

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 2001. Psikologi Kerja. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Anoraga, P. dan Widiyanti. 1993. Psikologi Dalam Perusahaan. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 1990. Manajemen Penelitian. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Asbowati. 1996. Hubungan antara Stres Kerja dengan Semangat Kerja Karyawan PT. Perkebunan V Sei karang Medan. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi UMA.
- Azwar, S. 1992. Reliabilitas dan Validitas. Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Cherrington, D. J. 1989. Organizational Behavior. The Management of Individual and Organizational Performance. USA : Allyn & Bacon.
- Coleman, I. C. 1956. Abnormal Psychology and Modern Life. Chicago : Scottforestman and Company.
- Davis, K. dan Newstrom, J. W. 1989. Human Behavior at Work. Organizational Behavior. Singapore : Mc. Grow-Hill Book Company.
- Dickson, A. 2001. Women At Work. Jakarta : PT. Grasindo
- Fraser, T. M. 1985. Stres dan Kepuasan Kerja. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Gibson, J. L., Ivansevich, J. M. dan Donnely, J. H. 1990. Organisasi dan Manajemen. Jakarta : Erlangga.
- Hadi, S. 1991. Metodologi Penelitian. Jilid 2. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hadi, S. 1986. Teknik Penyusunan Skala Ukur. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gadjah Mada.
- Hadi, S. dan Pamardiningsih, Y. 2002. Manual Seri Program Statistik (SPS). Versi 1994 Manual SPS Paket MIDI. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada

- Handoko, T. H. 1985. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta Penerbit Liberty.
- Handoko, T. H. 1995. Manajemen Personalia. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Ekonomi UGM.
- Harahap, M. F. S. 2003. Hubungan antara Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja pada Karyawan PT. Daimarutama Medan. Skripsi (Tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi UMA.
- Hanson, P. G. 1995. Psikologi Populer. Nikmatnya Stres. Penerbit Arcan.
- Hartini. 2003. Hubungan antara Stres Kerja dengan Tingkah Laku Agresi pada Anggota Polisi di Direktorat Reserse Polisi Daerah Sumatera Utara. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi UMA.
- Kaplan, C. 1994. Wanita, Karir dan Lipstik. Petunjuk Untuk Wanita Pemula yang Ingin Berkarir. Solo : PT. Dabara Bengawan.
- Lucas, M. dan Wilson, K. 1989. Memelihara Gairah Kerja. Jakarta : Penerbit Arcan.
- Lazarus, R. S. 1985. Pattern of Adjustment and Mental Health. Tokyo : Mac Graw Hill Kogakusha.
- Martaniah, S. M. 1991. Di dalam Suntingan Bagi Kartini Indonesia. Yogyakarta : Dian Arca.
- Mc. Mahon. 1982. Psychology : The Hybrid Science. The Dorsey Press, Home wood Illinois.
- Munandar, U. 1985. Emansipasi dan Peran Ganda Wanita Indonesia. Suatu Tinjauan Psikologis. Jakarta : Gramedia.
- Robbins, S. P. 1991. Organizational Behavior: Concepts, Controversies and Application. New Jersey : Prentice Hall International Edition.
- Romincelina. 1998. Hubungan antara Sikap Machiavellian dengan Prestasi Menjual Para Sales Otomotif pada Perusahaan PT. Capella Medan. Skripsi. (Tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi UMA.
- _____. 2003. Stres Orang Tua Derita Anak. Jakarta : Majalah UMMI, No. 3/XV. Hlm. 10-17.

- Selye, H. 1981. Stres dalam Kehidupan Kita. Jakarta : Pusdiklat Depkes RI dan Japan International Cooperation Agency (JICA).
- Singarimbun, M. dan Efendi, S. 1989. Metode Penelitian Survei. Jakarta : LP3ES.
- Siegel, S. 1997. Statistik Non Parametrik. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 1997. Statistika untuk Penelitian. Bandung : Alfabeta.
- Wexley, K. N. dan Yukl, G. A. 1988. Perilaku Organisasi dan Psikologi personalia. Penerjemah: Shobaruddin, M. Jakarta : Bina Aksara.
- Winardi. 1993. Azas-azas Marketing. Bandung : CV. Mandarmaju.
- Witkin-Lanoil, G. 1986. Wanita dan Stres. Jakarta : Penerbit Arcan.
- Wolfman, B. R. 1989. Peran Kaum Wanita. Yogyakarta : Penerbit Kanisius.
- Wright, B. D. 1998. Kiprah Wanita dalam Teknologi. Bandung : Remaja Rosdakarya.

DATA IDENTITAS DIRI

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :
Tingkat pendidikan :
Masa kerja di perusahaan : Bulan

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan, masing-masing pernyataan terdiri dari empat alternatif jawaban, dari sangat setuju hingga sangat tidak setuju. Tugas saudara adalah memilih salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang saudara pilih.

Contoh : “ Saya suka nonton televisi “ **SS S TS STS**

Jika pernyataan tidak sesuai dengan pendapat saudara, maka saudara tetap diharuskan untuk memilih salah satunya. Disini tidak ada penilaian benar atau salah, selama saudara memilih pernyataan yang betul-betul sesuai dengan keadaan dan keyakinan saudara. Jawablah pernyataan tersebut jangan sampai ada yang terlewat atau kosong.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

NO.	URAIAN PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Saya sering merasa bingung saat mengerjakan tugas.	SS	S	TS	STS
2	Setiap akan mulai bekerja, keringat dingin saya langsung keluar.	SS	S	TS	STS
3	Saya cepat lelah bila harus menyelesaikan semua pekerjaan.	SS	S	TS	STS
4	Saya sering merasa bingung mengenai apa yang harus saya kerjakan.	SS	S	TS	STS
5	Saya bingung bagaimana bertindak dengan benar di tempat kerja.	SS	S	TS	STS
6	Saya akan tetap mengerjakan tugas sebaik-baiknya walaupun tidak memperoleh informasi yang jelas untuk menyelesaikan pekerjaan secara tepat.	SS	S	TS	STS
7	Saya merasa waktu berjalan dengan cepat.	SS	S	TS	STS
8	Meskipun belum mencapai target yang telah ditetapkan, saya tidak merasa terganggu.	SS	S	TS	STS
9	Saya merasa senang bila harus menyelesaikan pekerjaan dengan cepat.	SS	S	TS	STS
10	Bila bekerja dengan terburu-buru keringat dingin saya akan keluar.	SS	S	TS	STS
11	Saya mampu mencapai target penjualan meskipun waktu yang ditetapkan singkat.	SS	S	TS	STS
12	Saya bingung jika sampai akhir bulan belum mencapai target yang telah ditetapkan.	SS	S	TS	STS
13	Saya dapat menjalankan tugas dengan santai bila tidak ada penetapan target.	SS	S	TS	STS
14	Saya sanggup memberikan laporan kapanpun diminta oleh atasan.	SS	S	TS	STS
15	Setiap kali menghadapi masalah dalam keluarga, saya menjadi gelisah dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
16	Saya berkeringat dingin jika harus bekerja sama dengan orang yang tidak saya suai.	SS	S	TS	STS
17	Saya khawatir dengan masa depan anak-anak jika saya terus bekerja.	SS	S	TS	STS
18	Saya mau muntah jika banyak pekerjaan.	SS	S	TS	STS
19	Banyak sekali pekerjaan yang harus saya lakukan yang membuat saya bingung.	SS	S	TS	STS
20	Banyak yang harus saya kerjakan di tempat ini, sehingga saya tidak pernah bingung.	SS	S	TS	STS
21	Saya menjadi sulit tidur mengingat pekerjaan yang menumpuk.	SS	S	TS	STS

22	Saya mampu menyelesaikan tugas yang dibebankan kepada saya.	SS	S	TS	STS
23	Pekerjaan yang bertumpuk membuat saya dinanti kegagalan.	SS	S	TS	STS
24	Dengan adanya beban tugas yang berat, saya jadi lebih termotivasi untuk bekerja dengan sebaik-baiknya.	SS	S	TS	STS
25	Atasan selalu mempersulit saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
26	Saya selalu melaksanakan perintah atasan dengan sepenuh hati.	SS	S	TS	STS
27	Setiap dipanggil atasan, sering kali saya harus ke kamar kecil dulu.	SS	S	TS	STS
28	Saya merasa tertekan dengan perintah atasan yang berulang-ulang.	SS	S	TS	STS
29	Perubahan rencana yang dilakukan atasan membuat saya menjadi gelisah.	SS	S	TS	STS
30	Saya bingung dengan adanya pergantian rekan kerja yang terus menerus.	SS	S	TS	STS
31	Saya tetap optimis dapat bekerja dengan baik dengan peraturan seperti apapun.	SS	S	TS	STS
32	Saya merasa bingung dengan peraturan-peraturan yang ditetapkan perusahaan.	SS	S	TS	STS
33	Perintah atasan yang berubah-ubah membuat saya menjadi kesal.	SS	S	TS	STS
34	Saya tidak pernah mempersoalkan perubahan peraturan yang terjadi perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
35	Saya perlu waktu yang lama untuk menyesuaikan diri dengan tugas-tugas yang baru.	SS	S	TS	STS
36	Saya membutuhkan waktu yang singkat untuk menyesuaikan diri dengan tugas-tugas yang baru.	SS	S	TS	STS
37	Saya bingung jika dipindah ke divisi lain.	SS	S	TS	STS
38	Saya sakit hati jika atasan yang baru memerintah saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
39	Saya merasa senang jika atasan yang baru memberikan instruksi kerja pada saya.	SS	S	TS	STS
40	Saya merasa sungkan untuk bekerja sama dengan rekan kerja yang baru masuk.	SS	S	TS	STS
41	Saya merasa tertekan dengan adanya perubahan yang mendadak dalam pekerjaan.	SS	S	TS	STS
42	Saya tidak pernah merasa tertekan meskipun terjadi perubahan yang mendadak saat melakukan pekerjaan.	SS	S	TS	STS

43	Ketika menghadapi nasabah yang sulit didekati, saya rasanya mau muntah.	SS	S	TS	STS
44	Lalu lintas yang macet membuat saya sakit kepala dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
45	Saya bingung harus memasarkan asuransi kepada siapa, karena sedikitnya kenalan yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
46	Banyak nasabah yang menjanjikan akan bergabung, tetapi belum terealisasikan sampai akhir bulan membuat saya cemas.	SS	S	TS	STS
47	Hambatan-hambatan yang ada dalam pekerjaan adalah hal yang biasa.	SS	S	TS	STS
48	Pengetahuan saya mengenai produk asuransi yang saya pasarkan masih sangat kurang.	SS	S	TS	STS
49	Saya tidak pernah mengalami hambatan saat berpresentasi kepada nasabah.	SS	S	TS	STS
50	Walaupun belum makan, saya tetap berusaha bekerja dengan baik.	SS	S	TS	STS
51	Saya akan berusaha bekerja lebih giat agar dapat membiayai keluarga saya.	SS	S	TS	STS
52	Saya selalu berusaha mencari waktu luang untuk mencari penghasilan tambahan sehingga sering gelisah dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
53	Saya bekerja dengan setengah hati, karena penghasilan yang sedikit.	SS	S	TS	STS
54	Saya kecewa dengan hasil yang saya dapat selama ini.	SS	S	TS	STS
55	Dengan penghasilan sebesar apapun saya akan bekerja dengan giat.	SS	S	TS	STS
56	Saya senang membantu rekan kerja untuk mendapatkan nasabah dan mencapai target yang ditetapkan perusahaan.	SS	S	TS	STS
57	Sesama rekan kerja, kami suka memberikan bantuan yang dibutuhkan.	SS	S	TS	STS
58	Saya sering berbeda pendapat dengan rekan kerja yang lain.	SS	S	TS	STS
59	Jantung saya berdebar-debar saat melaksanakan peraturan perusahaan yang bertentangan dengan prinsip saya.	SS	S	TS	STS
60	Saya selalu sejalan dengan peraturan yang ditetapkan perusahaan.	SS	S	TS	STS
61	Saya selalu berdebat dengan atasan mengenai peraturan yang ditetapkan di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS

62	Menurut saya peraturan perusahaan harus dilaksanakan dengan sepenuh hati.	SS	S	TS	STS
63	Peraturan perusahaan mengenai penanganan masalah kerja yang bertentangan dengan nurani saya membuat saya bingung.	SS	S	TS	STS
64	Saya tidak mempedulikan setiap perbedaan yang ada di tempat kerja, yang penting pekerjaan saya selesai.	SS	S	TS	STS
65	Peraturan yang ada membuat saya gelisah dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
66	Saya merasa karir saya tidak akan meningkat di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
67	Saya merasa ragu dapat bertahan lama di perusahaan ini dengan kemampuan yang saya miliki saat ini.	SS	S	TS	STS
68	Saya merasa yakin dengan kemampuan yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
69	Saya ragu dapat memenuhi kebutuhan saya dengan penghasilan yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
70	Hukuman yang ditetapkan oleh perusahaan, membuat saya lebih bersemangat untuk memenuhi target yang telah ditetapkan.	SS	S	TS	STS
71	Pekerjaan saya terganggu dengan adanya pengurusan berkas yang bertele-tele.	SS	S	TS	STS
72	Saya merasa gelisah jika harus bekerja di tempat yang panas.	SS	S	TS	STS
73	Tidak peduli dengan cuaca yang bagaimanapun, saya tetap giat bekerja.	SS	S	TS	STS
74	Saya tidak dapat bekerja dengan tenang karena tidak memiliki meja pribadi.	SS	S	TS	STS

Nomor : 108 / AAF / PO / Izin / 07 / 2004

Binjai, 23 Juli 2004

Lampiran :

Perihal : Izin Melaksanakan Riset

Kepada Yth.

Sdr. Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Medan Area

Di

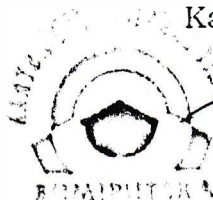
Medan

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor : 1324/FO/PP/2004 tanggal 30 Juni 2004, tentang Surat Izin Pengambilan Data Maka bersama ini kami nyatakan tidak menaruh keberatan sepanjang tidak mengganggu aktivitas kami sehari-hari, dengan catatan izin dimaksud kami berikan kepada Mahasiswa yang namanya tersebut dibawah ini.

NO	Nama Siswa	No.Stb/NIRM	Judul Skripsi
1.	Dwi Merak Kartika Kirana	99.860.0002	Perbedaan Stress Kerja Antara Karyawan Pria dan Wanita Bagian Penjualan di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Binjai

Demikian kami sampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

AJB Bumiputera 1912
Kantor Operasional Binjai



Makhmud Hasibuan
Pemimpin Operasional



Asuransi Jiwa Bersama BUMIPUTERA 1912
Kantor Cabang Medan
Jl. Sultan Iskandarmuda No. 138
Telepon (061) 4155057 (5 lines)
Fax. : (061) 4153136
Medan 20153

nomor : 117/AAF/PR/VIII/2004

Binjai, 10 Agustus 2004

kepada : Pemimpin Operasional Binjai

untuk : Pembantu Dekan I
Di Universitas Medan Area
Fakultas Psikologi
Medan

Dengan hormat,

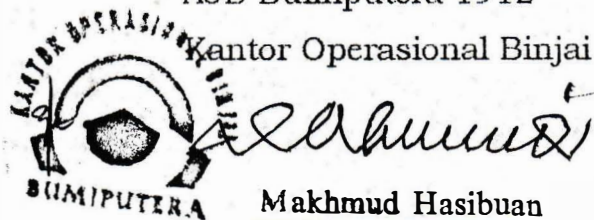
Sehubungan dengan surat ini kami beritahukan kepada Bapak Drs. Mulia Siregar Dekan Universitas Medan Area Fakultas Psikologi, bahwa kepada mahasiswa :

Nama : Dwi Merak Kartika Kirana
NPM : 99.860.0002
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

sehingga dapat selesai mengambil data yang diperlukan dari AJB Bumiputera 1912 di Kantor Operasional Binjai untuk keperluan skripsi yang bersangkutan.

Demikian kami sampaikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

AJB Bumiputera 1912



Makhmud Hasibuan
Pemimpin Operasional

Disampaikan :

File UNIVERSITAS MEDAN AREA