

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, dimana atas kemurahanNya dan karuniaNya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : ***“TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. HADI BARU MEDAN”***.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, sehingga hasilnya jauh dari sempurna.

Untuk itu dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah membesarkan, mendidik dan membimbing serta memberikan dukungan moril dan materil dengan penuh kesabaran, dan kasih sayang, dan kepada Abang-abangku, Kakak, Abang Iparku, dan Kakak serta Keponakanku. Terima kasih atas segala do'a dan tidak lupa pula kepada Abangku terkasih, terima kasih atas segala do'a serta dukungan dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis selama ini.

Selesainya penulisan skripsi yang sangat sederhana dan singkat ini, yang penulis terima dari berbagai pihak serta bantuan moril dan teman-teman yang telah mendorong penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

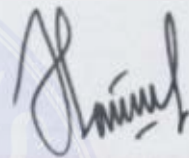
1. Bapak H. Syahriandy, SE. MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta mengarahkan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah membimbing serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesainya skripsi ini.
3. Bapak Drs. Rasdianto, MS, Ak., selaku Ketua Panitia Ujian, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Linda Lores Purba, SE, selaku Sekretaris Panitia Ujian.
5. Seluruh staf pengajar/pegawai tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak Sofyan Ismail, selaku Pimpinan PT. Hadi Baru Medan dan semua karyawan dan staf yang telah memberikan data-data dan informasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terlaksana.
7. Buat sahabatku : Kristina, Jelisma, Siti, Ramian, Henry, Martogi, Ruki, Monalisa serta adik-adikku di Jl. Sei Serayu No. 100 : Maya, Yanti dan rekan-rekan khususnya Stambuk '99 yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

8. Buat Abangku L. Parasian Sihombing, Spd., terima kasih atas do'a serta dukungannya dan perhatian yang telah dibentarkan kepada penulis selama ini.

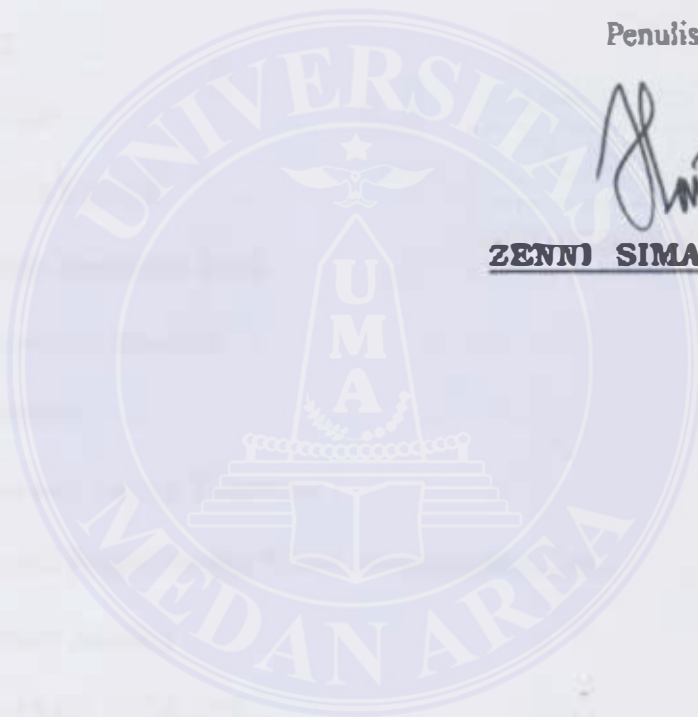
Semoga Tuhan membalas segala kebaikan kita semua, dan semoga skripsi ini membawa manfaat kepada penulis dan juga pembaca.

Medan, 2004

Penulis,



**ZENNI SIMANJORANG**



# DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS .....	7
A. Pengertian dan Tipe-tipe Pengambilan Keputusan Manajemen .....	7
B. Proses Pengambilan Keputusan .....	18
C. Keterlibatan Bawahan Dalam Pembuatan Keputusan .....	26
D. Berbagai Gaya Pembuatan Keputusan Manajer .....	28

	Halaman
E. Metode Kuantitatif Dalam Pembuatan Keputusan .....	29
F. Misi Dan Tujuan Organisasi .....	30
<b>BAB III : PT. HADI BARU MEDAN .....</b>	<b>29</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	33
B. Misi Dan Tujuan Organisasi .....	41
C. Proses Pengambilan Keputusan .....	42
D. Metode Kuantitatif Dalam Pengambilan Keputusan .....	46
E. Keterlibatan Bawahan Dalam Pembuatan Keputusan .....	48
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>50</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Sa r a n .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	