

## DAFTAR PUSTAKA

- Davis Gordon B., 2001, **Management Information System, (Sistem Informasi Manajemen)**, Terjemahan Andreas S. Adiwandana, Edisi Revisi, LPPM Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Gibson, (2002), **Organization (Organisasi)**, Terjemahan Iriyadi, Edisi Kelima, Cetakan Kedelapan. Penerbit PT. Erlangga, Surabaya.
- Handoko. T. Hani, 2007, **Manajemen**. Edisi Revisi, BPFE Universitas Gajah Mada Press Yogyakarta.
- Manhot T.E Hariandja. 2004, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Nitisemito, Alex S., 2006, **Manajemen Personalia, Jilid II**, Cetakan Keduabelas, Edisi Revisi. Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Onong U. Efendi, 2005, **Human Relation dan Public Relation Dalam Management**. Cetakan Kedua Belas, Penerbit Alumni Bandung.
- Robins, Stephen P, 2007, **Perilaku Organisasi, Jilid I Edisi Revisi** , PT, Prenhallindo. Jakarta.
- Syani, Abdul, 2009, **Manajemen Organisasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kelima, Penerbit Bina Aksara, Jakarta.
- Thoha, Miftah, 2008, **Perilaku Organisasi; Konsep Dasar dan Aplikasinya, Manajemen**, PT, RajaGrafindo Persada, Jakarta,
- Walgito, Bimo, 2008, **Psikologi Sosial (Suatu Pengantar)**, Penerbit ANDI, Yogyakarta
- Sugiyono, 2005, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung.
- Tim Penyusun, 2008. **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

**KUISIONER**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KOMUNIKASI  
ATASAN KEPADA BAWAHAN DALAM ORGANISASI  
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
MEDAN PETISAH**

**1. PETUNJUK PENGISIAN**

- a. Pada lembaran ini terdapat beberapa pernyataan ini yang harus Saudara tanggapi. Kepada bapak/ibu/sdr untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur dan sebenarnya
- b. Dalam menjawab pernyataan – pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakanlah agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
- c. Berilah tanda ( ✓ ) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai keadaan yang sebenarnya
- d. Ada lima alternatif jawaban, yaitu:

Sangat setuju (SS)	: diberi skor 5
Setuju (S)	: diberi skor 4
Kurang setuju (KS)	: diberi skor 3
Tidak setuju (TS)	: diberi skor 2
Sangat tidak setuju (STS)	: diberi skor 1

**2. KARAKTERISTIK RESPONDEN:**

Nama Lengkap:  
Jenis Kelamin :  
Umur : tahun

### 1. PERSEPSI (VARIABEL BEBAS X)

No	Atribut	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
1	Seorang pegawai memandang pada suatu objek dan mencoba menafsirkan apa yang dilihatnya, penafsiran itu sangat dipengaruhi oleh karakteristik pribadi dari pelaku persepsi pegawai itu.					
2	Karakteristik pribadi yang lebih relevan yang mempengaruhi persepsi adalah sikap, motif, kepentingan atau minat.					
3	Bentuk ukuran akan mempengaruhi persepsi pegawai dengan melihat bentuk ukuran sesuatu objek akan mudah tertarik perhatiannya.					
4	Situasi yang meliputi waktu, keadaan/tempat kerja, keadaan sosial dapat mempengaruhi persepsi pegawai.					
5	Lingkungan atau situasi khususnya yang melatarbelakangi stimulus juga akan berpengaruh dalam persepsi pegawai					

## 2. KOMUNIKASI (VARIABEL TERIKAT Y)

No	Atribut	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
6	Isi pesan tersebut dapat bersifat verbal maupun nonverbal seperti memo, buku pedoman atau kebijakan					
7	Komunikasi ditujukan untuk mempengaruhi pegawai baik dalam pendapat, sikap dan tindakan sesuai dengan yang diharapkan atasan					
8	Komunikasi diharapkan dapat menimbulkan suatu hubungan sosial yang baik antara atasan dan bawahan dalam arti dapat menimbulkan kepercayaan antara kedua pihak, tidak terjadi kesalahpahaman					
9	Komunikasi dapat mendorong karyawan untuk bertindak sesuai dengan yang dimaksud atasan, tanpa rasa keterpaksaan					
10	Efektivitas komunikasi diukur dari tindakan nyata yang ditunjukkan oleh pegawai					

**TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA UNTUK KEBERHASILAN PENELITIAN INI**