

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin Abdulrahman. 2003. **Teori Pengembangan & Filosofi Kepemimpinan Kerja**. edisi revisi, Jakarta : Bhatara
- Hasibuan. Malayu S.P dan kawan-kawan. 2003. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta : PT. Amara Books.
- Hendy. 2005. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Penerbit Grasindo : Jakarta.
- Jay Heizer, Barry Render. 2005. **Operation Management**. Bandung : Selemba Empat.
- Martoyo, Susilo. 2003. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta : BPFE.
- Mangkunegara, Prabu. 2007. **Evaluasi kinerja SDM**. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Pfeffer, Jeffrey. 2003. **Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta : PT. Amara Books.
- Rivai, Veitzal. 2005. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Organisasi**. Jakarta : Raja Grafindo.
- Suharsimi Arikunto, 2004. **Prosedur Penelitian**. Jakarta. Rineka Cipta.
- Sugiyono, 2005. **Metodologi Penelitian Bisnis**. Bandung. Alfabeta.
- Sedarmayanti. 2007. **Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Karyawan Negeri Sipil**. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sondang P. Siagian. 2008, **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta. RajaGrafindo Persada.
- Veitzal Rivai. 2004. **Manajenen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan**. Jakarta. RajaGrafindo Persada.
- Wibowo. 2007. **Sistem Manajemen Kinerja**. Jakarta : Gramedia.

KUEISONER PENELITIAN

A. UMUM

Bersama ini saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian tentang "Pengaruh Kompetensi dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Souci Indoprima, Medan. Informasi yang Bapak/Ibu berikan adalah bantuan yang bernilai dalam penyelesaian skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1 di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, dipergunakan untuk keperluan Akademik. Atas kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

LiLy Farida Tampubolon

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Saya mohon kepada Bapak /Ibu agar memberi tanda checklis (√) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai. Penilaian dapat dilakukan berdasarkan skala berikut ini ;

Berdasarkan skala berikut ini :

Jawaban Sangat Baik (SB) : 5

Jawaban Baik (B) : 4

Jawaban Cukup Baik (CB) : 3

Jawaban Kurang Baik (KB) : 2

Jawaban Tidak Baik (TB) : 1

2. Saya mohon kepada Bapak/Ibu agar mengisi dengan jawaban yang paling tepat.

Karakteristik Responden

1. Nama :

2. Usia :

3. Jenis Kelamin : a. Pria b. Wanita

4. Pendidikan : a. SLTP b. SLTA c. Diploma d. Sarjana

5. Lama Bekerja : Tahun Bulan

6. Jabatan/Bidang :

Daftar Pertanyaan

Questioner Variabel X₁ (Kompetensi)

No	Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
1	Komunikasi antara karyawan dalam lembaga					
2	Kemampuan pimpinan dalam berkomunikasi					
3	Kerjasama kelompok antar karyawan dalam lembaga					
4	Proses kerjasama antara pimpinan dengan bawahan					
5	Kemampuan pimpinan dalam membimbing bawahan					
6	Cara atasan anda dalam memimpin karyawan					
7	Teknik pengambilan keputusan yang dilakukan pimpinan					
8	ketegasan pimpinan dalam mengambil keputusan					

Sumber : Data Primer diolah

Questioner Variabel X_2 (Stress Kerja)

No	Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
1	Terdapat persaingan yang tidak sehat diantara rekan kerja					
2	Terdapat suasana yang lebih harmonis diantara rekan kerja					
3	Pimpinan sering tidak sejalan					
4	Pekerjaan dituntut harus selesai dengan target					
5	Sering mengbadapi tugas dalam jumlah yang banyak					
6	Waktu yang disediakan perusahaan tidak cukup untuk menyelesaikan pekerjaan					
7	Bapak/Ibu tidak menunda pekerjaan					
8	Waktu kerja (Jam kerja) dipergunakan dengan baik					

Sumber : Data Primer diolah

Questioner Variabel Y (Kinerja)

No	Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
1	Kualitas pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawan					
2	Kecakapan kerja karyawan tanpa ada pengawasan dari pimpinan					
3	Tingkat kedisiplinan karyawan					
4	Kemampuan karyawan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan					
5	Kerjasama karyawan terhadap karyawan lainnya					
6	Tingkat kreatifitas karyawan					
7	Tanggungjawab karyawan terhadap pekerjaannya					
8	Peranan operasional kerja karyawan					

Sumber : Data Primer diolah