

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memanjatkan puji dan syukur yang sebesar-besarnya kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu untuk kesempurnaan Skripsi ini penulis mengharapkan saran, kritik dan perbaikan dari pembaca yang sifatnya konstruktif.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Ya'kub Matondang, Sag. MA, Selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Heri Syahrial, SE, MSi Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi Selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau.
5. Bapak Amrin Mulia U, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Agustiono, SE, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Sanusi Ghazali Pane selaku Pimpinan PT Souci Indoprima yang telah membantu penulis dalam memberikan data penelitian.
9. Buat Sahabatku Siti Aisyah Pulungan dan teman-teman Manajemen angkatan 2007 yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada ayahanda tercinta Laramadong Tampubolon dan Ibunda Bertian Pane yang penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan ananda serta abangda tercinta Zoelkifli Tampubolon, Lukmannul Hakim Tampubolon, Hendra Sani Tampubolon yang ku sayangi.

Medan, 2011

Penulis

Lily Farida Tampubolon

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	11
DAFTAR ISI.....	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR TABEL.....	14
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	6
1. Pengertian Kompetensi	6
2. Model Kompetensi dan Tipe Kompetensi.....	7
3. Aplikasi dan Manfaat Kompetensi.....	9
4. Standarisasi dan Uji Kompetensi	11
5. Pengertian Stress Kerja	18
6. Tanda - Tanda Stress	21
7. Pendekatan Stress dan Cara Mengelola Stress	22
8. Pengertian Kinerja dan Indikator Kinerja.....	25
9. Penilaian Kinerja dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	27
10. Prosedur dan Metode penilaian Kinerja	28
11. Pengaruh Kompetensi dan stress terhadap penilaian kinerja.....	31

B. Kerangka Konseptual.....	33
C. Hipotesis.....	34

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel	36
C. Definisi Operasional	36
D. Jenis dan Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data.....	39

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	42
1. Deskripsi Data Perusahaan.....	42
2. Jenis Usaha Dan Struktur Organisasi	43
3. Uraian dan Tanggung Jawab.....	46
B. Pembahasan	48
1. Penyajian Data Responden Penelitian.....	48
2. Penyajian Data Angket Responden.....	50
3. Teknik Analisis Data	55
a. Analisis Regresi Berganda.....	55
b. Uji Parsial (Uji t)	56
c. Uji Simultan (Uji F).....	57
d. Koefisien Determinasi (R^2)	59

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

