

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulisan skripsi yang merupakan syarat akhir untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada bidang psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dengan judul “Perbedaan Tingkat Stres Kerja antara Karyawan Pria dan Wanita Bagian Pemasaran di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Binjai” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima segala saran dan kritik yang sehat dan membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memperoleh bimbingan serta dukungan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak yang sangat membantu penulis. Maka pada kesempatan ini, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. M. Radjab Lubis, MS, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukan beliau untuk membantu, memberikan saran-saran serta bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Anna Wati Dewi Purba, S. Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

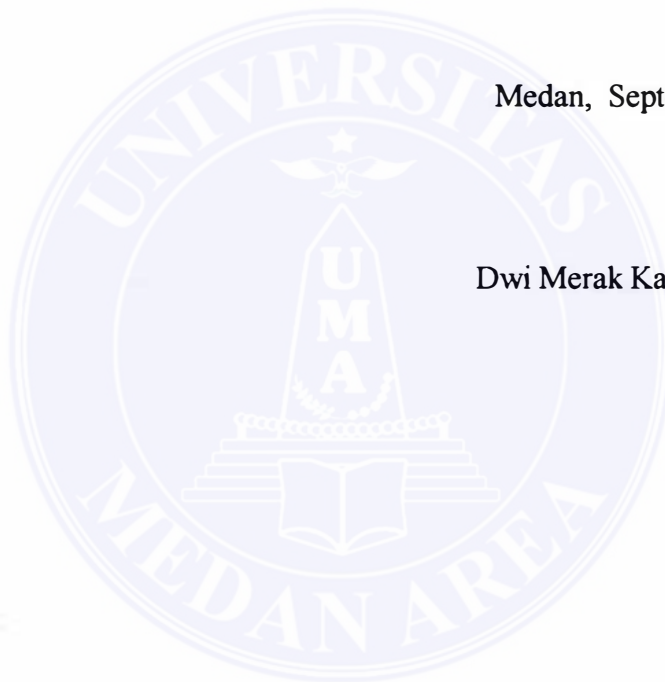
4. Ibu Diana Erni S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
5. Kedua orantuaku atas nasehat, dorongan dan doanya. Abang serta adik-adikku semua yang juga memberikan dukungan, sehingga penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis selama ini.
7. Bapak Makhmud Hasibuan, selaku Pemimpin Operasional AJB-Bumiputera 1912 Binjai, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di AJB-Bumiputera 1912 Binjai.
8. Ibu Jurmiati, SE, yang banyak membantu penulis selama mengadakan penelitian di AJB-Bumiputera 1912 Binjai.
9. Para karyawan AJB-Bumiputera 1912 Binjai, atas kerjasama dan partisipasi yang diberikan sehingga memudahkan jalannya penelitian.
10. Sahabat-sahabat terbaikku Putri, Kak Susi, Dewi, Kak Ila, Kak Yetty, Mondang, Pak Arman, Santi, Nora dan Kak Sari yang terus memberikan semangat dan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Teman dekatku Syamsiardi, Rudi, Dian, Darman, Iskandar dan Lutfi yang telah memberikan inspirasi, semangat dan banyak berkorban menyisihkan waktu dan kepentingannya membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

12. Semua teman-teman yang telah turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya.

Penulis mengharapkan semoga skripsi ini mempunyai arti dan manfaat bagi pembaca dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Medan, September 2004

Dwi Merak Kartika Kirana



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Stress Kerja	10
1. Pengertian Stres	10
2. Pengertian Stres Kerja	14
3. Faktor Penyebab Timbulnya Stres Kerja	19
4. Aspek-aspek Stres Kerja	26

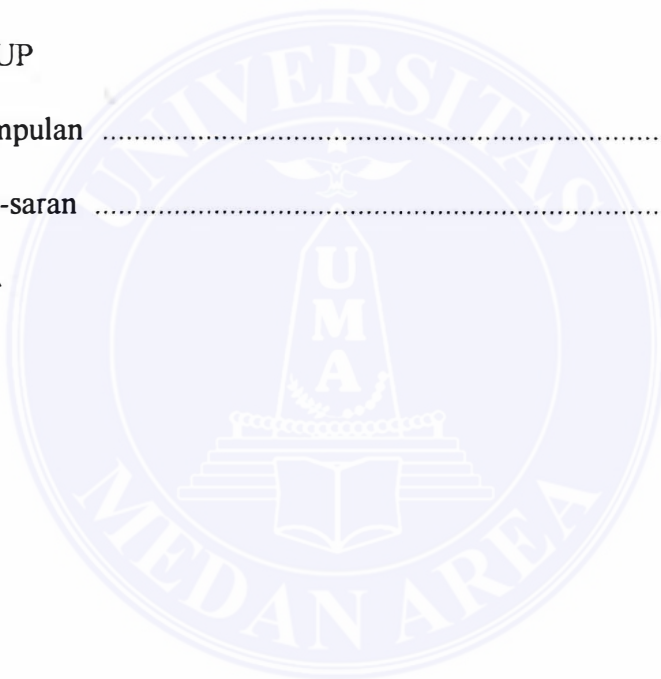
5. Gejala Stres Kerja	33
B. Stres Kerja pada Karyawan Pria	36
C. Stres Kerja pada Karyawan Wanita	38
D. Perbedaan Tingkat Stres Kerja antara Karyawan Pria dan Wanita	40
E. Hipotesis	42
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	44
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	45
D. Metode Pengumpulan Data	47
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	48
F. Metode Analisa Data	51
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	53
1. Orientasi Kacah Penelitian	53
2. Persiapan Penelitian	55
a. Persiapan Administrasi	55
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	56
c. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	57
d. Hasil Uji Coba Alat Ukur	58

B. Pelaksanaan Penelitian	61
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	62
1. Analisis Data	63
2. Hasil Perhitungan Teknik t-test	64
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik ..	66
D. Pembahasan	67

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	71
B. Saran-saran	72

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel :	
1. Penyebaran Butir-butir Angket Stres Kerja Sebelum Uji Coba	57
2. Penyebaran Butir-butir Angket Stres Kerja Setelah Uji Coba	60
3. Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	63
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Homogenitas	64
5. Hasil Analisis t-test	65
6. Statistik Induk	65
7. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran :	
A. Data Uji Coba	77
A-1. Uji Validitas Butir Angket Stres Kerja	78
A-2. Uji Reliabilitas Butir Angket Stres Kerja	88
B. Data Hasil Uji Coba Angket Stres Kerja	92
C. Uji Asumsi	97
C-1. Uji Normalitas Sebaran	98
C-2. Uji Homogenitas	102
D. Analisis Data T-test	106
E. Angket Stres Kerja	110
F. Struktur Organisasi	116
G. Surat Keterangan Bukti Penelitian	118