

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis Ucapkan ke Hadirat Allah SWT. yang senantiasa menemahkan Kasih Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Telkom Indonesia Medan'** yang diajukan untuk melengkapi tugas dan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area..

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan moril maupun materil dari berbagai pihak untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr.H.Sya'ad Afifuddin, SE, MEd., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ikhlas Efendi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan juga sebagai Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingannya kepada penulis.
4. Ibu Dra. Isnainiah LKS, Selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini
5. Bapak dan Ibu Dosen dan juga staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Terkhusus kepada Ibunda Lesnatarida Hasibuan yang tercinta yang telah banyak berkorban dan memberi semangat kepada penulis baik moril maupun materil selama penulis mengikuti perkuliahan sampai selesainya skripsi ini.
7. Bapak pimpinan PT. Telkom Medan beserta pegawai yang telah berkenan menerima serta memberikan data-data yang diperlukan.

8. Bapak Muri Widodo selaku Pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan, wawasan dan membantu penulis selama melaksanakan riset sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ketiga saudara yang penulis sayangi dan cintai yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dan penyusun skripsi ini, kakanda Nurmilan Rangkuti, Kakanda Nur Hasifah Rangkuti dan Abanghanda Muhammad Ali Rangkuti.
10. Teman-Teman seperjuangan Yemima dan Vera yang memberikan semangat dan motivasi sehingga terwujudnya skripsi ini.
11. Terimakasih kepada seluruh teman-teman SSC di Gedung OMPC Telkom Medan Khususnya Maimunah, Atika dan Rini yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
12. Terimakasih kepada terimakasih kepada teman-teman penulis yang tidak mungkin disebut namanya satu persatu yang telah memberikan dorongan dan kenag-kenangan manis selama dibangku kuliah.

Akhimya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan apabila dalam penulisan ini terdapat kata-kata yang kurang berkenan penulis mengharap maaf yang sebesar-besarnya, semoga Allah SWT senantiasa meridhoi kita semua, Amin.

Medan, Agustus 2013  
Penulis

**NURAI SYAH RANGKUTI**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BAB. I PENDAHULUAN</b> .....	I
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan dan Rumusan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB. II. LANDASAN TEORITIS</b> .....	6
A. Uraian Teoritis .....	6
1. Pengertian Kepemimpinan .....	6
2. Pentingnya Peran Kepemimpinan Dalam Suatu Organisasi .....	8
3. Tipe dan Gaya Kepemimpinan .....	10
4. Indikator Pengukuran Kepemimpinan .....	12
5. Pengertian Produktivitas Kerja .....	14
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas dan Peningkatan Produktivitas .....	17
B. Kerangka Konseptual.....	23
C. Hipotesis .....	24

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	25
A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian .....	25
B. Populasi dan Sampel .....	26
C. Defenisi Operasional.....	26
D. Jenis dan Sumber Data .....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	28
F. Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	31
A. Hasil .....	31
B. Pembahasan .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 11.1 Kerangka septua Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	24
Gambar IV-1 STRUKTUR ORGANISASI PT. TELKOM KANDATEL MEDAN .....	35





## DAFTAR TABEL

Tabel 11.1	Gaya atau Tipe Kepemimpinan Menurut Beberapa Ahli.....	10
Tabel III.1	Rincian Waktu Penelitian .....	25
Tabel III.2	Indikator Kepemimpinan .....	27
Tabel III.3	Indikator Produktivitas Kerja .....	27
Tabel III.4	Bobot nilai dari setiap pertanyaan .....	28
Tabel III.5	Interval Koefisien Korelasi .....	30
Tabel IV.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel IV.2	Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	45
Tabel IV.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel IV.4	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel IV.5	Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Anda Selalu Memberikan Karyawannya Dalam Proses Pembuatan Keputusan.....	46
Tabel IV.6	Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Anda Selalu Memberikan Dorongan Motivasi Kepada Setiap Pegawainya .....	47
Tabel IV.7	Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Anda Memberi Disiplin dengan Arahan atau Bimbingan.....	47
Tabel IV.8	Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Anda Menyerahkan Semua Tanggung Jawab Dan Seluruh Pekerjaan Kepada karyawannya .....	48
Tabel IV.9	Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Anda Mau Mendengar Masukan, Ide Dari Karyawan .....	48
Tabel IV.10	Distribusi Jawaban Responden, Pegawai Sudah Merasa Suka Pimpinan Yang Selalu Aktif Dalam Menjalankan Pekerjaan .....	49
Tabel IV.11	Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Anda Merupakan Orang Yang Mempunyai Kedudukan Sosial Ekonomi Yang Cukup Tinggi .....	49
Tabel IV.12	Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Anda Membiarkan Karyawannya Membuat Keputusan Sendiri Sendiri Untuk Diselesaikan.....	50
Tabel IV.13	Distribusi Jawaban Responden, Masalah Kerja Saya Cukup Akurat.....	50
Tabel IV.14	Distribusi Jawaban Responden, Saya Menyelesaikan Pekerjaan Saya Dengan Tepat Waktu.....	51
Tabel IV.15	Distribusi Jawaban Responden, Saya Bisa Bekerja Sama Dengan Baik Dengan Orang Lain Dalam Penyelesaian Tugas Kelompok .....	51
Tabel IV.16	Distribusi Jawaban Responden, Saya Jarang Mendapatkan Keluhan Dan Teman Kerja Dan Pimpinan.....	52
Tabel IV.17	Distribusi Jawaban Responden, Saya Menyelesaikan Semua Pekerjaan Saya Dengan Baik Tanpa Bantuan Dan Karyawan Lain .....	52



Tabel IV.18	Distribusi Jawaban Responden, Saya Tidak Pernah Menunda-Nunda Untuk Melakukan Pekerjaan Saya .....	53
Tabel IV.19	Distribusi Jawaban Responden, Produktivitas Yang Selamaini Dihasilkan Pegawai Didasarkan Atas Penguasaan Pekerjaan.....	53
Tabel IV.20	Distribusi Jawaban Reponden. Saya Selalu Mentaati Semua Peraturan Van Berlaku Di perusahaan .....	54
Tabel IV.21	Distribusi Jawaban Reponden, kelengkapan sarana dan Prasarana dalam Melakukan Pekerjaan .....	58
Tabel IV.22	Distribusi Jawaban Reponden, Keamanan dalam Melakukan Pekerjaan.....	58
Tabel IV.23	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ...	59

