

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala limpah kasih dan setiaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.

Judul skripsi yang dibuat oleh penulis adalah **“Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai PT Bank Rakyat Indonesia TBK Kanca Medan Iskandar Muda”**

Dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang tak ternilai kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A.Ya'kub Matondang, MA Sebagai Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afruddin, Mec. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE,MSi. Sebaga Ketua, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Anirin Mulia Utama, SE, MM Sebagai pembimbing I, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.

5. Ibu Dra. Isnaniah LKS, MMA Sebagai Pembimbing II dan sekaligus, Sebagai Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak Ibu Dosen, serta seluruh Staff Pegawai Fakultas Ekonomi UMA, yang telah banyak membantu, mendidik dan membimbing penulis selama masa perkuliahan
7. Bapak Pemimpin Cabang BRI Medan Iskandar Muda dan beserta seluruh staf.
8. Suami, anak Nathaniel Surya Christo ,Ayahanda dan Ibunda tercinta serta keluarga yang telah banyak memberikan dorongan serta doa kepada penulis dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini sampai dengan selesainya semua perkuliahan saya ini.

Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, dan penulis tidak dapat memberikan sesuatu yang lebih berharga dari pada yang telah penulis terima, maka penulis menyerahkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa kiranya Tuhan memberikan kasih dan karunia-Nya yang berlipat ganda, serta tetap memberikan keselamatan dan kesehatan.

Medan, Nopember 2009

Penulis

Ulirogya Tambunan

DAFTAR GAMBAR

Halaman

- Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan Iskandar Muda 51**



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II : URAIAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	6
1. Pengertian Komunikasi.....	6
2. Fungsi dan Jenis-jenis Komunikasi.....	8
3. Bentuk, Proses dan Media Komunikasi	16
4. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Kepemimpinan ...	21
5. Bentuk dan Gaya Kepemimpinan	25
6. Pengetian Kinerja dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya	28
7. Prosedur dan Metode Penilaian Kinerja Dalam Organisasi.....	30
B. Kerangka Konseptuai.....	35
C. Hipotesis	36
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu	37
B. Populasi dan Sampel	38
C. Definisi Operasional.....	38
D. Jenis dan Sumber Data.....	40

E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data	42
BAB IV : ANALISIS HASIL PENELITIAN	
A. Penyajian Data	46
B. Pembahasan/Analisis Data	85
C. Pengujian Hipotesis	107
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	112
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 DISTRIBUSI KEADAAN RESPONDEN BERDASARKAN UMUR	85
Tabel 4.2 DISTRIBUSI KEADAAN RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	86
Tabel 4.3 DISTRIBUSI KEADAAN RESPONDEN BERDASARKAN JENIS PENDIDIKAN	86
Tabel 4.4 DISTRIBUSI KEADAAN RESPONDEN BERDASARKAN GOLONGAN	87
Tabel 4.5 DISTRIBUSI KEADAAN RESPONDEN BERDASARKAN PEMBINAAN (DIKLAT) YANG DIKUTI	88
Tabel 4.6 DISTRIBUSI KATEGORI DAN BOBOT JAWABAN RESPONDEN	88
Tabel 4.7 DISTRIBUSI RESPONDEN MENGENAI PEKERJAAN YANG DILAKUKAN SUDAH SESUAI DENGAN KEAHLIAN YANG DIMILIKI	89
Tabel 4.8 DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI SPESIALISASI KERJA KERJA PERLU DITINGKATKAN.....	89
Tabel 4.9 DISTRIBUSI RESPONDEN MENGENAI SPESIALISASI KERJA SELALU DIDASARKAN ATAS PEMBINAAN PEGAWAI.....	90
Tabel 4.10 DISTRIBUSI RESPONDEN MENGENAI TUNTUTAN DALAM BEKERJA DIDASARKAN ATAS KINERJA YANG BAIK	90
Tabel 4.11 DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MEMATUHI PERATURAN ATAU KETENTUAN DISIPLIN.....	91
Tabel 4.12 DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI PENYELESAIAN PEKERJAAN DIDASARKAN ATAS TANGGUNG JAWAB.....	91
Tabel 4.13 DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI PEMBINAAN PEGAWAI DIDUKUNG KARIR YANG TINGGI.....	92

Tabel 4.14	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI KARIR YANG DIMILIKI PERLU DITINGKATKAN.....	92
Tabel 4.15	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI WEWENANG DAN TANGGUNG JAWAB YANG DILAKSANAKAN SUDAH BERJALAN DENGAN PROSEDUR YANG ADA	93
Tabel 4.16	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI KEPEMIMPINAN YANG DIMILIKI MENDUKUNG MASA DEPAN PEGAWAI.....	93
Tabel 4.17	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI PEKERJAAN YANG SELAMA INI DILAKUKAN SUDAH SESUAI DENGAN TUNTUTAN/STANDAR KERJA.....	94
Tabel 4.18	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI PEKERJAAN YANG DIBERIKAN SELALU DAPAT DILAKSANAKAN DENGAN SEMPURNA.....	94
Tabel 4.19	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI MELAKSANAKAN TUGAS SESUAI DENGAN WAKTU YANG TELAH DITENTUKAN	95
Tabel 4.20	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI PEMBERIAN PENGHARGAAN DIDASARKAN ATAS MOTIVASI KERJA	95
Tabel 4.21	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI MOTIVASI YANG DITERAPKAN OLEH PIMPINAN DAPAT MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI.....	96
Tabel 4.22	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI MOTIVASI KERJA YANG BAIK MAKA TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB DAPAT TERLAKSANA DENGAN BAIK.....	96
Tabel 4.23	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI EFISIENSI PEKERJAAN SUDAH ADA DALAM PROGRAM MANAJEMEN YANG BAIK	97
Tabel 4.24	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI EFISIENSI PEKERJAAN MAMPU MENINGKATKAN STANDAR HASIL KERJA	97

Tabel 4.25	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI PIMPINAN SELALU TEGAS DALAM MENERAPKAN DISIPLIN KERJA KEPADA PEGAWAI YANG MELAKUKAN KESALAHAN	98
Tabel 4.26	DISTRIBUSI PENDAPAT RESPONDEN MENGENAI DISIPLIN KERJA YANG DIBERIKAN OLEH PIMPINAN SUDAH SESUAI DENGAN TINGKAT KESALAHAN YANG ADA	98
Tabel 4.27	TABULASI JAWABAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL BEBAS (X) PEMBINAAN PEGAWAI	99
Tabel 4.28	KLASIFIKASI FREKUENSI-FREKUENSI NILAI JAWABAN RESPONDEN TENTANG VARIABEL X (PEMBINAAN PEGAWAI).....	99
Tabel 4.29	TABULASI JAWABAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL TERIKAT (Y) KINERJA PEGAWAI	100
Tabel 4.30	KLASIFIKASI FREKUENSI-FREKUENSI NILAI JAWABAN RESPONDEN TENTANG VARIABEL Y (KINERJA PEGAWAI).....	100
Tabel 4.31	PERHITUNGAN ANTARA VARIABEL BEBAS (X) PEMBINAAN PEGAWAI TERHADAP VARIABEL TERIKAT (Y) KINERJA PEGAWAI UNTUK ANALISA PRODUCT MOMENT	101
Tabel 4.32	INTERPRESTASI KORELASI PRODUCT MOMENT	101