

RINGKASAN

Imelda Fransisca Aruan, PERANAN KOORDINASI DAN HUBUNGANNYA DENGAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN MEDAN DUA (Dibawah Bimbingan Bapak Drs. Jhon Hardy, MSI, selaku Pembimbing I dan Dra. Isnaniah, LKS, selaku Pembimbing II).

Salah satu tujuan penulis melakukan penelitian pada Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Medan Dua adalah untuk mengetahui sejauhmana peranan koordinasi dan hubungannya dengan efektivitas kerja karyawannya, apakah telah diterapkan dengan baik atau tidak.

Untuk mendapatkan data yang diperlukan, penulis mengadakan penelitian kepustakaan (library reseach). Library reseach merupakan pengumpulan data yang bersumber dari buku-buku dan artikel yang berhubungan dengan permasalahan tersebut. Field Reseach merupakan penelitian terhadap catatan yang ada diperusahaan.

Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan maka peranan koordinasi sangat penting bagi setiap pelaksanaan tugas oleh seluruh anggota organisasi perusahaan, agar dapat meningkatkan efektivitas kerja yang lebih baik. Adapun tujuan peelitian penulis dalam peranan koordinasi dan hubunnya dengan efektivitas karyawan pada kantor pelayanan pajak bumi dan bangunan Medan Dua adalah untuk melihat sejauhmana peranan koordinasi dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan,

untuk mengetahui hambatan-hambatan apa saja yang dialami perusahaan dalam melaksanakan koordinasi, untuk memberikan sumbang saran yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan guna mengatasi masalah yang sedang dihadapi.

Koordinasi kerja yang baik dan bermutu dapat diperoleh dengan informasi yang secara relevan dengan pengolahan data-data menjadi informasi-informasi yang relevan dengan data itu merupakan bahan mentah yang harus diproses lebih dahulu baru berdaya guna. Hasil kerja yang dicapai oleh perusahaan ini dalam penyelesaian tugas-tugasnya ialah menyelesaikan kerja yang ada dalam penyelesaian tugas-tugas perusahaan telah berusaha sedapat mungkin bahwa mereka telah berupa untuk memilih skala prioritas dengan baik, dan hal ini telah dilaksanakan dengan baik, koordinasi kerja yang berjalan dengan baik, khususnya mengenai koordinasi vertikal, sedangkan horizontal belum sepenuhnya berjalan dengan lancar.

Struktur organisasi Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Medan Dua berbentuk organisasi Garis dan Fungsional. Direktur sebagai pemimpn perusahaan menhentikan tugas kepada bagian-bagian produk, bagian pemasaran dan bagian umum untuk menjalankan tugas perusahaan dan senantiasa mengawasi seluruh pelaksanaan apa sesuai dengan tujuan dan rencana perusahaan yang telah ditetapkan.