

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Di dalam kegiatan organisasi khususnya organisasi perusahaan, sistem koordinasi sangat diperlukan, agar diperoleh kesatuan bertindak dalam rangka mencapai tujuan. Apabila masing-masing bagian dalam organisasi bertindak sendiri-sendiri, tidak terkordinir niscaya tujuan organisasi tidak akan tercapai. Setelah segala sesuatu direncanakan, diorganisir, diarahkan selanjutnya kegiatan-kegiatan perlu dikoordinir.

Pimpinan perusahaan merupakan unsur penggerak utama menjalankan operasional perusahaan untuk dapat terus maju dan berkembang. Salah satu tugas dan tanggung jawab pimpinan adalah mengkoordinir bawahannya agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Rumusan-rumusan koordinasi yang disusun berorientasi kepada upaya meningkatkan produktivitas kerja yang tinggi.

Untuk melaksanakan koordinasi ini agar dapat berjalan efektif tergantung kepada keterlibatan semua anggota organisasi dalam bekerja sama yang berpedoman pada pencapaian tujuan perusahaan dan bukan hanya pencapaian tujuan masing-masing satuan kerja. Koordinasi yang efektif juga tergantung adanya komunikasi yang baik, yang mencakup komunikasi individu, antara satuan kerja maupun komunikasi antara atasan dan bawahan.

Hal-hal yang telah dikemukakan di atas menunjukkan bahwa perusahaan dengan kegiatan-kegiatan yang dibagi memerlukan sistem koordinasi pada Kantor Pelayanan Pajak Bumi Dan Bangunan Medan Dua.

Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan maka peranan koordinasi sangat penting bagi setiap pelaksanaan tugas oleh seluruh anggota organisasi perusahaan, agar dapat meningkatkan efektivitas kerja yang lebih baik.

Sehubungan dengan hal inilah penulis merasa tertarik untuk meneliti lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul *"Peranan Koordinasi Dalam Upaya Peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Bumi Dan Bangunan Medan Dua"*.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan atas penelitian pendahuluan yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Bumi Dan Bangunan Medan Dua maka ditemukan masalah yang dihadapi perusahaan yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

"Apakah sistem koordinasi yang dijalankan oleh perusahaan sudah tepat sehingga mampu meningkatkan efektivitas kerja karyawan sesuai dengan yang diharapkan."