

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji Syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dalam bidang studi manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Dhan Rosalina, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Yayasan Perguruan Sultan Iskandar Muda Medan yang telah memberikan waktu dan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi.
9. Sahabat-sahabat ku, terima kasih atas pengertian dan kebersamaan kalian. Serta pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Medan, 2012

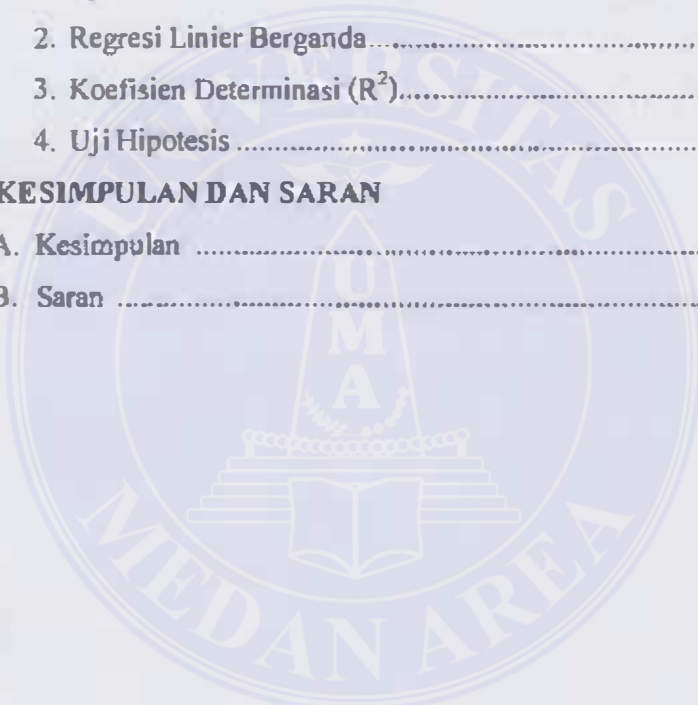
(Elena Purwani)

## DAFTAR ISI



<b>RINGKASAN</b> .....	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	6
1. Pengertian, Tujuan dan Kegunaan Perencanaan ( <i>Planning</i> ).....	6
2. Tipe dan Proses Perencanaan .....	9
3. Indikator-indikator Perencanaan.....	14
4. Pengertian, Tujuan dan Manfaat Pengawasan ( <i>Controlling</i> ).....	16
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengawasan .....	18
6. Tipe dan Proses Pengawasan .....	20
7. Indikator Pengawasan .....	23
8. Pengertian dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
9. Indikator Pengukuran Kinerja.....	26
B. Kerangka Konseptual .....	27
C. Hipotesis.....	28
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
B. Populasi dan Sampel.....	30
C. Definisi Operasional .....	30
D. Jenis dan Sumber Data.....	31

E. Teknik Pengumpulan Data .....	32
F. Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DANPEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	36
1. Deskripsi Data Yayasan.....	36
2. Struktur Organisasi.....	38
3. Penyajian Data Responden Penelitian .....	47
4. Penyajian Data Angket Responden.....	49
B. Pembahasan.....	55
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
2. Regresi Linier Berganda.....	58
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
4. Uji Hipotesis .....	59
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	62



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Model Perencanaan.....	13
2. Kerangka Konseptual.....	31
3. Struktur Organisasi PT. AJB Bumiputera 1912 Cabang Kesawan ....	44
4. Scatterplot.....	70
5. Grafik Histogram.....	71
6. Grafik P-P Plot .....	72



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	32
2. Instrumen Skala Likert.....	36
3. Jenis Kelamin Responden.....	48
4. Usia Responden.....	48
5. Pendidikan Responden.....	49

