

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur selalu penulis ucapkan kepada Allah Yehuwa, yang telah memberikan kekuatan serta kasih karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul " **Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dagang pada PT. Anugerah Pharmindo Lestari Cabang Medan**", guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, yang disebabkan adanya keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis baik mengenai materi, teknik penyusunan maupun analisisnya. Oleh karena itu dengan hati terbuka penulis menerima saran dan kritik dari pembaca untuk penyempurnaan pada masa yang akan datang.

Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari perhatian, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Ibu Dra. Hj. Retnawati Siregar selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Ibu Karlonta Nainggolan, SE,MSAc dan Ibu Hj.Sanbulan Tambunan, SE,MMA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan serta sumbangan pemikirannya dalam mengarahkan dan membimbing penulis serta dengan penuh kesabaran membimbing penulis sampai dapat menyelesaikan skripsi ini

4. Bapak Prof. Dr. H.Sya'ad Afifuddin, SE, MEc, dan Ibu Linda Lores, SE, MSi, serta seluruh staf pengajar dan staf pegawai yang telah mendidik serta membantu penulis dalam perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Kepada K'Maya, K'Sarah, K'Resna dan seluruh Staf PT. Anugerah Pharmindo Lestar Cabang Medan yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan kepada penulis selama penulis mengadakan penelitian di APL
6. Keluarga penulis Papa, Mama, B'Adiono dan D'David yang tiada henti memberikan doa dan dukungan baik material dan terutama motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Teman – teman penulis di stambuk '04 yang mendukung penulis selama penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga penulisan skripsi ini akan berguna dan bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tidak terkira kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Medan, April 2009  
Penulis

Hana Lisnawati S  
04 833 0105

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>4</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>4</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>4</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>6</b>
A.1. Pengertian dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	<b>6</b>
2. Piutang Dagang .....	<b>7</b>
3. Pengendalian Internal .....	<b>14</b>
4. Komponen Pengendalian Internal Piutang Dagang .....	<b>16</b>
B. Kerangka Konseptual .....	<b>23</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	<b>24</b>
B. Populasi dan Sampel .....	<b>24</b>
C. Jenis dan Sumber Data .....	<b>24</b>

D. Teknik Pengumpulan Data .....	25
E. Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. Hasil .....	27
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	28
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	28
3. Aktivitas Pengendalian atas Piutang Dagang .....	33
4. Kebijakan Kredit .....	35
5. Prosedur Penjualan dan Penerbitan Faktur .....	36
6. Informasi dan Komunikasi atas Piutang Dagang .....	37
7. Data Piutang .....	39
8. Informasi tentang Piutang Jatuh Tempo, Piutang yang Menunggak dan Tindak Lanjut atas Piutang yang Menunggak ..	44
9. Prosedur Penerimaan Kas .....	46
B. Pembahasan .....	47
1. Analisis Umur Piutang .....	49
2. Estimasi Piutang Tak Tertagih berdasarkan Analisis Umur Piutang .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>

## LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>GAMBAR 1.</b> Diagram Aliran Data Sistem Aplikasi Piutang Dagang .....	8
<b>GAMBAR 2.</b> Sistem Aplikasi Piutang Dagang .....	11
<b>GAMBAR 3.</b> Struktur Organisasi Perusahaan .....	29

