

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Beragam permasalahan yang dapat timbul dalam dunia kerja. Dari masalah ringan sampai kepada masalah berat yang dapat mengganggu kondisi perusahaan atau instansi secara umum. Permasalahan yang ringan saja bila tidak mampu diselesaikan dengan tuntas, dapat menjadi penyebab dari munculnya masalah baru yang belum tentu dapat diatasi. Sehubungan dengan hal tersebut, maka pihak atasan harus mampu memantau permasalahan-permasalahan kecil yang ringan agar dapat dicarikan solusinya.

Salah satu contoh dari bentuk permasalahan yang sering muncul adalah rasa iri antara sesama pekerja tanpa memandang status dari pekerja itu sendiri dalam perusahaan atau instansi. Rasa iri ini dapat saja muncul sebagai akibat dari beban kerja yang harus diemban sementara pendapat yang diterima sama atau bahkan di bawah rekan kerja yang lain. Contoh permasalahan ini dapat saja menjadi pemicu rendahnya loyalitas kerja pada sebagian pekerja.

Loyalitas kerja dalam dunia kerja merupakan satu unsur penting yang harus menjadi perhatian semua pihak, baik pekerja sebagai bawahan maupun pimpinan sebagai atasan. Hal ini karena loyalitas kerja ini terkait dengan produktivitas kerja individu atau karyawan di dalam suatu instansi, baik pemerintah maupun swasta.

Loyalitas kerja menurut Strauss dan Sayles (1991) berkaitan dengan sikap mental individu dalam bekerja. Dimana sikap mental yang ditampilkan oleh individu menunjukkan kesungguhan serta kepatuhan dalam menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. Hal ini dapat dikatakan bahwa loyalitas kerja yang ditunjukkan oleh seorang pekerja, menggambarkan bahwa pekerja tersebut lebih mendahulukan kepentingan perusahaan dalam bekerja daripada kepentingan-kepentingan yang lain.

Kemudian Reksohadiprodo dan Handoko (1982) mengemukakan bahwa loyalitas kerja merupakan suatu karakter yang ditampilkan oleh individu atau seorang pimpinan dalam suatu situasi kerja atau lingkungan kerja tertentu untuk dapat menyumbangkan waktu, tenaga dan pikiran demi mencapai tujuan ingin dicapai secara bersama-sama.

Disimpulkan bahwa loyalitas kerja merupakan suatu sikap mental yang ditunjukkan oleh individu yang berkaitan dengan kesetiaan dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan oleh individu. Sejuahmana kesetiaan yang ditunjukkan oleh individu dalam bekerja, sebesar itu pula loyalitas individu yang ditunjukkan individu dalam bekerja.

Loyalitas sesuatu yang ditampilkan oleh individu dalam mengerjakan sesuatu pekerjaan dengan sepenuh hati dan perasaan senang, bersemangat untuk menyelesaikan pekerjaan serta menematuhi segala aturan yang berlaku dan mengutamakan kepentingan perusahaan (As'ad, 1987).