

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, atas segala Berkah, Rahmat dan KaruniaNya telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Akan tetapi sesungguhnya penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari banyak pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, maka pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Teristimewa, kedua orang tuaku tercinta dengan penuh kesabaran selalu memberikan dukungan moril dan materil serta tidak pernah lelah selalu mengiringiku dengan do'a selama proses penyusunan skripsi ini sepanjang hidupku.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Affifuddin, SE.MEC, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Drs.H. Miftahuddin, MBA,selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan, bimbingan dan saran-saran yang amat sangat berarti dalam proses pnyusunan skripsi ini.

4. Bapak Hery Syahrial, SE, MSi, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan, bimbingan dan saran-saran yang amat sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Zainal Abidin, selaku ketua penguji Meja Hijau, yang turut memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
6. Ibu Dra. Isnaniah LKS, selaku sekretaris Meja Hijau, Terima kasih atas waktunya.
7. Bapak Pimpinan Asuransi Jiwa Wanaartha yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang banyak memberikan saran dalam membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.
9. Terima kasih buat kakakku yang telah memberikanku semangat dan motivasi, keceriaan, kebersamaan, dan kehangatan sepanjang hidupku.
10. Terima kasih buat " idolaku" yang selalu mendengar keluh kesahku, memotivasi aku dan banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Semua sahabat-sahabatku, terima kasih atas masukan, bantuan dan kebersamaannya. Semoga persahabatan ini tidak pernah terhenti.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan

skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, yang dapat membalas segala bantuan dan kebaikan yang telah penulis terima. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, April 2010

Dewi Rahma



DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	iv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	5
1. Pengertian Pengawasan.....	5
2. Tujuan dan Manfaat Pengawasan.....	9
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengawasan	10
4. Pengertian Kedisiplinan.....	13
5. Indikator-indikator Kedisiplinan	16
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kedisiplinan	
Kerja.....	20
7. Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap	
Kedisiplinan kerja	21
B. Kerangka Konseptual	22
C. Hipotesis	24
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian	25
B. Populasi dan Sampel.....	26

C. Definisi Operasional	26
D. Jenis dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data.....	30

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil.....	32
1. Deskripsi Perusahaan.....	32
2. Struktur Organisasi.....	34
3. Kegiatan Perusahaan.....	40
B. Pembahasan	42
1. Data Variabel Independent.....	45
2. Data Variabel Dependent.....	50
3. Uji Tabel	55
4. Uji Hipotesis.....	57

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPiRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	24
2. Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Cabang Madan	35



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	25
2. Interval Koefisien Korelasi.....	31
3. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4. Identitas Responden Berdasarkan Umur/ Usia	43
5. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
6. Distribusi Jawaban Responden dalam menjaikan pengawasan kerja perlu adanya aturan dan prosedur yang baik.....	45
7. Distribusi Jawaban Responden jadwal kerja yang diterapkan sudah baik.....	45
8. Distribusi Jawaban Responden di dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, aturan dan prosedur yang diterapkan sudah sesuai dengan iklim kerja	46
9. Distribusi Jawaban Responden Mengenai bahwa lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kerja karyawan	46
10. Distribusi Jawaban Responden Mengenai dalam melakukan tugasnya setiap bagian sudah melaksanakan wewenang dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya	47
11. Distribusi Jawaban Responden Mengenai bahwa pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya	47

12. Distribusi Jawaban Responden Mengenai lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kerja karyawan	48
13. Distribusi Jawaban Responden Mengenai dalam melakukan tugasnya setiap bagian sudah melaksanakan wewenang dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya	48
14. Distribusi Jawaban Responden Mengenai pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya	49
15. Distribusi Jawaban Responden Mengenai pengawasan kerja mampu meningkatkan standar hasil kerja	49
16. Distribusi Jawaban Responden Mengenai hasil kerja karyawan harus didasarkan pencapaian target penjualan	50
17. Distribusi Jawaban Responden Mengenai karyawan selalu mentaati peraturan yang ada	50
18. Distribusi Jawaban Responden Mengenai ketaatan pada peraturan dapat mempengaruhi disiplin kerja karyawan	51
19. Distribusi Jawaban Responden Mengenai ketaatan pada peraturan dan tata tertib diperlukan dalam bekerja	51
20. Distribusi Jawaban Responden Mengenai sanksi yang diberikan pimpinan sudah sesuai dengan tingkat kesalahan yang ada	52
21. Distribusi Jawaban Responden Mengenai pimpinan selalu tegas dalam memberikan sanksi kepada karyawan yang melakukan kesalahan	52

22. Distribusi Jawaban Responden Mengenai pimpinan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan baik.....	53
23. Distnbusi Jawaban Responden Mengenai karyawan selalu memanfaatkan waktu kerja dengan sebaik-baiknya.....	53
24. Distribusi Jawaban Responden Mengenai karyawan disini mentaati peraturan yang ada.....	54
25. Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	57

