



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Perbedaan Kinerja Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak (*outsourcing*) di PT. Ahur Meranti Maju di Kecamatan Besitang Kabupaten Langkat". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (SI) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. DR.H. Sya'ad Alifuddin, SE, M.EC, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hsan Effendi, SE, Msi, selaku Ketua Program Studi Manajemen dan sekaligus selaku Pembimbing I skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
3. Dhian Rosalina, SE, MM, selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

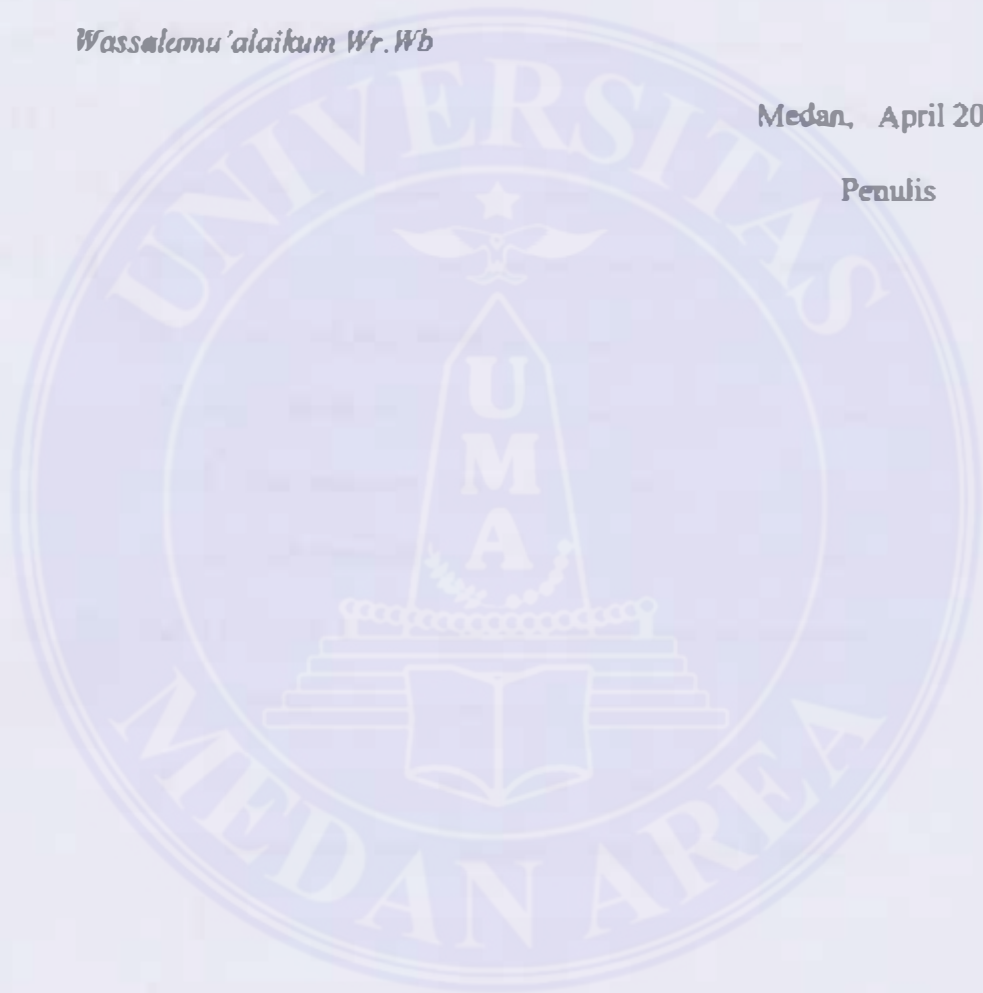
4. PT. Alur Meranti Maju Kecamatan Besitang Kabupaten Langkat, yang menjadi objek penelitian dan para karyawan PT. Alur Meranti Maju yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Bapak Surya Fauzi, SE, selaku pembimbing di PT. Alur Meranti Maju yang telah banyak membantu penulis selama melakukan penelitian di PT. Alur Meranti Maju di Kecamatan Besitang Kabupaten Langkat.
6. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu memberikan doa, dorongan, dan semangatnya kepada penulis. Dan dengan sabar mendengar keluh kesah penulis. Dan tak akan pernah tergantikan oleh apapun.
7. Abang saya dan seluruh keluarga saya yang selalu memberikan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada pacar saya Nurlinsyah Putra Lubis, ST, terima kasih atas dukungannya selama ini.
9. Teman-teman Manajemen Reguler 1 Kelas Pagi Angkatan 2009 atas kebersamaan, keceriaan, bantuan dan kerjasamanya selama ini. Kalian teman-teman yang menyenangkan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

*Wassalemu'alaitum Wr.Wb*

Medan, April 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

	Hal
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTARGAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
A. Karyawan .....	6
B. Kinerja.....	8
C. Perbedaan Kinerja Pegawai Tetap Dengan Pegawai Kontrak.....	11
D. Peneliti Terdahulu .....	13
E. Hipotesis Penelitian.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	16
1. Jenis Penelitian.....	16
2. Lokasi Penelitian.....	16

3. Waktu Penelitian .....	16
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	17
1. Populasi .....	17
2. Sampel .....	17
C. Defenisi Operasional .....	17
D. Jenis dan Sumber Data .....	19
E. Teknik Pengumpulan Data .....	20
F. Teknik Analisa Data .....	20
1. Uji Instrumen .....	20
2. Uji Beda <i>Chi Square</i> .....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
A. Hasil Penelitian .....	22
1. Deskripsi Perusahaan .....	22
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	22
3. Struktur Organisasi .....	23
4. Uraian Tugas .....	24
B. Pembahasan .....	26
1. Penyajian Data Angket .....	26
2. Teknik Analisa Data .....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
A. Kesimpulan .....	42
B. Saran .....	43

## DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR TABEL

- Tabel III.1 Rincian Waktu Penelitian
- Tabel IV.1 Identitas Karyawan Kontrak Berdasarkan Umur/Usia
- Tabel IV.2 Identitas Karyawan Kontrak Berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel IV.3 Identitas Karyawan Kontrak Berdasarkan Tingkat Pendidikan
- Tabel IV.4 Identitas Karyawan Tetap Berdasarkan Umur/Usia
- Tabel IV.5 Identitas Karyawan Tetap Berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel IV.6 Identitas Karyawan Tetap Berdasarkan Tingkat Pendidikan
- Tabel IV.7 Distribusi Tanggapan Karyawan Tetap Mengenai, Karyawan Kurang Dipakai Oleh Atasan Untuk Melakukan Tugas Penting Karena Kualitas Kerja Anda Yang Memuaskan
- Tabel IV.8 Distribusi Tanggapan Karyawan Tetap Mengenai, Karyawan Mempunyai Tingkat Kuantitas Kerja Yang Sangat Maksimal Dalam Bekerja
- Tabel IV.9 Distribusi Tanggapan Karyawan Tetap Mengenai, Karyawan Tidak Hadir Sebelum Jam Kerja dan Meninggalkan Pekerjaan Setelah Diyakini Semua yang Menjadi Tanggung Jawab Sudah Selesai
- Tabel IV.10 Distribusi Tanggapan Karyawan Tetap Mengenai, Karyawan Tidak Menggunakan Jam Istirahat Yang Diberikan Untuk Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan Kepada Anda

- Tabel IV.11 Distribusi Tanggapan Karyawan Tetap Mengenai, Karyawan Selalu Tepat Waktu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Yang Diberikan Pimpinan
- Tabel IV.12 Distribusi Tanggapan Karyawan Tetap Mengenai, Karyawan Pernah Meninggalkan Pekerjaan Bila Ada Keperluan Pribadi Yang Mendesak
- Tabel IV.13 Distribusi Tanggapan Karyawan Tetap Mengenai, Karyawan Melimpahkan Pekerjaan Kepada Karyawan Kontrak Bila Memerlukan Tugas Yang Berat
- Tabel IV.14 Distribusi Tanggapan Karyawan Tetap Mengenai, Karyawan Jarang Bertanya Bila Mendapatkan Pekerjaan Yang Sulit dan Tidak Ada Petunjuk Dari Atasan
- Tabel IV.15 Distribusi Tanggapan Karyawan Tetap Mengenai, Karyawan Tidak Begitu Menyesal Bila Meninggalkan Pekerjaan dalam Keadaan Terbengkalai
- Tabel IV.16 Distribusi Tanggapan Karyawan Tetap Mengenai, Karyawan Memiliki Komitmen Dan Bertanggungjawab Dalam Bekerja
- Tabel IV.17 Distribusi Tanggapan Karyawan Kontrak Mengenai, Karyawan Kurang Dipakai Oleh Atasan Untuk Melakukao Tugas Penting Karena Kualitas Kerja Anda Yang Memuaskan
- Tabel IV.18 Distribusi Tanggapan Karyawan Kontrak Megenai, Karyawan Mempunyai Tingkat Kuantitas Kerja Yang Sangat Maksimal Dalam Bekerja

- Tabel IV.19 Distribusi Tanggapan Karyawan Kontrak Mengenai, Karyawan Tidak Hadir Sebelum Jam Kerja dan Meninggalkan Pekerjaan Setelah Diyakini Semua yang Menjadi Tanggung Jawab Sudah Selesai
- Tabel IV.20 Distribusi Tanggapan Karyawan Kontrak Mengenai, Karyawan Tidak Menggunakan Jam Istirahat Yang Diberikan Untuk Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan Kepada Anda
- Tabel IV.21 Distribusi Tanggapan Karyawan Kontrak Mengenai, Karyawan Selalu Tepat Waktu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Yang Diberikan Pimpinan
- Tabel IV.22 Distribusi Tanggapan Karyawan Kontrak Mengenai, Karyawan Pernah Meninggalkan Pekerjaan Bila Ada Keperluan Pribadi Yang Mendesak
- Tabel IV.23 Distribusi Tanggapan Karyawan Kontrak Mengenai, Karyawan Melimpahkan Pekerjaan Kepada Karyawan Kontrak Bila Menerima Tugas Yang Berat
- Tabel IV.24 Distribusi Tanggapan Karyawan Kontrak Mengenai, Karyawan Jarang Bertanya Bila Mendapatkan Pekerjaan Yang Sulit dan Tidak Ada Petunjuk Dari Atasan
- Tabel IV.25 Distribusi Tanggapan Karyawan Kontrak Mengenai, Karyawan Tidak Begitu Menyesal Bila Meninggalkan Pekerjaan dalam Keadaan Terbengkalai
- Tabel IV.26 Distribusi Tanggapan Karyawan Kontrak Mengenai, Karyawan Memiliki Komitmen Dan Bertanggungjawab Dalam Bekerja



Tabel IV.27 Hasil Pengujian Validitas

Tabel IV.28 Hasil Pengujian Reliabilitas

Tabel IV.29 Pengujian Uji Beda *Chi Square*



## DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1. Struktur Organisasi PT. Alur Meranti Maju Kecamatan Besitang  
Kabupaten Langkat



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden Karyawan Kontrak
- Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden Karyawan Tetap
- Lampiran 4 Output SPSS

