

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area Medan.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya`kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya`ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Uhsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Bapak Agustiono, SE, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak Pimpinan Hotel Polonia Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Mahasiswa/i jurusan Manajemen S1 tahun 2008, serta teman yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk dukungannya, kenangan manis, canda tawa, suka dan duka selama menjalani perkuliahan bersama kawan akan selalu penulis kenang
11. Teristimewa kepada Almarhum Syamsul Babri yaitu Ayahanda saya dan Almarhumah Yohani selaku Ibunda saya yang telah lebih dulu menghadap sang pencipta sebelum sempat melihat saya menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi ini. Semangat, motivasi dan impian kedua orang tua saya inilah yang menjadikan saya kuat untuk bertaban dan saya akan selalu berusaha untuk membanggakan mereka.
12. Dan yang teristimewa kepada suami saya Faisal Fadli yang terus mendukung saya sampai saya bisa menyelesaikan pendidikan ini, serta Alif Akhtar Faiza anak saya yang menjadi penyemangat penulis sehingga tetap bersemangat dalam menyelesaikan pendidikan untuk menggapai gelar sarjana di Universitas Medan Area.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya. Amiin.

Medan, 2013
Penulis

(Syam Regina Ayu)





DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Promosi dan Bauran Promosi.....	5
2. Manfaat Promosi dan Tujuan Promosi.....	13
3. Strategi Promosi.....	15
4. Pengertian dan Bentuk-bentuk Pelayanan.....	17
5. Komponen dan Faktor-faktor Kualitas Pelayanan.....	20
6. Tingkat Huni <i>Room Occupancy Hotel</i>	21
7. Pemasaran Hotel	22
B. Kerangka Konseptual.....	26
C. Hipotesis.....	27
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel.....	29
C. Definisi Operasional)	29
D. Jenis dan Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	32

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	36
1. Deskripsi Data Perusahaan	36
2. Struktur Organisasi Hotel Polonia Medan	38
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	41
4. Penyajian Data Responden	46
5. Penyajian Data Angket Responden	48
B. Pembahasan	55
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
2. Regresi Linier Berganda	58
3. Koefisien Determinasi (R^2)	60
4. Uji Hipotesis	60

BAB V : KESEMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	62
B. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA