

**PERBEDAAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN PADA PERAWAT
SEBELUM DAN SETELAH MENGIKUTI PELATIHAN
PENERAPAN STANDAR ASUHAN KEPERAWATAN
DI BADAN PELAYANAN KESEHATAN
RS. DR. PIRNGADI KOTA MEDAN**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi**

Oleh :

**Maricce Rosty Antis Naibaho
NPM : 00.860.0001**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2004**

Judul Skripsi : Perbedaan Kualitas Pelayanan Keperawatan Pada Perawat Sebelum dan Setelah Mengikuti Pelatihan Penerapan Standar Asuhan Keperawatan di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Dr. Pirngadi Kota Medan

Nama : Maricce Rosty Antis Naibaho

No. Pokok Mahasiswa : 008600001

Bagian : Psikologi Anak dan Perkembangan



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Dra. Nefi Darmayanti, M.Si)

Pembimbing II

(Suryani Hardjo, S.Psi)

Mengetahui :

Ka. Bagian

(Suryani Hardjo, S.Psi)

Dekan



(Drs. Mulia Siregar)

Tanggal Meja Hijau :

22 September 2004

Diperhatahankan Di depan Dewan Sidang Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan
Di terima Sebagai Salah Satu Syarat Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi



Pada Tanggal :
22 September 2004

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA



DEKAN

(Drs. Mulia Siregar)

DEWAN PENGUJI TANDA TANGAN

1. Drs. H.A. Rangkuti

2. Dra. Nefi Darmayanti, M.Si

3. Suryani Hardjo, S.Psi

4. Sarinah, S.Psi

5. Nini, S. Wahyuni, S.Psi