

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Industri asuransi berkembang selaras dengan perkembangan dunia usaha pada umumnya. Kehadiran industri asuransi merupakan hal yang rasional dan tidak dapat direlakan, dimana sebahagian besar masyarakat dan sebahagian besar pengusaha memiliki kecenderungan untuk melindungi harta bendanya agar terhindar dari suatu peristiwa yang tidak diinginkan, yang dapat menyebabkan terjadinya suatu kerugian keuangan. Oleh karena itu, masyarakat ataupun pengusaha akan selalu berusaha mengatasi kerugian keuangan tersebut, minimal dapat mengurangi atau memperkecil kerugian yang akan ditanggung. Resiko kerugian biasanya dikarenakan akibat dari suatu peristiwa yang tidak terduga terjadinya misalnya kebakaran, kecelakaan, tabrakan dan akibat dari kejadian diluar jangkauan manusia. Hal ini hanya dapat diatasi dengan mengasuransikan harta benda yang dimiliki.

PT. Asuransi Ramayana, Tbk Cabang Medan adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa asuransi merupakan objek penelitian peneliti. Setiap jenis asuransi yang dikelola oleh perusahaan pasti memiliki perhitungan yang berbeda. Perhitungan ganti rugi sangat diperlukan untuk mengetahui jumlah kerugian yang sebenarnya. Dengan demikian perhitungan ganti rugi harus dilakukan secara cermat agar tidak mengakibatkan kerugian terhadap perusahaan dan nasabah yang bersangkutan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membuat suatu penelitian dengan judul “ Perhitungan Ganti Rugi Pertanggungan Asuransi Pada PT. Asuransi Ramayana, Tbk Cabang Medan ”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dirumuskan masalah sebagai berikut “ Apakah PT. Asuransi Ramayana, Tbk Cabang Medan telah melaksanakan perhitungan ganti rugi pertanggungan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan”.

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris apakah perhitungan ganti rugi pertanggungan yang diterapkan perusahaan sudah sesuai atau tidak.

D. Manfaat Penelitian

1. Untuk menambah atau memperdalam pengetahuan dan wawasan penulis mengenai perhitungan ganti rugi pertanggungan yang diterapkan oleh PT. Asuransi Ramayana, Tbk Cabang Medan.
2. Sebagai bahan masukan tentang kelemahan-kelemahan dan hal-hal yang perlu diperbaiki berikut dengan penerapan perhitungan ganti rugi PT. Asuransi Ramayana, Tbk Cabang Medan.