

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna dari segi isi maupun bahasanya, mengmgat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempumaan dan demi kemajuan ilmu pengetahuan sehingga skripst ini dapat lebih bermanfaat

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

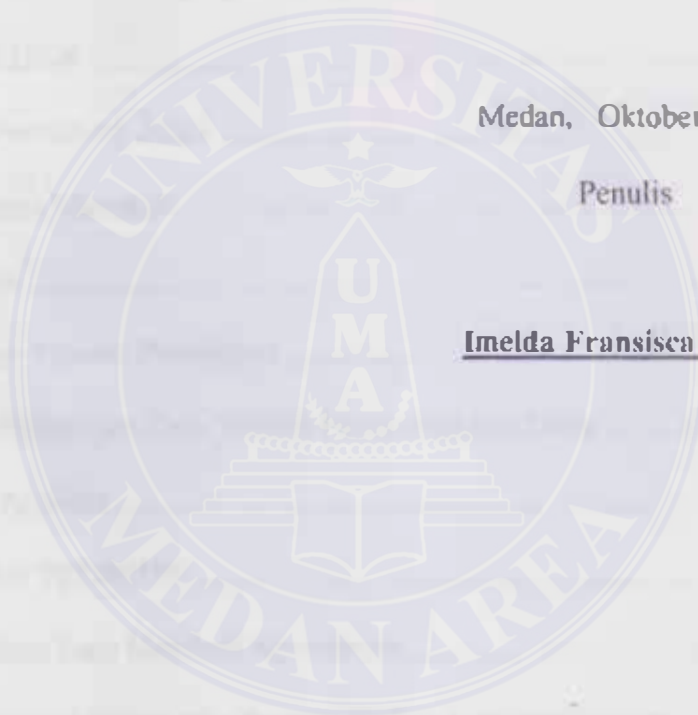
1. Teristimewa buat Ayahanda Alm. N. Aruan dan Ibunda T.M. Br. Sinaga yang telah membesarkan penulis, dengan ikhlas berdoa dan memberikan hantuan baik moril maupun material serta memberikan dorongan/bimbingan dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
2. Bapak H. Syahrudy, SE, MSI, selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area,
3. Bapak Drs. H. Jhon Hudy, MSI, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Dra. Isnaniah, LKS, selaku Pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk dan meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Drs. Zainal Abidin, selaku Ketua dan Hj. Sari Bulan Tambunan, SE, selaku Sekretaris Ujian Skripsi.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membimbing penulis selama kuliah, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.

Medan, Oktober 2004

Penulis

Imelda Fransisca Ariuan



# DAFTAR ISI

HALAMAN

Ringkasan .....	
Kata Pengantar .....	
Daftar Isi .....	
Daftar Gambar .....	
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas Dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>6</b>
A. Pengertian Dan Manfaat Koordinasi .....	6
B. Departementalisasi dan Bentuk Saling Ketergantungan .....	10
C. Arus informasi Vertikal Dan Horizontal .....	19
D. Konsep Efektivitas Dan Model Pengukurannya .....	23
E. Hubungan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja .....	25

<b>BAB III : Kantor Pelayanan Pajak Bumi Dan Bangunan Medan Dua</b> .....	<b>27</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	27
B. Sistem Pelimpahan Wewenang Yang Diterapkan .....	36
C. Pelaksanaan Koordinasi Yang Diterapkan .....	37
D. Kriteria Efektivitas Kerja Dan Hasil Kerja Yang dicapai .....	41
E. Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya .....	42
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI</b> .....	<b>44</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>56</b>
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>59</b>