

## ABSTRAK

**Sukarniati Nim 04.833.0084, Perhitungan Ganti Rugi Pertanggungjawaban Asuransi pada PT. Asuransi Ramayana, Tbk Cabang Medan**

Ganti rugi yang menjadi tanggung jawab penanggung jawab adalah setinggi – tingginya sebesar harga pertanggungjawaban. Menentukan besarnya harga ganti rugi dengan cara mengadakan penelitian, perhitungan dan membuat laporan mengenai barang – barang yang rusak. Perhitungan ganti rugi dilakukan dengan membandingkan harga sebelum terjadi kerusakan dengan harga sisa sesudah terjadi kerusakan. Perhitungan ganti rugi dapat terlaksana jika premi telah dibayar oleh tertanggung. Premi merupakan unsur yang sangat penting dalam asuransi, tanpa premi berarti asuransi tidak berjalan/batal. Asuransi memberikan perlindungan kepada tertanggung terhadap kerugian keuangan yang disebabkan oleh peristiwa yang tidak terduga dan menimbulkan kerugian.

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan apakah perhitungan ganti rugi pertanggungjawaban sudah sesuai dengan prosedur yang diterapkan oleh perusahaan. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh melalui data primer dan data sekunder pada PT. Asuransi Ramayana, Tbk Cabang Medan. Untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan digunakan teknik observasi dan wawancara. Sedangkan untuk menganalisis data dan informasi yang dikumpulkan digunakan teknik analisis data deskriptif.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan perhitungan ganti rugi pertanggungjawaban yang dilakukan PT. Asuransi Ramayana, Tbk Cabang Medan telah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan perusahaan. Hal ini dapat diketahui dari penyerahan bukti – bukti kerugian, terjadinya kesepakatan antara penanggung jawab dan tertanggung dalam menentukan jumlah premi dan ganti rugi yang harus dibayar, adanya bantuan dari loss adjuster dalam menangani klaim yang cukup besar dan waktu yang digunakan dalam penyelesaian klaim tidak melebihi waktu yang telah ditentukan.

Kata kunci : Ganti rugi, premi, dan asuransi

