

## RINGKASAN

TETTY ELISABETH, PENGARUH BENTUK STRUKTUR ORGANISASI DALAM KOMUNIKASI YANG EFEKTIF PADA PT Ades ALFINDO PUTRA SETIA NAMORIAM, PANCUR BATU KAB. DELI SERDANG. (Drs. H. Miftahuddin, MBA Selaku Pembimbing I, Drs. H. Syahriandy, MSi Selaku Pembimbing II).

PT. Ades ALFINDO PUTRA SETIA NAMORIAM, PANCUR BATU KAB. DELI SERDANG adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha pengelolaan air minuman bermineral dengan produk Ades.

Masalah yang dihadapi bentuk struktur organisasi yang digunakan oleh perusahaan terlalu kecil, sehingga pelaksanaan komunikasi yang efektif belum mencapai sasaran sebagaimana yang diharapkan.

Hipotesis penulis yaitu jika bentuk struktur organisasi diperluas, maka pelaksanaan komunikasi yang efektif akan dapat dicapai sebagaimana yang diharapkan. Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu : penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Adapun metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu : metode deskriptif dan metode deduktif.

Kesimpulan penulis dari penelitian ini yaitu :

1. Perusahaan ini bergerak dalam bidang usaha pabrik minuman sehat dengan merek produk Ades.



2. Dalam menjalankan kegiatan perusahaan ini, perusahaan menggunakan bentuk organisasi garis dan staf dimana dihunjak seorang penasehat untuk membantu pimpinan.
3. Komunikasi yang diterapkan di perusahaan ini ada 2 jenis yaitu :

- a. Komunikasi vetikal

Penerapan komunikasi vertikal yaitu menyangkut pemberian instruksi dari manager produksi langsung ke tingkat bawahannya secara vertikal, dan bawahannya memberikan pertanggung jawaban kepada atasannya.

- b. Komunikasi horizontal

Komunikasi yang menyangkut komunikasi bagi masing-masing bagian dalam pensuksesan tugas-tugas perusahaan.

4. Masih ditemukan Bagian yang justru tidak mengetahui fungsinya dengan sebaik-baiknya.

Adapun saran penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pimpinan perusahaan menunjukkan sikap yang tegas kepada pihak bagian dengan cara persuasip.
2. Pentingnya masing-masing bagian untuk menganggap bagian lain lebih penting dari bagiannya merupakan suatu hal yang perlu disadari.