

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadizat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis Menyadari sepenuhnya, bahwa didalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. oleh karena itu untuk skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Atifuddin, SE, MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area serta Dosen Pembimbing II yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak pimpinan PT. Citra Diecona Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. To My Dear (Noni Elblita, Amd) yang selalu mensupport dalam pembuatan skripsi ini.
9. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda dan Ibunda yang penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.
10. Buat Bapak Heri Handoko, ST dan Bapak Drs. Trisno Harto yang senantiasa membantu dan memberikan saran sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan.
11. Buat Sobatku dan juga teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2005 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.

Medan, April 2011

Penulis

(Hendra Gunawan Sihombing)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	6
1. Pengertian dan Tujuan Motivasi	6
2. Asas-asas Motivasi	7
3. Jenis-jenis Koperasi	8
4. Teori Motivasi	9
5. Faktor-faktor Motivasi	12
6. Proses Motivasi	15
7. Produktivitas Kerja	16
8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	18
9. Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja	23
10. Penelitian Terdahulu	24
B. Kerangka Konseptual	24
C. Hipotesis	25
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	27
C. Definisi Operasional	27

D. Jenis dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian	31
1. Sejarah Singkat PT. Citra Diecona.....	32
2. Lingkup dan Layanan Pekerjaan	32
3. Sistem dan jenis Motivasi yang Diterapkan.....	40
4. Sarana Motivasi Karyawan dan Pedoman Kerja.....	44
5. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	46
6. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	47
7. Penyajian Data Responden Penelitian.....	44
B. Pembahasan Penelitian	60
1. Analisis Regresi	60
2. Uji Signifikan	60
3. Koefisien Determinasi.....	61
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Konsep Hierarki Kebutuhan Menurut A.H. Maslow	12
2. Konsep Motivasi	16
3. Kerangka Konseptual	25
4. Struktur Organisasi PT. Citra Diecona	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	26
2. Definisi Operasional Variabel.....	28
3. Instrumen Skala Likert.....	29
4. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
5. Identitas Responden Berdasarkan Umur	49
6. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
7. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Saya Selalu Bersemangat Dalam Melakukan Pekerjaan Saya)	50
8. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Saya Selalu Mengerjakan Tugas Dengan Sebaiknya).....	51
9. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Saya Selalu Mengerjakan Tugas Sepenuh Hati).....	51
10. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Saya Menganggap Bekerja Melaksanakan Tugas).....	52
11. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Saya Menganggap Bahwa Bekerja Membangkitkan Motivasi dan Semangat Hidup Saya).....	52

12. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Saya Selalu Berusaha Datang Tepat Waktu dan Pulang Tepat Waktu Pulang).....	53
13. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Saya Selalu Terdorong Untuk Berprestasi Dalam Bekerja).....	53
14. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Prestasi Kerja dan Keberhasilan Memberikan Kepuasan Bagi Saya).....	54
15. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Saya Memerlukan Berkas Penting Untuk Bekerja).....	54
16. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Saya Selalu Berusaha Agar Pekerjaan Cepat Selesai).....	55
17. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Saya Merasakan Suasana Yang Nyaman/ Tenang Dalam Bekerja).....	55
18. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Apakah Pekerjaan Yang Diberikan Selalu Memuaskan Prestasi Kerja Anda).....	56
19. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Apakah Anda Selalu Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Yang Telah Ditetapkan Oleh Pimpinan).....	56
20. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Apakah Anda Selalu Dapat Menyelesaikan Lebih Dari Satu Pekerjaan Dalam Satu Hari).....	57
21. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Apakah Anda Selalu Ditugaskan Oleh Pimpinan Untuk Memberikan Arahan - arahan Kepada Calon Karyawan).....	57

22. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Apakah Lingkungan Kerja Yang Tidak Nyaman Dapat Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan)	58
23. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Apakah Prosedur Yang Ditetapkan Pimpinan Dapat Mempengaruhi Produktivitas Anda) .	58
24. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Apakah Anda Seruju Mengenai Menyikapi Suatu Pekerjaan Dengan Baik).	59
25. Data Variabel Bebas (X) Motivasi (Apakah Anda Setuju Mengenai Selalu Dapat Menanggapi Keluhan – Keluhan Dari Rekan Kerja).	59
26. Uji Signilikan Parsial	60
27. Koefisien Determinasi (R)	61