesuatu jika terlalu lelah dalam bekerja.....	69
37. Tabel 16.1 Distribusi Jawaban Responden Dari pernyataan "Saya tidak mengerti dengan jelas tanggung jawab pekerjaau yang menjadi tugas saya.....	69
38. Tabel 16.2 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Saya sering tidak memiliki cukup waktu untuk menvelessikan nekerjaan yang dibebankan kepada saya.....	70
39. Tabel 16.3 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Pekerjaan menuntut saya untuk segera diselesnikan.....	70
40. Tabel 16.4 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Pekerjaan saya sering meampatkan saya dalam kondisi tidak sehat, seperti polusi, bising dan lain-lain.....	71
41. Tabel 16.5 Distribusi Jawaban Responden Dari Pernyataan "Saya tidak mendapat dukungan yang cukup untuk melakakan pekerjaan saya.....	71
42. Tabel 17.1 Hasil Uji Validitas Data Variabel Beban Kerja.....	72
43. Tabel 17.2 Hasil Uji Validitas Data Variabel Konflik Peran.....	73
44. Tabel 17.3 Hasil Uji Validitas Data Variabel Pengembangan Karir.....	73
45. Tabel 17.4 Hasil Uji Validitas Data Variabel Iklim Organisasi.....	74
46. Tabel 17.5 Hasil Uji Validitas Data Variabel Shift Kerja.....	74
47. Tabel 17.6 Hasil Uji Validitas Data Variabel Kelelahan Kerja.....	75
48. Tabel 17.7 Hasil Uji Validitas Data Variabel Stres Kerja.....	76
49. Tabel 17.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
50. Tabel 17.9 Hasil Uji Hipotesis 1.....	78

51. Tabel 17.10 Hasil Uji Hipotesis 2	79
52. Tabel 17.11 Hasil Uji Hipotesis 3	80
53. Tabel 17.12 Hasil Uji Hipotesis 4	81
54. Tabel 17.13 Hasil Uji Hipotesis 5	84
55. Tabel 17.14 Hasil Uji Hipotesis 6	86



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka Konsentual	88
2. Gambar 2.2 Histogram	90
3. Gambar 2.3 Hasil Uji Normalitas.....	90
4. Gambar 2.4 Heteroskedastisitas	92
5. Gambar 2.5 Struktur Organisasi Brastagi Supermarket	48

