

**ANALISIS PENGARUH TEAM KERJA *FRONTLINER* DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA
PT. BANK BUMIPUTERA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Meleakgapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**RIKI MASDIANSYAH
NIM : 08 832 0168**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 2**

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Team Kerja *Frontliner* dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada PT. Bank Bumiputera Medan

Nama Mahasiswa : RIKI MASDIANSYAH

No. Stambuk : 08 832 0168

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE., M.Ec)

(H. Syahriandy, SE., M.Si)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

(Ihsan Effendi, SE., M.Si)

(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE., M.Ec)

Tanggal Lulus :