

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah, Rahmad dan Karunianya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna juga masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
4. Bapak Drs. Patar Mardun, MSi selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
5. Ibu Dra. Isnaniah LKS, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak Pimpinan PT. AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Kesawan Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Teristimewa kepada almayahanda tercinta yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersembahkan sebagai budi bakti kepada orang tua penulis. Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi serta kepada adikku Immanuel kembaren dan desmina loviabi br sembiring yang selalu memberi motivasi kepada penulis.
9. Bangnda ParIndungan S,Agem,fudaus Tarigan,adik-adik PMMS ,Seluruh teman - teman "Seperkuliahan" dan seluruh pihak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin....

Medan, 2013  
Penulis

(Heri Okta Fernando Sembiring K.)

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
<b>A. Uraian Teoritis</b> .....	5
1. <b>Pengertian dan Tujuan Organisasi</b> .....	5
2. <b>Manfaat dan Jenis-jenis Organisasi</b> .....	7
3. <b>Pengertian dan Jenis-jenis Stres Kerja</b> .....	13
4. <b>Dampak Positif dan Negatif Stres Kerja</b> .....	17
5. <b>Strategi Manajemen Stres Kerja</b> .....	18
<b>B. Kerangka Konseptual</b> .....	19
<b>C. Hipotesis</b> .....	20

## **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
B. Populasi dan Sampel .....	22
C. Definisi Operasional .....	23
D. Jenis dan Sumber Data .....	25
E. Teknik Pengumpulan Data .....	26
F. Teknik Analisis Data .....	27

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	30
1. Deskripsi Data Perusahaan .....	30
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	31
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....	34
4. Penyajian Data Responden .....	39
5. Penyajian Data Angket Responden .....	40
B. Pembahasan .....	49
1. Uji Validitas dan Realibilitas .....	49
2. Uji Statistik .....	52
3. Uji Hipotesis .....	53
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	55
B. Saran .....	55

## **DAFTAR PUSTAKA**