

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT karena berkat rahmat dan ridhonya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dan menyajikan skripsi yang sederhana ini dengan judul “ **STRATEGI PEMASARAN DALAM PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN PADA PT. CAPELLA DINAMIK NUSANTARA MEDAN** “ untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS MEDAN AREA.

Pada kesempatan ini dengan hati yang tulus penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto MSAk. selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS MEDAN AREA.
2. Ibu H. Ratna Balqis Nasution, SE. MBA. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS MEDAN AREA.
3. Ibu Dra. H. Rafiah Hasibuan, MM. selaku dosen pembimbing I.
4. Ibu Dra. Winarni Supraningsih, selaku dosen pembimbing II
5. Para staff Pengajar Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS MEDAN AREA yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak Pimpinan, Staff dan seluruh karyawan PT. Capella Dinamik Nusantara Medan dimana penulis telah melakukan penelitian untuk melengkapi data-data penulisan skripsi ini.

7. Ayahanda dan Ibunda serta keluarga penulis yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga selesainya skripsi ini, semoga kebersamaan yang selama ini telah dilewati tetap menyertai kita selama ini.
8. Abang Marlin Edison Sebayang, S. Sos dan teman-teman khususnya Hapni Nasution, SE, Rean Saip S. Sos, Widya serta para teman-teman lainnya yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu banyak penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini belum begitu sempurna, baik dalam metode analisa maupun penyajian tata bahasanya masih dijumpai kekurangan-kekurangan. Maka dalam kesempatan ini juga penulis mengharapkan agar bagi peneliti-peneliti selanjutnya ingin menyelusuri aspek lain dari penelitian ini.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini kelak bermanfaat bagi rekan-rekan yang membacanya dan penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mohon maaf atas kekurangan tersebut.

Medan, Maret 2001

Sari Afriyani

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
A . Alasan Pemilihan judul .....	1
B . Perumusan Masalah .....	2
C . Hipotesis .....	2
D . Luas dan tujuan Penelitian .....	3
E . Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan data.....	4
F . Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b> .....	6
A . Pengertian Pemasaran .....	6
B . Pengertian Strategi Pemasaran .....	7
C . Jenis-Jenis Strategi Pemasaran .....	13
D . Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Strategi Pemasaran .....	16

<b>BAB III : PT. CAPELLA DINAMIK NUSANTARA .....</b>	<b>22</b>
A . Gambaran Umum Perusahaan .....	22
B . Daerah Pemasaran .....	32
C . Strategi Pemasaran Yang Diterapkan .....	32
D . Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Strategi Pemasaran.....	38
E . Realisasi Penjualan Dari Tahun 1997-2000.....	39
F . Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi Perusahaan Dan Usaha Untuk Mengatasi .....	48
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>50</b>
A. Strategi Distribusi Yang Diterapkan .....	50
B. Perkembangan Volume Penjualan Tiap Tahunnya.....	54
C. Struktur Organisasi Yang Digunakan .....	55
D Daerah Pemasaran.....	56
E. Jenis Strategi Pemasaran .....	57
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 : Struktur Organisasi PT. Capella Dinamik Nusantara Medan .....	24
---	----



## DAFTAR TABEL

Haiaman

<b>TABEL 1 : Penjualan Sepeda Motor Honda PT. Capella Dinamik Nusantara Cabang Aceh Tahun 1997.....</b>	<b>40</b>
<b>TABEL 2 : Penjualan Sepeda Motor Honda PT. Capella Dinamik Nusantara Cabang Aceh Tahun 1998.....</b>	<b>41</b>
<b>TABEL 3 : Penjualan Sepeda Motor Honda PT. Capella Dinamik Nusantara Cabang Aceh Tahun 1999.....</b>	<b>42</b>
<b>TABEL 4 : Penjualan Sepeda Motor Honda PT. Capella Dinamik Nusantara Cabang Aceh Tahun 2000.....</b>	<b>43</b>
<b>TABEL 5 : Penjualan Sepeda Motor Honda PT. Capella Dinamik Nusantara Cabang Riau Tahun 1997.....</b>	<b>44</b>
<b>TABEL 6 : Penjualan Sepeda Motor Honda PT. Capella Dinamik Nusantara Cabang Riau Tahun 1998.....</b>	<b>45</b>

<b>TABEL 7 :</b>	<b>Penjualan Sepeda Motor Honda</b>	
	<b>PT. Capella Dinamik Nusantara Cabang Riau</b>	
	Tahun 1999.....	46
<b>TABEL 8 :</b>	<b>Penjualan Sepeda Motor Honda</b>	
	<b>PT. Capella Dinamik Nusantara Cabang Riau</b>	
	Tahun 2000.....	47
<b>TABEL 9 :</b>	<b>Realisasi Penjualan untuk tahun 1997 sampai</b>	
	<b>dengan tahun 2000 PT. Capella Dinamik</b>	
	<b>Nusantara Medan.....</b>	<b>55</b>



<b>BAB III : PT. CAPELLA DINAMIK NUSANTARA .....</b>	<b>22</b>
A . Gambaran Umum Perusahaan .....	22
B . Daerah Pemasaran .....	32
C . Strategi Pemasaran Yang Diterapkan .....	32
D . Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Strategi Pemasaran.....	38
E . Realisasi Penjualan Dari Tahun 1997-2000.....	39
F . Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi Perusahaan Dan Usaha Untuk Mengatasi.....	48
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>50</b>
A. Strategi Distribusi Yang Diterapkan .....	50
B. Perkembangan Volume Penjualan Tiap Tahunnya.....	54
C. Struktur Organisasi Yang Digunakan .....	55
D Daerah Pemasaran.....	56
E. Jenis Strategi Pemasaran .....	57
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>