

## DAFTAR PUSTAKA

- Arfab, Maziah 2011, " Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III, Jurnal Manajemen.
- Adnyana Manuaba, 2001. Ergonomi-Kesehatan dan Keselamatan Kerja. Surabaya.
- Bisen, Vikram & Priya 2010, *Industry Psychology*. New Delhi : New Age Internasional Publishers.
- Churiyah , Maziatul 2010, Kumpulan Bahan Ajar, Departemen Pendidikan Nasional Universitas Negeri Malang Fkultas Ekonomi, Malang.
- Danang Sunyoto, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta.
- Frank Sinarta Symbol on, 2013, [ttp : //www. mgt-sdm.blogspot.com](http://www.mgt-sdm.blogspot.com)
- Ghozali, Imam 2002. *Aplikasi Analisis Multi Variant dengan Program SPSS*. Badan penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Harianto, R. 2005. *Buku Ajar Kesehatan Kerja*. Penerbit : Buku Kedokteran EGC, Jakarta
- Isman, Amri & Sostrosunihardjo 2011, *Stres Kerja dan Berbagai Faktor yang Berhubungan pada pekerja call center PT."X" di Jakarta*. Majalah Kedokteran Indonesia: Universitas Indonesia.
- Kitchi 2010, *An Introduction to organisation behavior for menegers and engineers a group and multicultural approach*. USA : Eskuler.
- Lutfiyab, 2011, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres pada Polisis Lalu Lintas. Jurnal Manajemen.
- Mangkunegara, A.P., 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Munandar, 2006. *Psikology Industry dan Organisasi*. Jakarta.

Marfizal . Anrio. 2006. **"Hubungan Konflik Peran dengan Manajemen Ibu Rumah Tangga yang Bekerja di Pemerintah Daerah di Jakarta : Fakultas Psikology Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta**

Oktafiyani, 2009. **"Pengaruh Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan di SMK Muhammadiyah Surakarta. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan : Universitas Muhammadiyah Surakarta.**

Prihatini, 2007, **Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di tiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang, Sumatera Utara : Sekolah Pasca Sarjana USU.**

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008. [www.wikiapbn.com](http://www.wikiapbn.com)

Rani, 2007. **Hubungan antara Iklim Organisasi Dengan Peluang untuk Berkreasi pada karyawan desain PT. Batik Damar Hadi Surakarta Semarang : Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.**

Rout, Usha, Rout & Jaya, 2013. **Stres management for primary health care profesional, New York : Kluwer Academic / Plenum Publishers.**

Rivai, Veithzal & Sagala E.J. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta : Rajagrafindo Persada.**

Santoso, 2001. **Buku Latihan SPSS : Statistik Parametrik Cet :2. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.**

Supardi, 2007. **Analisis Stres Kerja pada Kondisi dan Beban Kerja Perawat dalam Klasifikasi Pasien di ruang rawat Inap Rumkit Tk II Putri Hijau Kerdam I/BB Medan, Sumatera Utara : Sekolah Pasca Sarjana USU.**

Sugiyono, 2008. **Metode Penelitian Bisnis. Alfabeta , Bandung.**

Siagian, Sondang P, 2007. **Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara, Jakarta.**

Schults. D, Schults S.E. 2006. **Psychology and work today. United States : Pearson Prentice Hall.**

Zuhriha, 2006 . **" Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP) Kompas Medan.**

## KUESIONER

### **Analisis Yang Mempengaruhi Stres Bagi Karyawan Pada CV. Sumber Segar Utama (Brastagi Supermarket) Medan**

#### **A. Identitas Responden**

Nama : ..... (boleh tidak diisi)  
Jenis Kelamin : ..... LP  
Umur : ..... tahun  
Pendidikan : ..... SMU/D-3/S-1

#### **B. Petunjuk Pengisian**

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan pengalaman Anda.

#### **C. Pernyataan variabel beban kerja ( $X_i$ )**

1. Institusi tempat saya bekerja tidak memiliki tenaga kerja yang memadai.

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

2. Saya sering mengeluh dengan pekerjaan yang terlalu berat untuk dilakukan.

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

3. Institusi tempat saya bekerja kurang menghargai kerja keras karyawannya.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
4. Saya sering mengalami rasa letih yang lebih karena pekerjaan yang terlalu berat.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
5. Kemampuan dan keterampilan yang saya miliki tidak mampu mengimbangi banyaknya pekerjaan.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju

**D. Pernyataan variabel konflik peran ( $X_2$ )**

1. Saya menerima penugasan dari dua atau lebih senior yang saling bertentangan secara prinsip.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
2. Saya menerima penugasan tanpa didukung sumber daya manusia yang memadai, misalnya rekan kerja yang sulit bekerja sama.

- b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
3. Saya merasa dalam suatu penugasan, saya mengerjakan pekerjaan yang seharusnya dikerjakan lebih dari satu orang, tetapi saya mengerjakannya sendiri.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
4. Saya merasa kurang mengetahui dengan jelas apa yang diharapkan atasan padasaya.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
5. Saya melakukan pekerjaan dalam penugasan yang sebenarnya menurut saya tidak perlu.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju

### **E. Pernyataan variabel pengembangan karir ( $X_3$ )**

1. Saya merasa pengembangan karir ditempat saya bekerja masih kurang aktif.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
2. Saya merasa pemberian promosi jabatan yang diberikan kepada setiap karyawan kurang berkesempatan.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
3. Saya merasa promosi jabatan ditempat saya bekerja dilakukan berdasarkan penilaian kinerja karyawan.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
4. Saya merasa perusahaan kurang memberikan pelatihan yang dapat menunjang pengembangan karir karyawan.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
5. Perusahaan tidak memiliki prosedur yang jelas mengenai masalah pemberhentian /pensiun karyawan.
  - a. Sangat setuju

- b. Setuju
- c. Ragu-ragu
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

**F. Pernyataan variabel iklim organisasi ( $X_4$ )**

1. Saya merasa suasana lingkungan kerja kurang mendukung untuk berkinerja lebih baik lagi.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
2. Suasana lingkungan kerja saya saat ini kurang sesuai dengan yang saya harapkan.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
3. Saya merasa hubungan antara atasan dengan bawahan belum terjalin dengan harmonis.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
4. Saya merasa hubungan saya dengan rekan kerja saya belum terjalin dengan harmonis.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu

- d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
5. Fasilitas yang tersedia di lingkungan kerja telah mendukung berjalannya pekerjaan.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju

**G. Pernyataan variabel shift kerja ( $X_5$ )**

1. Pada saat bekerja di shift pagi, saya pernah mengalami gangguan perut pada saat jam kerja.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
2. Pada saat bekerja di shift siang, jumlah pekerjaan yang harus dikerjakan jauh lebih berat/banyak.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
3. Pada saat bekerja di shift pagi, saya sering kehilangan nafsu makan.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju



4. Pada saat bekerja di shift siang, saya kurang memiliki kesempatan untuk berkumpul dengan keluarga.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
5. Pada saat bekerja di shift siang, kualitas tidur saya mengalami penurunan.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju

#### H. Pernyataan variabel kelelahan kerja ( $X_6$ )

1. Saya merasa sukar berfikir jika saya terlalu lelah dalam bekerja.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
2. Saya sering merasa kecewa dan marah terhadap rekan kerja.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
3. Saya merasa gugup dalam menghadapi sesuatu jika sudah lelah dalam bekerja.
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu

- d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
4. Saya merasa tidak berkonsentrasi dalam menghadapi sesuatu jika sudah kelelahan.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
5. Saya cenderung lupa akan sesuatu jika terlalu lelah dalam bekerja.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju

**I. Pernyataan variabel stres (Y)**

1. Saya tidak mengerti dengan jelas tanggung jawab pekerjaan yang menjadi tugas saya.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
2. Saya sering tidak memiliki cukup waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang disebabkan kepada saya.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju

3. Pekerjaan menuntut saya untuk segera diselesaikan.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
4. Pekerjaan saya sering menempatkan saya dalam kondisi tidak sehat, seperti polusi, bising dan lain-lain.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
5. Saya tidak mendapat dukungan yang cukup untuk melaksanakan pekerjaan saya.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Ragu-ragu
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju