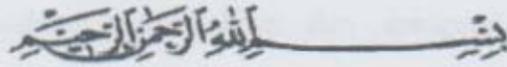


## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji Syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dalam bidang studi manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak oieb karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
4. Bapak Hsao Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

5. Ibu Dhian Rosalina SE, Msi selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak Supranto, BA Direktur UD. Sarana Praga Reksa Medan yang telah memberikan waktu dan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi.
9. Sahabat-sahabat ku, Lia dan Vanie terima kasih atas pengertian dan kebersamaan kalian. Serta pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Medan, 2012

(Sheila Muthia Larasaty)

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Teori Pengawasan.....	5
a. Pengertian Pengawasan.....	5
b. Prinsip-prinsip Pengawasan.....	6
c. Tujuan dan Manfaat Pengawasan .....	8
d. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan ..	12
e. Indikator Pengukuran Pengawasan .....	13
2. Teori Kedisiplinan .....	14
a. Pengertian Kedisiplinan.....	14
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan..	17
c. Indikator Pengukuran Kedisiplinan .....	18
3. Teori Kinerja Karyawan .....	19
a. Pengertian Kinerja .....	19
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	21
c. Indikator-indikator Pengukuran Kinerja .....	22
4. Hubungan Antara Pengawasan dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
B. Kerangka Konseptual.....	25
C. Hipotesis.....	26

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
B. Populasi dan Sampel .....	28
C. Definisi Operasional .....	28
D. Jenis dan Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	30
F. Teknik Analisis Data .....	31

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DANPEMBAHASAN**

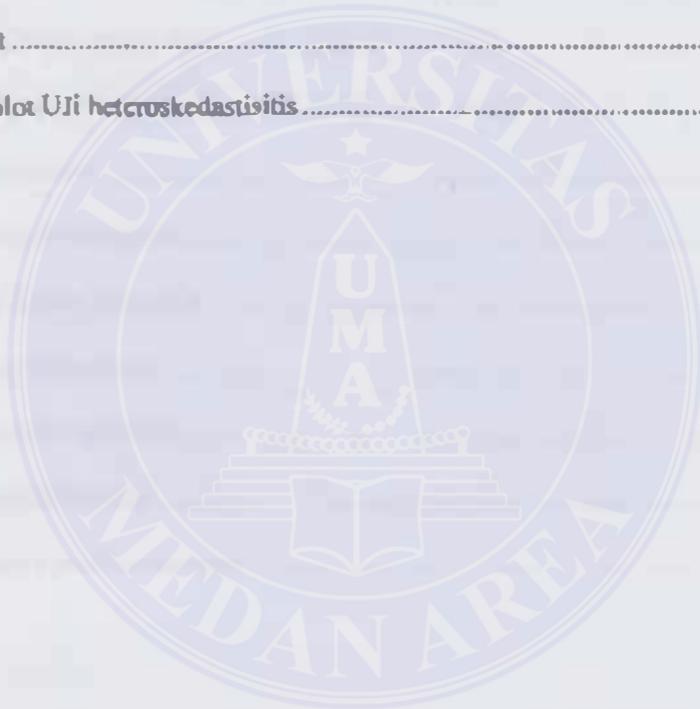
A. Hasil Penelitian .....	34
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	34
2. Bidang Usaha.....	36
3. Struktur Organisasi .....	36
4. Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab.....	38
5. Penyajian Data Responden Penelitian .....	43
6. Penyajian Data Angket Responden.....	45
B. Pembahasan .....	53
1. Uji Asumsi Klasik .....	53
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
4. Uji Hipotesis .....	58

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	61

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Proses dan Teknik Pengawasan.....	10
Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin.....	19
Kerangka konseptual .....	26
Struktur Organisasi UD.Saran Praga Raksa Medan.....	38
P-P Plot .....	53
Scatterplot Uji heteroskedastisitas.....	55



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Rincian waktu penelitian .....	27
Definisi Operasional Variabel .....	29
Instrumen skala likert.....	31
Jenis Kelamin responden.....	43
Pendidikan responden .....	44
Usia responden .....	45
Uji multikolinereanitas.....	56
Regresi Linier Berganda .....	57
Koefisien determinasi .....	58
Uji multikolinereanitas.....	56
Uji signifikan parsial.....	59
Pengujian signifikan simultan .....	60