

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Perusahaan dalam menjalankan usahanya tidak terlepas dari segala kemungkinan akan menghadapi hambatan yang dapat mengganggu pencapaian tujuan perusahaan tersebut. Oleh karena itu perlu diupayakan secara maksimal bagaimana agar komunikasi dalam perusahaan terjalin dengan baik sehingga dapat ditemukan cara terbaik memecahkan masalah yang timbul.

Sistem informasi manajemen merupakan faktor utama dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu harus dipergunakan seefektif dan seefisien mungkin agar keputusan yang dihasilkan berguna bagi perusahaan. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi akan membantu pimpinan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi dengan cara lebih baik.

Sistem informasi yang baik dan lengkap ini sangat diperlukan untuk menghadapi situasi yang serba tidak pasti dalam masyarakat yang memiliki teknologi yang lebih tinggi lebih berhasil jika masyarakat yang memiliki informasi yang baik.

Setiap perusahaan yang menghasilkan barang dan jasa dihadapkan pada berbagai masalah dan harus mencari jalan keluar untuk pemecahan masalah tersebut. Masalah tersebut dapat dipecahkan apabila terdapat

informasi yang lengkap dan akurat mengenai tujuan maupun kebijaksanaan perusahaan.

Informasi adalah salah satu jenis utama sumber daya yang tersedia bagi manajer. Informasi dapat dikelola seperti halnya sumber daya yang lain. Informasi diperoleh dari pengumpulan data, penyusunan data, pengkalkulasian data, penyimpanan informasi, mengingat dan mengambil kembali informasi, memperbanyak dan mengkomunikasikannya.

Demikian juga halnya dengan PT. Perkebunan Nusantara II P.G Sei Semayang, sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam produksi gula sangat memerlukan berbagai macam bentuk informasi untuk siap bersaing memasuki pasar pada saat ini.

Dalam manajemen, pimpinan mempunyai peranan penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Adapun tugas pimpinan adalah memberi petunjuk serta penjelasan kepada bawahan. Sebaliknya bawahan memberikan laporan dan saran kepada pimpinan. Informasi diperlukan untuk melaksanakan kegiatan yang dipilih dalam pengambilan keputusan. Informasi membantu pimpinan disemua tingkatan dalam organisasi untuk mencapai kebijakan dan keputusan yang efektif dan efisien. Kebijakan dan keputusan yang diperoleh dari informasi yang bermutu diperoleh dari pengolahan data yang bermutu.

Praktek yang umum saat ini adalah membentuk jasa informasi sebagai salah satu bidang fungsional utama dan menyertakan manajer puncak dalam kelompok yang membuat keputusan penting. Berdasarkan penelitian