

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Lingkungan kerja adalah keadaan di mana tempat kerja yang baik meliputi fisik dan nonfisik yang dapat memberikan kesan menyenangkan, aman, tenang, perasaan betah/keras, dan lain sebagainya. Lingkungan kerja yang segar, nyaman, dan memenuhi standar kebutuhan layak akan memberikan kontribusi terhadap kenyamanan karyawan dalam melakukan tugasnya.

Lingkungan kerja nonfisik yang meliputi keramahan sikap para karyawan, sikap saling menghargai di waktu berbeda pendapat, dan lain sebagainya adalah syarat wajib untuk terus membina kualitas pemikiran karyawan yang akhirnya bisa membina kinerja mereka secara terus-menerus. Lingkungan kerja yang kondusif dapat menciptakan hubungan dan kerjasama yang harmonis di antara seluruh anggota organisasi. Dalam hubungan karyawan dengan pimpinan, diarahkan terwujudnya kerjasama kerja yang serasi dan komunikasi yang baik.

Komunikasi adalah proses pemindahan pengertian dalam bentuk gagasan atau informasi dari seseorang ke orang lain. Komunikasi dalam lingkungan kerja meliputi perpindahan pengertian tidak hanya melibatkan kata-kata yang dipakai dalam perbincangan, akan tetapi ekspresi wajah dan intonasi serta tidak putus vokal dan lain-lain.

Komunikasi mengandung ide yang merupakan pikiran antara suatu tindakan dua arah yang mengandung ide yang merupakan pikiran atau pendapat, sikap, fakta dan informasi yang selanjutnya dilakukan pada orang lain dengan cara yang mudah dipahami. Maka dari itu komunikasi tidak hanya berupa memberitahukan dan mendengarkan. Agar komunikasi terlaksana dengan baik maka pimpinan lebih memperhatikan kinerja karyawannya.

PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Kebun Helvetia Medan merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang perkebunan, dalam melaksanakan kegiatannya, karyawan memerlukan adanya lingkungan kerja dan komunikasi yang baik. Oleh karena itu berdasarkan uraian masalah di atas maka penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian ini dengan judul : "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komunikasi Internal Pada PTP. Nusantara II (Persero) Kebun Helvetia Medan."

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan alasan pemilihan judul di atas maka penulis dapat menarik suatu rumusan masalah sebagai berikut : "Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap komunikasi internal pada PTP. Nusantara II (Persero) Kebun Helvetia Medan".

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk memperdalam pengetahuan penulis dibidang MSDM, khususnya mengenai lingkungan kerja dan komunikasi internal.